

**INDICADORES DE QUALIDADE RELACIONADOS À QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MAIO DE 2022.**

## **1 – ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

### **1.1 – Demandas das queixas e elogios recebidos**

<b>ITEM</b>	<b>QUEIXA</b>	<b>ELOGIO</b>
Atendimento Médico	03	0
Tempo de Espera	03	0
Assistência Enfermagem	01	0
Geral	01	0
Outros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>08</b>	<b>0</b>

Fonte de dados: Ouvidoria PMS e Ouvidoria IESP - maio/2022.

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP referente à UPA de Castelândia são encaminhadas através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Serra. No mês de maio de 2022 recebemos 08 ouvidorias para tratativas, todas foram respondidas . **META ALCANÇADA.**

### **1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Realizamos no período de 01/05/2022 a 31/05/2022 um total de 16.698 atendimentos na UPA de Castelândia, sendo aplicada pesquisa de satisfação a 1.780 pacientes, cumprido, portanto, a meta quantitativa estabelecida em Contrato de Gestão, conforme arquivo em mídia digital, **META ALCANÇADA.**

## 1.2.1 – TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS

No período de 01/05/2022 a 31/05/2022 a UPA de Castelândia apresentou um total de 16.698 atendimentos realizados na UPA de Castelândia, conforme relatório emitido pelo sistema G-SEA/TDR junho/2022 em anexo, com as páginas numeradas de xxxx, ao relatório Indicadores de Qualidade relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada pelo Instituto Esperança . **META ALCANÇADA.**

### 1.2.1.1 – Tabela de apuração das pesquisas de satisfação no período de 01/05/2022 a 31/05/2022

Serviços ou setor avaliado	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Atendimento na recepção	1.739	41	0	0	0
Atendimento na classificação de risco	1.739	41	0	0	0
Atendimento pelos controladores de acesso	1.739	41	0	0	0
Atendimento médico – consulta/reavaliação	1.739	41	0	0	0
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1.460	0	0	0	320
Atendimento pelo laboratório	831	02	0	0	947
Atendimento na sala de raio-x	766	20	0	0	994
Limpeza da UPA – limpeza geral na UPA	1.739	41	0	0	0
Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	0	0	0	0	1780
<b>1.2.1.2 -- Tempo de espera</b>	<b>Rápido</b>	<b>Razoável</b>	<b>Demorado</b>	<b>Muito demorado</b>	<b>Não se aplica</b>
Para ser classificado pelo enfermeiro	1.780	0	0	0	0

Para ser consultado pelo médico	1.780	0	0	0	0
Para ser medicado pela equipe de enfermagem	1.461	0	0	0	319
Para coletar exames laboratoriais	823	0	0	0	957
Para a chegada dos resultados dos exames	823	0	0	0	957
Para fazer raio-x (quando necessário)	808	0	0	0	972
O seu problema foi resolvido neste atendimento?	<b>Totalmente Resolvido</b>	<b>Parcialmente resolvido</b>	<b>Não foi resolvido</b>	<b>Não se aplica</b>	
	1.780	0	0	0	
No geral, em relação ao atendimento na UPA Castelândia, você ficou:	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Parcialmente satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	
	1.780	0	0	0	

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – maio/2022

### 1.2.1.3 – TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO

Resolutividade	Totalmente Resolvido	Parcialmente resolvido	Não Resolvido
Seu problema foi resolvido?	100%	0 %	0 %

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – abril/2022

### 1.2.1.4 – TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO

Resolutividade	Muito Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
No geral, em relação ao atendimento na UPA?	100%	0 %	0 %

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – maio/2022

Realizado 10% das pesquisas conforme definido no Contrato de Gestão nº 201/2019, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

## 1.2.2 – TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 97 pacientes internados foram realizadas 10 entrevistas, sendo proporcional aos 10% estipulado em contrato. **META ALCANÇADA.**

### 1.2.2.1 Tabela de Avaliação do usuário referente ao serviço dos pacientes internados no período de 01/05/2022 a 31/05/2022.

Serviços ou setor avaliado	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Atendimento na recepção	10	0	0	0	0
Atendimento na classificação de risco	10	0	0	0	0
Atendimento pelos controladores de acesso	10	0	0	0	0
Atendimento médico – consulta/reavaliação	10	0	0	0	0
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	10	0	0	0	0
Atendimento pelo laboratório	10	0	0	0	0
Atendimento na sala de raio-x	05	0	0	0	05
Limpeza da UPA – limpeza geral na UPA	10	0	0	0	0
Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	10	0	0	0	0
<b>1.2.2.2 -- Tempo de espera</b>	<b>Rápido</b>	<b>Razoável</b>	<b>Demorado</b>	<b>Muito demorado</b>	<b>Não se aplica</b>
Para ser classificado pelo enfermeiro	10	0	0	0	0
Para ser consultado pelo médico	10	0	0	0	0
Para ser medicado pela equipe de enfermagem	10	0	0	0	0
Para coletar exames laboratoriais	10	0	0	0	0
Para a chegada dos resultados dos exames	10	0	0	0	0

Para fazer raio-x (quando necessário)	05	0	0	0	05
O seu problema foi resolvido neste atendimento?	<b>Resolvido</b>	<b>Parcialmente resolvido</b>	<b>Não foi resolvido</b>	<b>Não se aplica</b>	
	10	0	0	0	
No geral, em relação ao atendimento na UPA Castelândia, você ficou:	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Parcialmente satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	
	10	0	0	0	

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – maio/2022

### 1.2.2.3 – Tabela de Avaliação da Resolutividade no atendimento dos pacientes internados

Resolutividade	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não Resolvido
Seu problema foi resolvido?	100%	0%	0%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – maio/2022

### 1.2.2.4 – Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento dos pacientes internados

Resolutividade	Muito Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
No geral, em relação ao atendimento na UPA?	100%	0%	0%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – maio/2022

## 2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado as evasões e desistências.

### 2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

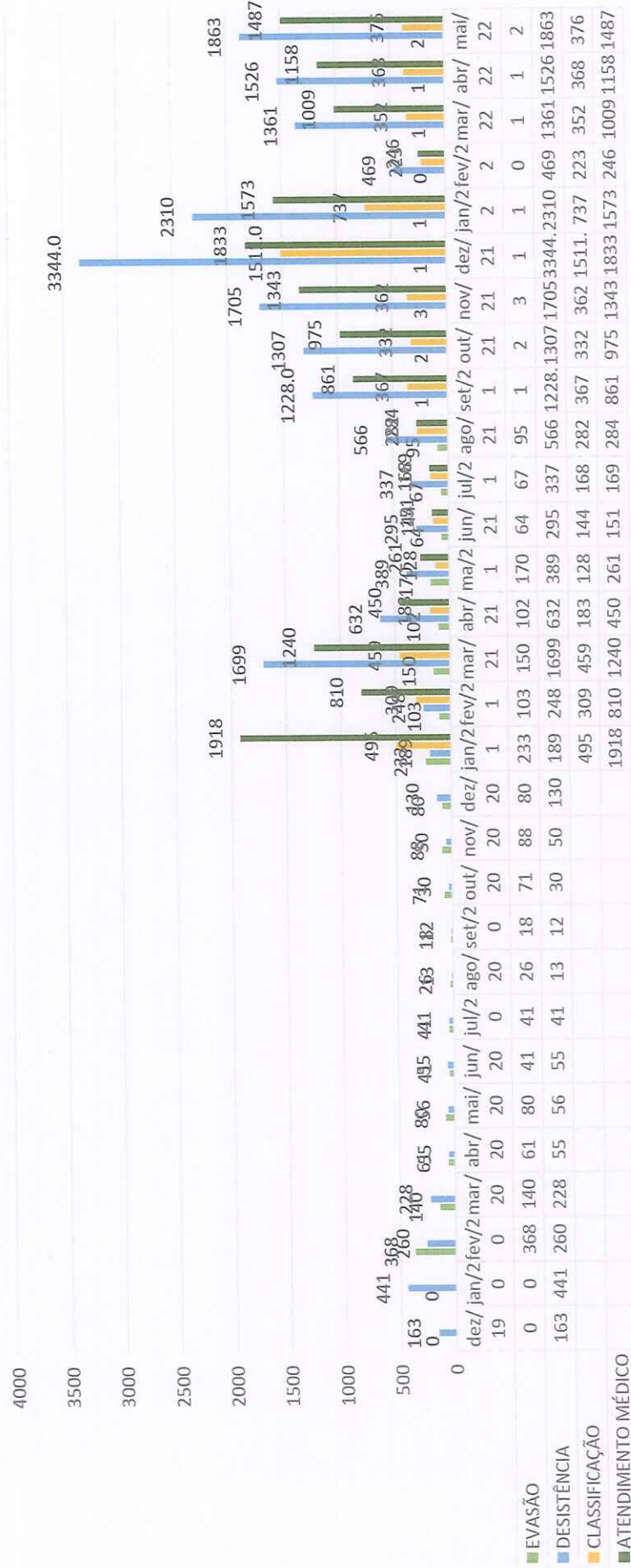
MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS**	DESISTÊNCIAS***	
			classificação	Atendimento Médico
DEZEMBRO/2019	-	163	-	-
JANEIRO/2020	-	441	-	-
FEVEREIRO/2020	368	260	-	-
MARÇO/2020	140	228	-	-
ABRIL/2020	061	055	-	-
MAIO/2020	080	056	-	-
JUNHO/2020	041	055	-	-
JULHO/2020	041	041	-	-
AGOSTO/2020	026	013	-	-
SETEMBRO/2020	018	012	-	-
OUTUBRO/2020	071	030	-	-
NOVEMBRO/2020	088	050	-	-
DEZEMBRO/2020	080	130	-	-
JANEIRO/2021	233	189	495	1918
FEVEREIRO/2021	103	248	309	810
MARÇO/2021	085	1.699	459	1.240
ABRIL/2021	102	632	183	450
MAIO/2021	170	389	128	261
JUNHO/2021	064	295	144	151
JULHO/2021	067	337	168	169
AGOSTO/2021	095	566	282	284
SETEMBRO/2021	001	1.228	367	861

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS**	DESISTÊNCIAS***	
			classificação	Atendimento Médico
OUTUBRO/2021	002	1.307	332	975
NOVEMBRO/2021	003	1.705	362	1.343
DEZEMBRO/2021	001	3.344	1.511	1.833
JANEIRO/2022	001	2.310	737	1.573
FEVEREIRO/2022	000	469	223	246
MARÇO/2022	001	1.361	352	1.009
ABRIL/2022	001	1.526	368	1.158
MAIO/2022	002	1.863	376	1.487

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio2022

## 2.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES

Gráfico Comparativo de Evasões e Desistência ( Classificação de Risco/Atendimento Médico)



Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe

CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



### 2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	Imediato	041
LARANJA	10 min	903
AMARELO	60 min	2.362
VERDE	120 min	11.940
AZUL	140 min	577
BRANCO	-	499
<b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>		<b>16.322</b>

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

### 2.4 –TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTOS	(%)
VERMELHO	Imediato	0,3%
LARANJA	10 min	5,5%
AMARELO	60 min	14,5%
VERDE	120 min	73,2%
AZUL	240 min	3,5%
BRANCO	-	3,1%
<b>TOTAL</b>		<b>100 %</b>

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

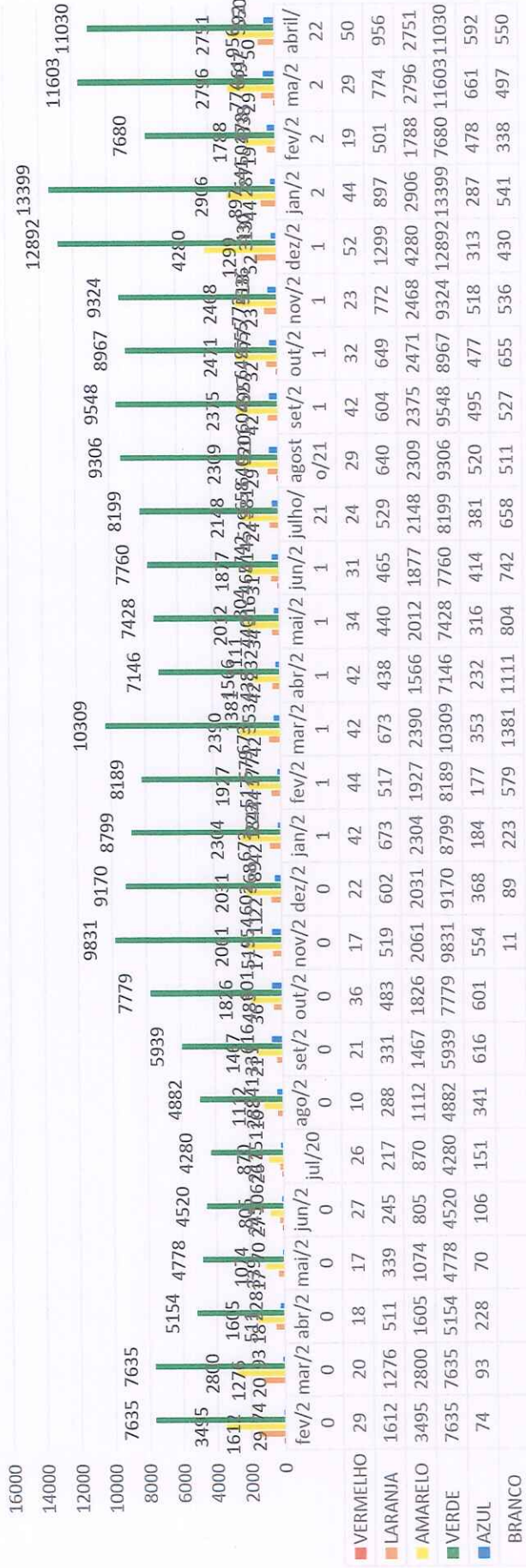
### 2.5 – GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022

## 2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022

### 3.0 – TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Castelândia e avaliação segundo a classificação de risco para atendimento Médico e Dentista.

#### 3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	Imediato	00:02:54
LARANJA	10 min	00:06:47
AMARELO	10 min	00:07:29
VERDE	10 min	00:05:59
AZUL	10 min	00:09:33
MÉDIA	10min	00:06:32

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

O tempo médio de espera para Classificação de Risco na UPA de Castelândia apresentou um resultado de 06 minutos e 32 segundos, cumprindo a meta estipulada pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e o Instituto Esperança.

**META ALCANÇADA.**

#### 3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	Imediato	00:02:17
LARANJA	03 min	00:02:23
AMARELO	03 min	00:01:54
VERDE	03 min	00:01:22
AZUL	03 min	00:01:23
MÉDIA	03 min	00:01:52

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

O tempo médio da classificação apresentou um resultado de 01 minutos e 52 segundos, cumprindo assim a meta estipulada pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e o Instituto Esperança. **META ATINGIDA.**

### 3.3 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Sala	Vermelho Imediato	Laranja 10 min	Amarelo 60min	Verde 120min	Azul 240min
Clínico Geral	*00:09:22	00:07:00	00:24:51	01:14:52	02:05:26
Pediatria	*00:18:45	*00:20:41	00:39:20	01:36:12	02:00:09

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

Tempo Médio para atendimento de urgência e Emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e Instituto Esperança – IESP. **META ALCANÇADA de acordo com a justificativa para pacientes classificados com prioridade zero (vermelho).**

**\*Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.**

### 3.4 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA ODONTOLÓGICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Castelândia e avaliação segundo a classificação de risco, para atendimento Odontológico.

Sala	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Odontologia	-	-	00:08:49	00:15:31	00:37:58

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

**Tempo Médio de espera para atendimento odontológico não está inserido nos Indicadores de Qualidade de acordo com o contrato nº 201/2019 firmado entre a Prefeitura Municipal da Serra e o Instituto Esperança - IESP, no entanto, segue o Indicador da Odontologia conforme solicitado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde da Serra. META ALCANÇADA.**

### 4.0. TABELA DE ORIGEM DE OUTROS ESTADOS, MUNICÍPIOS E BAIROS

Indicador que permite conhecer a localidade de residência do paciente, para avaliar a adequação dos Fluxos da UPA de Castelândia.

Apresentamos para apreciação da tabela contendo dados extraídos do Relatório de Indicadores da UPA Castelândia, via sistema G-SEA/TDR, no qual consta na página 02 de 17, o total de CEP válidos e compatíveis com código do IBGE, sendo identificados no período de 01 a 31 de maio de 2022, 16.698 CEP válidos e compatíveis com IBGE. O dado corresponde ao somatório de CEP identificados da página 02 a 10, do mesmo relatório referente as Cidades, sendo atingido o Indicador de Identificação com registro de 100% do CEP válido e compatível com o código do IBGE.

**Tabelas com CEP válidos e compatíveis com código do IBGE referente as atendimentos na UPA de Castelândia, em anexo ao relatório do Indicadores de**

Qualidade da UPA de Castelândia, extraído do G-SEA/TDR INFORMÁTICA LTDA em 08 de junho de 2022, com páginas numeradas de 01 a 17. **META ALCANÇADA.**

## 5. REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos da UPA de Castelândia no período de 01/05/2022 a 31/05/2022.

REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL				
MÊS	N DE ÓBITOS < 24HS	%	N DE ÓBITOS > 24HS	%
MAIO/2022	06	0,036%*	02	0,012%
MÉDIA DE TAXA DE MORATLIDADE	0,048%			

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito maio/2022.

\* Considerado saída por número de pacientes que receberam atendimento na UPA de Castelândia.

### 5.1 TABELA DE ÓBITOS COM PERMANÊNCIA SUPERIOR Á 24 H

Nº	NOME	DIAGNOSTICO
01	JACY DA CONCEIÇÃO PINTO	SVO
02	SERGIO ANTONIO FRANCISCO	NEOPLASIA MALIGNA DE COLON METASTÁTICO
TOTAL		02

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito maio/2022.

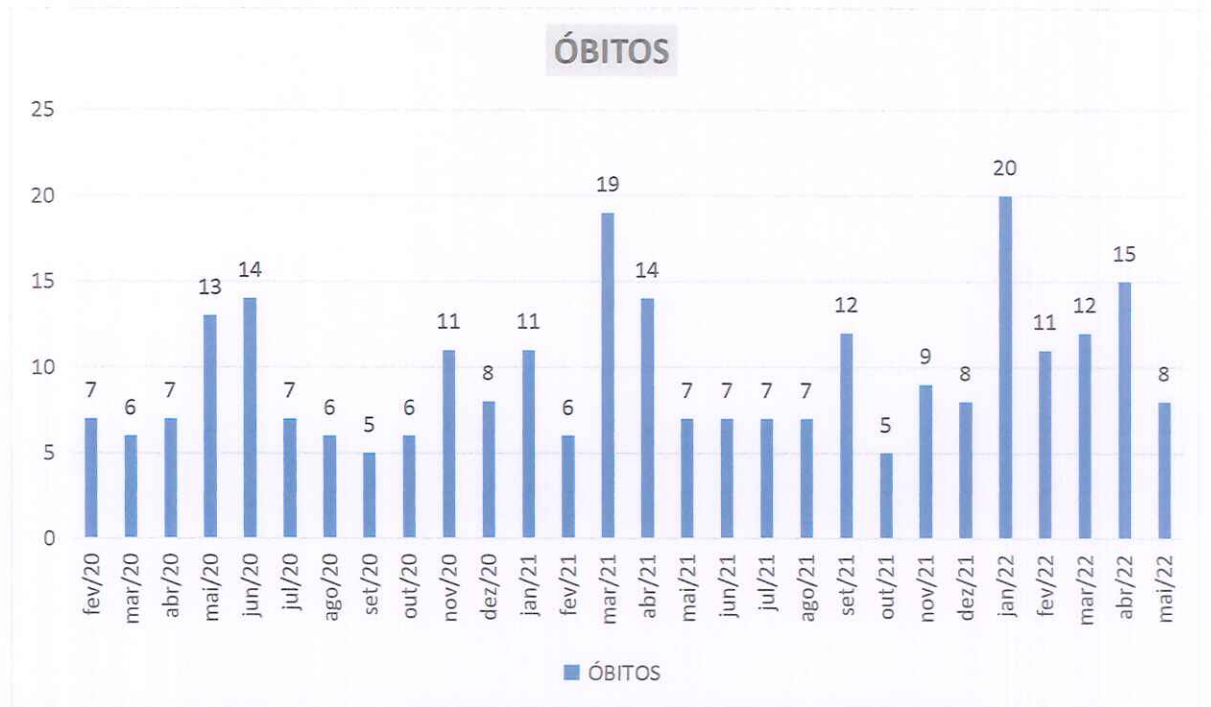
### 5.2 TABELA DE ÓBITOS COM PERMANÊNCIA INFERIOR Á 24H

Nº	NOME	DIAGNOSTICO
01	ANA MARIA DA COSTA VILAR	SVO
02	MARIA NILDA DA SILVA	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA + METASTASE PARA FIGADO + C.A MAMA
03	MARIA SOARES SANTANA	CHOQUE SEPTICO + PNEUMONIA + BRONCOASPIRATIVA
04	WILSON PEREIRA FLORES	SVO
05	STELLA LACERDA JULIO	SVO
06	EDGARD TORREZANI	SEPTICIMA DE FOGO MISTO + PNEUMONIA BACTERIANA + HIPERNATEMIA + DOENÇA DE ALZHEIMER
<b>TOTAL</b>		06

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito maio/2022.

Foram realizados um total de 16.698 atendimentos, apresentando um total de 97 pacientes internados, sendo que 08 pacientes evoluíram a óbito, o qual 06 evoluíram a óbito em um período menor que 24 horas, visto que os pacientes foram admitidos em um estado geral mais grave e também em parada cardiorespiratória e 02 óbito com permanência superior a 24 horas em função de tempo de permanência, em média, maior de 72 horas para regular o paciente; A UPA de Castelândia apresentou em maio de 2022 uma taxa de Mortalidade Institucional média de 0,48%. META apresentada e ALCANÇADA.

### 5.3 GRÁFICO DE ÓBITO NA UPA DE CASTELÂNDIA



Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito da UPA de Castelândia - maio/2022



## 6. MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na UPA de Castelândia após o período de 24 horas no período de 01 até 30 de abril de 2022.

### 6.1 MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24 HORAS

<b>Média de permanência das internações com período superior a 24 horas MAIO/2022</b>	
Total de altas, transferências externas e óbitos	<b>97</b>
Total de dias de internação com permanência superior a 24 horas	<b>241</b>
Média de permanência	<b>2,48</b>

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem - maio/2022.

A Média de Permanência na UPA de Castelândia ficou em 2,48 dia no mês de maio de 2022, com apresentação de todos os registros. **META ALCANÇADA.**

**6.2 TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24 HORAS NA UPA DE CASTELÂNDIA – MAIO/2022**

NOME DO PACIENTE	DN	INTERNAÇÃO		DIAGNÓSTICO	DESTINO	DATA DE SAÍDA	Nº DE DIAS
		Entrada	Cadastro CDV				
JEAN CARVALHO	28/10/1986	03/05/2022	SIM	SUSPEITA LEPTOSPIROSE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	06/05/2022	03
GERALDA MARIA DE AMORIM	06/07/1935	02/05/2022	SIM	EDEMA AGUDO DE PULMÃO/ASMA PERSISTENTE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	07/05/2022	05
FERNANDO PEREIRA DOS SANTOS	13/01/1990	07/05/2022	SIM	CRISES CONVULSIVAS / COLITE PSEUDOMEMBRANOSA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	10/05/2022	03
EVANDRO SANTOS NUNES	17/12/1967	10/05/2022	SIM	CRISE CONVULSIVA , HIPERGLICEMIA , SECUNDARIA AO CONSUMO DE ALCOOL E DROGAS	CLINICA DOS ACIDENTADOS	12/05/2022	02
ROSE PEREIRA GONÇALVES	19/11/1983	14/05/2022	SIM	CRISE ASMÁTICA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	14/05/2022	05
MARIA LEITE CIPRIANO	13/05/1941	17/05/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA / ITU / HIPOCALEMIA .	CLINICA DOS ACIDENTADOS	20/05/2022	03
ROZIANE GUIDOTI RIBEIRO	06/12/1966	16/05/2022	SIM	ERISPELA BOLHOSA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	20/05/2022	04

GUSTAVO GOMES COSTA	04/07/2003	19/05/2022	SIM	CETOACIDOSE DIABETICA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	20/05/2022	01
CARLOS ALBERTO FERREIRA DOS SANTOS	25/01/1978	19/05/2022	SIM	HEPATOPATIA AVE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	23/05/2022	04
JUVENIL RODRIGUES DO NASCIMENTO	05/03/1954	23/05/2022	SIM	DISPNEIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	26/05/2022	03
JOSE PATROCINIO DOS SANTOS	22/06/1946	24/05/2022	SIM	SEPSE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	26/05/2022	02
NEUSA BARBOSA SILVA	27/05/1961	25/05/2022	SIM	PANCREATITE AGUDA ALCOOLICA/ QUADRO GRIPAL ASSOCIADO	CLINICA DOS ACIDENTADOS	26/05/2022	01
RHAYAN VITOR GONÇALVES OLIVEIRA	12/04/2002	25/05/2022	SIM	PROSTRACÃO /ASTENIA / VÔMITOS E FEBRE PERSISTENTES + LEUCOCITOSE / HEMATÚRIA - PIELONEFRITE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	27/05/2022	02
HIAGO FALTZ PAIXÃO	12/12/1997	25/05/2022	SIM	POLIARTRITE MIGRATORIA SIMETRICA / ARTRITE SEPTICA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	27/05/2022	02
JORGE RIBEIRO CALDAS	02/07/1966	25/05/2022	Sim	DENGUE PERFIL B+ PLAQUETOPENIA+ LESÃO	CLINICA DOS ACIDENTADOS	27/05/2022	02

HEPATICA							
AYLTON GOMES	17/08/1947	26/05/2022	SIM	PNEUMONIA BACTERIANA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	30/05/2022	04
CARLOS ALBERTO RIBEIRO	17/08/1947	26/05/2022	SIM	PNEUMONIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	30/05/2022	04
DURVAL ARANTE CAVALCANTE	28/07/1958	19/05/2022	SIM	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA + QUEDA DO ESTADO GERAL	SANTA CASA DE COLATINA	20/05/2022	01
JOAO BATISTA SABINO	25/08/1958	05/05/2022	SIM	S. GRIPAL/ COVID/ GRIPE/ PNEUMONIA	HOSPITAL ENSEADA PRIME.	07/05/2022	02
LAURITA PEREIRA BARBOSA	20/03/1936	05/05/2022	SIM	HIPOGLICEMIA REFRACTARIA / HIPONATREMIA LEVE	HOSPITAL ENSEADA PRIME	07/05/2022	02
NEUZA TEIXEIRA DE SOUZA PRALON	20/03/1932	06/05/2022	SIM	DISPNEIA + REBAIXAMENTO DE CONSCIÊNCIA	HOSPITAL ENSEADA PRIME	08/05/2022	02
SEBASTIANA PAIM DE ABRUE	20/11/1947	02/05/2022	SIM	HIPOCALEMIA/ FIBROSE PULMONAR	HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	05/05/2022	03
GILMAR DE PAULA	16/08/1979	09/05/2022	SIM	IRA + HIPOXEMIA + SUSPEITA DE TB	HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	11/05/2022	01

MARIA DAS GRAÇAS FLORENTINO PINTO	02/08/1953	14/05/2022	SIM	URGENCIA HIPERTENSIVA	HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	15/05/2022	01
ODIM DA COSTA BRAGA JUNIOR	30/09/1962	16/05/2022	SIM	PNEUMONIA EM IDOSO/IMUNOSSUPRIMIDO	HOSPITAL INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	19/05/2022	03
MARIA DA PENHA CARDOSO	22/07/1966	01/05/2022	SIM	ANEMIA + PIELONEFRITE	HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ARHUT GERHARDT	03/05/2022	03
DANIEL ROCHA GONZAGA	14/11/1977	13/05/2022	SIM	ITU COMPLICADA - ULCERA SACRAL INFECTADA	HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ARHUT GERHARDT	14/05/2022	01
MARIA APARECIDA BARBOSA	13/02/1964	09/05/2022	SIM	ITU MULTIR + INJURIA RENAL	HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ARHUT GERHARDT	18/05/2022	07
THEODORA CLARA PINTO	27/06/1930	29/04/2022	SIM	AVE SUBAGUDO	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	30/04/2022	01
DAVID BOLONINI	18/04/1944	02/05/2022	SIM	IRA POS RENAL	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	05/05/2022	03
DALVA APARECIDA	02/10/1968	03/05/2022	SIM	DEPRESSAO	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	06/05/2022	03

FRANCISCO DE SOUZA	06/12/1976	09/05/2022	SIM	NEFROPATIA DIABÉTICA	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	13/05/2022	04
RONALDO BARBOSA	02/09/1943	20/05/2022	SIM	SINDROME GRIPAL/ PNEUMONIA BACTERIANA	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	22/05/2022	02
MARIA DE JESUS PEREIRA VIEIRA	04/09/1963	19/05/2022	SIM	SD GRIPAL + DISPNEIA/HIPONATREMIA	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	23/05/2022	04
LUCILENA DA ASSUNÇÃO MOSER	17/09/1952	19/05/2022	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL POR INFECÇÃO A ESCLARECER - ITU	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	23/05/2022	04
MIGUEL ROSARIO DOS SANTOS	28/09/1951	24/05/2022	SIM	ANEMIA GRAVE	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS ES	26/05/2022	02
ANA KESYA DOS SANTOS NEVES	28/02/2004	27/05/2022	SIM	CRISE ASMÁTICA - PNM COMUNITARIA	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNC.PUBLICOS E	29/05/2022	01
FLAVIO LUIZ SCHERER	17/03/1950	08/05/2022	SIM	ANGINA INSTAVEL	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	11/05/2022	03
GILDAIR PEREIRA DA SILVA	31/12/1974	08/05/2022	SIM	ANGINA INSTÁVEL	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	13/05/2022	05
ANTONIO CARDOSO DA SILVA	04/11/1959	20/05/2022	SIM	: BAVT SEM SINAIS DE INSTABILIDADE HEMODINÂMICA	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	24/05/2022	03
NATALINO ROBERTO DIAS	24/12/1949	22/05/2022	SIM	CISTO DUCTO TIREOGLOSSO INFECTADO	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	25/05/2022	01

						LARINGE				
	MAYARA RAMOS DE SOUZA FERREIRA	28/03/1997	21/05/2022	SIM	CRISE ASMATICA	HOPS. MADRE REGINA PROTAMAM	23/05/2022	02		
	GRACINDA CLUADINA DE PAULA	11/05/1955	19/05/2022	SIM	HIPONATREMIA SINTOMATICA	HOSP. PADRE MAXIMO	21/05/2022	02		
	EDSON FRANCISCO DE SOUZA	10/11/1951	30/05/2022	SIM	SEPSE DE FOCO URINARIO	HOPS. DR. DÓRIO SILVA	02/05/2022	02		
	ARILDO MARQUES CHAVES	04/11/1963	02/05/2022	SIM	NECESSIDADE DE CATETER PARA REALIZAÇÃO DA HEMODILIASE	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	03/05/2022	01		
	LUCINEIA DE SOUZA ROCHA	06/04/1965	01/05/2022	SIM	HIPONATREMIA SINTOMÁTICA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	03/05/2022	01		
	MAIK SANTOS SILVA	10/04/1985	02/05/2022	SIM	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA - CIRROSE SEM ACOMPANHAMENTO - VARIZES ESOFAGIANAS	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	05/05/2022	03		
	MARLENE DA CONCEICAO PINTO	21/12/1958	08/05/2022	SIM	ERISPELA BILATERAL INFECCTADA COMPLICADA COM MIASE + ACOMETIMENTO DE PLANOS PROFUNDOS	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	11/05/2022	03		

RAIMUNDO PEREIRA DA SILVA	04/01/1940	10/05/2022	SIM	HEMORRAGIA DIGESTIVA BAIXA + PIELONEFRITE	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	13/05/2022	03
PAULO BELTRAME RONCETTI	15/11/1956	12/05/2022	SIM	HIPONATREMIA GRAVE + HIPERCALEMIA + IRA + ITU + PAC	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	13/05/2022	01
ADRIANO DE SOUZA	31/01/1986	11/05/2022	SIM	ESTENOSE DE URETRA POSTERIOR COM CRISES ALGICAS INTENSAS E ESTRANGÚRIA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	14/05/2022	03
ERIELMA DOS SANTOS OLIVEIRA	30/04/1993	11/05/2022	SIM	CETOACIDOSE DIABETICA RESOLVIDA - GECA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	14/05/2022	03
ANTONIO JOSE DA SILVA	19/01/1953	14/05/2022	SIM	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA // CONVULSAO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	14/05/2022	0
ALMYR MORIM	26/02/1949	14/05/2022	SIM	HDB + ANEMIA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	16/05/2022	04
HELENA SCHULZ OST	07/10/1936	12/05/2022	SIM	SINDROME GRIPAL + ITU RECENTE + LEUCOCITOSE	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	16/05/2022	04
SRILEY MOREIRA FURTADO	12/06/1958	13/05/2022	SIM	LITIASE RENAL A ESQUERDA // - PIELONEFRITE A ESQUERDA -PIELONEFRITE - DRC AGUDIZADA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	16/05/2022	04
JOAQUIM GOMES DE OLIVEIRA	23/09/1926	19/05/2022	SIM	ULCERA DE DECUBITO NECROSADA+ ITU	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	20/05/2022	01



3	MARIA TIONILIS SILVA DE ALMEIDA	22/04/1934	17/05/2022	SIM	ULCERA SACRAL INFECCTADA / SEPSE CUTANEA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	21/05/2022	04
9	VERA LUCIA VARGAS CAETANO	03/08/1983	17/05/2022	SIM	ABCESSO PROFUNDO EM MEMBRO INFERIOR ESQUERDO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	21/05/2022	04
9	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS DE JESUS	12/06/1998	19/05/2022	SIM	DERRAME PLEURAL/ ATELECTASIA/ CA PULMAO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	23/05/2022	04
	EDINEA DOS PASSOS BOMFIM	30/10/1941	23/05/2022	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL A/E	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	26/05/2022	03
	DJANIRA MERCEDES DE SOUZA	24/09/1953	27/05/2022	SIM	CRISE HIPERTENSIVA - INSUFICIENCIA CARDIACA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	28/05/2022	01
	ELENICE PEREIRA CRUZ	17/05/1959	29/05/2022	SIM	INFECÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	29/05/2022	0
	EDMILA DA SILVA CUNHA	20/09/1996	10/05/2022	SIM	OSTEOMIELITE CRÔNICA SECUNDÁRIA A CELULITE POR ESCARA EM REGIÃO PERINEAL	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	11/05/2022	01
	MARILENE MARQUES DE OLIVEIRA	01/10/1974	16/05/2022	SIM	SINDROME CONSUMPTIVA A/E   HEMOPTISE	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	19/05/2022	03
	EDNEA MACIEL CARDOSO KAO YIEN	20/07/1968	01/05/2022	SIM	RABDOMIOLISE INDUZIDA POR MEDICAMENTO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	02/05/2022	01

THAYNARA FERNANDES LIMA	15/10/1999	03/05/2022	SIM	ABCESSO FARINGEO / PARIAMIGDALIANO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	06/05/2022	03
WARLEY ROCHA DA COSTA VIEIRA	19/03/2000	13/05/2022	SIM	ABCESSO PERI- AMIGDALIANO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	16/05/2022	03
CRISTIANO RIBEIRO FILADELFO DA SILVA	17/06/1985	12/05/2022	SIM	PNEUMONIA + DOR ABDOMINAL	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	18/05/2022	06
NAIR LOBATO BATISTA DOS SANTOS	20/05/1930	16/05/2022	SIM	PIELONEFRITE EM IDOSO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	19/05/2022	03
NILTON SILVA PEREIRA	19/03/1953	17/05/2022	SIM	OTITE MEDIA COMPLICADA COM MASTOIDITE	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	19/05/2022	02
QUERINO DA VITORIA SARMENTO	04/07/1945	20/05/2022	SIM	PIELONEFRITE + QUEDA DO ESTADO GERAL	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	23/05/2022	03
GEANDRO DA CONCEICAO SANTOS	24/09/1993	25/05/2022	Sim	PNEUMONIA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	28/05/2022	03
VAGNER DOS SANTOS NASCIMENTO	05/06/1988	10/05/2022	SIM	PRURIDO, HIPERBILIRRUBINEMIA, ABSTINENCIA ALCOOLICA	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	13/05/2022	03

MARIA APARECIDA DA SILVA	25/07/1970	14/05/2022	SIM	COLICA NEFRETICA. PIELONEFRITE ASSOCIADA	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	17/05/2022	02
SEBASTIAO TEODORO DA SILVA	24/10/1952	19/05/2022	SIM	EXACERBAÇÃO ICC / QUADRO GRIPAL ASSOCIADO	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	22/05/2022	03
SEVERINO GOMES BEZERRA	06/09/1937	23/05/2022	SIM	TVP	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	26/05/2022	03
IONE ALVES DOS SANTOS	27/08/1979	11/05/2022	SIM	ESPOROTRICOSE COM AFECÇÃO ARTICULAR.	HUCAM	14/05/2022	03
LARA ALVES PIONTHOWSKI	29/12/2000	02/05/2022	SIM	INFECÇÃO TRATO URINÁRIO	INSTITUTO DE MED. PREV. VIVA MAIS	03/05/2022	01
DELIANE RODRIGUES DE ALMEIDA TEIXEIRA	16/08/1988	01/05/2022	SIM	INFECÇÃO DE FOCO A ESCLARECER - ADENOPATIA / ABSCESSO EM REGIÃO CERVICAL	INSTITUTO DE MED. PREV. VIVA MAIS	05/05/2022	04
UBIRATAN FRICKS	08/06/1959	03/05/2022	SIM	-DESCOMPENSAÇÃO DE DPOC - DISPNEIA AOS PEQUENOS ESFORÇOS	INSTITUTO DE MED. PREV. VIVA MAIS	05/05/2022	02
ANGELA MARIA RIBEIRO CAVATTI	16/04/1953	07/05/2022	SIM	DPOC DESCOMPENSADO / INFECCIOSO	INSTITUTO DE MED. PREV. VIVA MAIS	08/05/2022	01
CONCEICAO EUZEBIO DA COSTA	20/08/1943	05/05/2022	SIM	PNEUMONIA COM DEFICIT FOCAL DEVIDO QUADRO	INSTITUTO DE MED. PREV. VIVA MAIS	07/05/2022	02

MARIA LOPES CARNEIRO	05/05/1952	06/05/2022	SIM										03
ADEMIR ALVARENGA	30/07/1950	10/05/2022	SIM										01
CELY DE MENEZES PORCINO LIMA	09/10/1963	09/05/2022	SIM										02
GERSON FERREIRA CAMPOS	21/05/1943	11/05/2022	SIM										02
ARICLENES DOS SANTOS ROSA	06/03/1989	16/05/2022	SIM										02
ANTONIO MARTINS DE ANDRADE	18/02/1947	19/05/2022	SIM										02
EMERSON ROSETTI	30/05/1957	23/05/2022	SIM										02
AIRTON VASCONCELOS	05/07/1936	03/05/2022	SIM										02
GUILHERME PATROCINIO ARCARI	31/08/1982	06/05/2022	SIM										01

3	DORALICE GONCALVES DE FATIMA	07/04/1955	08/05/2022	SIM	PNEUMONIA + ITU - CURB 65 2	LINHARES MEDICAL CENTER SA	09/05/2022	01
4	PLINIO ANDRADE ALVES	16/06/1986	16/05/2022	SIM	CEFALEIA HOLOCRAIANA	LINHARES MEDICAL CENTER SA	19/05/2022	03
5	JORGE PINTO	23/02/1949	26/05/2022	SIM	DISENTERIA - SEPSE DE FOCO INTESTINAL/ URINARIA	LINHARES MEDICAL CENTER SA	27/05/2022	01
6	SERGIO ANTONIO FRANCISCO	05/07/1960	24/05/2022	SIM	NEOPLASIA MALIGNA DE COLON METASTÁTICO	ÓBITO	25/05/2022	1
7	JACY DA CONCEIÇÃO PINTO	14/08/1952	09/05/2022	SIM	OBSTRUÇÃO ESOFAGICA + INCAPACIDADE DE INGESTA ORAL	ÓBITO	11/05/2022	2
<b>TOTAL DE DIAS</b>								<b>241</b>

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem – maio/2022.

### 6.3 – TAXA DE OCUPAÇÃO COM PERMANÊNCIA MAIOR DE 24H


A taxa de Ocupação na UPA de Castelândia superior a 24 horas ficou com uma média de 36,51% no mês de maio de 2022. **META ALCANÇADA.**

TAXA DE OCUPAÇÃO SUPERIOR A 24 HORAS MAIO/2022	
Total de número de ocupação Superior a 24 horas	241
Total de número de leitos	22
<b>Média de ocupação</b>	<b>36,51%</b>

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem - maio/2022.

Desde já agradecemos a habitual atenção e nos colocamos a disposição para qualquer esclarecimento, ao tempo em que renovamos nossos votos da mais alta estima e consideração.

Serra, 13 de junho de 2022.



---

Claudio Márcio Nascimento  
Gerente Geral do IESP

**RELAÇÃO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS**

TOTAL DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS EM MAIO DE 2022		16698	
PERÍODO	EVASÕES	DESISTÊNCIAS	
		CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
FEVEREIRO DE 2022	000	223	246
MARÇO DE 2022	001	353	1009
ABRIL DE 2022	001	368	1158
MAIO DE 2022	002	376	1487
TOTAL	004	1320	3900
		5220	
		5224	

**TOTAL DE CLASSIFICAÇÕES POR COR**

COR	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
VERMELHO	IMEDIATO	041	0,3 %
AMARELO	10 MIN	903	5,5 %
AMARELO	60 MIN	2362	14,5 %
VERDE	120 MIN	11940	73,2 %
AZUL	240 MIN	577	3,5 %
BRANCO	INDETERMINADO	499	3,1 %
TOTAL		16322	100%

**TEMPO DE ESPERA POR TIPO DE ATENDIMENTO**

**TIPO DE ATENDIMENTO: CURATIVO**

COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
AZUL	00:20:48	00:00:28	01:28:32	00:03:37
BRANCO	00:07:13	00:00:53	00:50:14	00:00:45

**TIPO DE ATENDIMENTO: DENTISTA**

COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
AMARELO	00:07:40	00:01:27	00:08:49	00:09:59
VERDE	00:06:49	00:01:24	00:15:31	00:06:59
AZUL	00:07:02	00:01:38	00:37:58	00:09:17
BRANCO	00:01:04	00:00:46	00:00:14	00:01:00

**TIPO DE ATENDIMENTO: ENFERMEIRO**

COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERDE	00:00:19	00:00:55		
BRANCO	00:01:41	00:01:23	00:27:56	00:01:05

**TIPO DE ATENDIMENTO: MEDICAÇÃO**

COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERDE	00:07:39	00:01:07	08:37:20	00:01:04
AZUL	00:04:03	00:00:46	06:14:31	00:01:00
BRANCO	00:07:30	00:00:50	01:33:46	00:00:54

**TIPO DE ATENDIMENTO: MÉDICO CLÍNICO**

COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERMELHO	00:04:18	00:02:03	00:09:22	00:03:36

**TEMPO DE ESPERA POR TIPO DE ATENDIMENTO**

AMARELO	00:07:11	00:02:19	00:24:51	00:09:22
VERDE	00:07:27	00:01:43	01:14:52	00:06:53
AZUL	00:07:44	00:01:41	02:05:26	00:08:00
BRANCO	00:22:10	00:00:48	00:27:16	00:06:14

**TIPO DE ATENDIMENTO: MÉDICO PEDIATRA**

COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERMELHO	00:01:29	00:02:30	00:18:45	00:04:24
LARANJA	00:07:02	00:02:05	00:20:41	00:07:35
AMARELO	00:07:36	00:01:57	00:39:20	00:07:56
VERDE	00:07:40	00:01:40	01:36:12	00:07:42
AZUL	00:08:06	00:01:27	02:00:09	00:05:41
BRANCO	00:03:48	00:00:44	00:48:57	00:04:23

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

CIDADE	QUANTIDADE
AFONSO CLAUDIO / ES	009
AGUA DOCE DO NORTE / ES	003
AGUAS FORMOSAS / MG	001
AGUAS LINDAS DE GOIAS / GO	001
AGUIA BRANCA / ES	002
AGUIARNOPOLIS / TO	001
AIMORES / MG	002
ALAGOINHAS / BA	001
ALCOBACA / BA	003
ALEGRE / ES	002
ALFREDO CHAVES / ES	002
ALMADINA / BA	002
ALTO GARCAS / MT	002
AMERICO DE CAMPOS / SP	001
ANAPOLIS / GO	002
ANAPU / PA	001
ANCHIETA / ES	005
ANGRA DOS REIS / RJ	002
ANTONIO DIAS / MG	003
APARECIDA DE GOIANIA / GO	002
ARACAJU / SE	002
ARACRUZ / ES	078
ARACUAI / MG	001
ARAMARI / BA	002
ARAPONGAS / PR	001
ARARAQUARA / SP	001
ARARUAMA / RJ	001
ARATACA / BA	002
ARIQUEMES / RO	002
ATALEIA / MG	003
ATILIO VIVACQUA / ES	001
AUTAZES / AM	001
BAIXO GUANDU / ES	011
BARRA / BA	001
BARRA DE SAO FRANCISCO / ES	016
BARRA DO GARCAS / MT	001



ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
BARROSO / MG	002
BATAGUASSU / MS	001
BATALHA / PI	003
BAURU / SP	002
BELA CRUZ / CE	002
BELFORD ROXO / RJ	004
BELMONTE / BA	004
BELO HORIZONTE / MG	034
BETIM / MG	011
BIRIGUI / SP	001
BLUMENAU / SC	001
BORDA DA MATA / MG	001
BRAGANCA PAULISTA / SP	003
BRASILIA / DF	007
BRASIL NOVO / PA	001
BREJETUBA / ES	001
BRUSQUE / SC	001
BUGRE / MG	001
BURITIS / RO	001
CABO DE SANTO AGOSTINHO / PE	001
CACAULANDIA / RO	001
CACHOEIRA / BA	003
CACHOEIRA DO SUL / RS	001
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM / ES	008
CACOAL / RO	001
CAETE / MG	001
CAETITE / BA	001
CAIRU / BA	001
CALDEIRAO GRANDE / BA	001
CAMACAN / BA	005
CAMACARI / BA	002
CAMAMU / BA	001
CAMBUCI / RJ	002
CAMPINA GRANDE / PB	001
CAMPINAS / SP	004
CAMPO GRANDE / MS	001
CAMPOS DOS GOYTACAZES / RJ	002
CANAA DOS CARAJAS / PA	002
CANAVIEIRAS / BA	001
CANDEIAS / BA	004
CANOAS / RS	002
CAPAO DA CANOA / RS	001
CARATINGA / MG	006
CARAVELAS / BA	007
CARIACICA / ES	227
CARLOS CHAGAS / MG	002
CARMESIA / MG	001
CARMO DO PARANAIBA / MG	001
CASA NOVA / BA	002
CASTANHEIRAS / RO	001

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CATUJI / MG	001
CHALE / MG	003
CHAPADAO DO SUL / MS	001
CHUPINGUAIA / RO	001
COARACI / BA	003
COLATINA / ES	054
CONCEICAO DA BARRA / ES	009
CONCEICAO DO CASTELO / ES	002
CONCEICAO DO MATO DENTRO / MG	001
CONCORDIA DO PARA / PA	001
CONFINS / MG	001
CONSELHEIRO LAFAIETE / MG	001
CONSELHEIRO PENNA / MG	003
CONSTANTINA / RS	001
CONTAGEM / MG	010
CORINTO / MG	002
CORONEL FABRICIANO / MG	011
CORONEL MURTA / MG	001
CRATEUS / CE	001
CUIABA / MT	002
CUPARAQUE / MG	002
CURITIBA / PR	004
CURVELO / MG	002
DIADEMA / SP	003
DIAS D'AVILA / BA	001
DIVINOPOLIS / MG	001
DOMINGOS MARTINS / ES	010
DOURADOS / MS	001
DUQUE DE CAXIAS / RJ	008
ECOPORANGA / ES	005
EMBU-GUACU / SP	005
ENTRE RIOS DE MINAS / MG	001
ESPLANADA / BA	001
EUNAPOLIS / BA	031
EXTREMA / MG	001
FELICIO DOS SANTOS / MG	001
FERNANDO PRESTES / SP	002
FLORESTA / PE	001
FLORIANOPOLIS / SC	001
FOZ DO IGUACU / PR	001
FRANCO DA ROCHA / SP	001
FREI GASPAR / MG	001
FUNDAO / ES	128
GALILEIA / MG	001
GANDU / BA	002
GOIABEIRA / MG	002
GOIANIA / GO	001
GONGOGI / BA	003
GOVERNADOR LINDENBERG / ES	001
GOVERNADOR MANGABEIRA / BA	002

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
GUACUI / ES	006
GUANHAES / MG	001
GUARAPARI / ES	023
GUARATINGA / BA	001
GUARULHOS / SP	005
HORTOLANDIA / SP	001
IAPU / MG	001
IBATE / SP	001
IBATIBA / ES	003
IBICARAI / BA	004
IBIPORA / PR	001
IBIRACU / ES	004
IBIRITE / MG	012
IBITIRAMA / ES	003
IGARAPE / MG	002
ILHEUS / BA	017
INDAIAL / SC	002
INDAIATUBA / SP	003
INHAPIM / MG	002
INUBIA PAULISTA / SP	001
IPABA / MG	002
IPANEMA / MG	003
IPATINGA / MG	017
IPIAU / BA	007
IRUPI / ES	009
ITABELA / BA	003
ITABIRA / MG	001
ITABIRITO / MG	002
ITABORAI / RJ	007
ITABUNA / BA	010
ITAGUACU / ES	002
ITAGUAI / RJ	002
ITAIPE / MG	001
ITAJAI / SC	001
ITAJU DO COLONIA / BA	001
ITAJUIPE / BA	002
ITAMARAJU / BA	038
ITAMBACURI / MG	002
ITANHEM / BA	004
ITAOBIM / MG	001
ITAPEBI / BA	007
ITAPEMIRIM / ES	002
ITAPETINGA / BA	001
ITAQUAQUECETUBA / SP	002
ITARANA / ES	003
ITATIBA / SP	001
ITUBERA / BA	001
ITUETA / MG	001
ITUIUTABA / MG	001
ITUPEVA / SP	001

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
JAGUARE / ES	006
JAGUARIUNA / SP	001
JAPURA / PR	002
JARU / RO	003
JERONIMO MONTEIRO / ES	001
JI-PARANA / RO	003
JOANESIA / MG	001
JOAO DIAS / RN	001
JOAO MONLEVADE / MG	002
JOAO NEIVA / ES	011
JOAO PESSOA / PB	002
JUATUBA / MG	001
JUCURUCU / BA	001
JUIZ DE FORA / MG	001
JUNDIAI / SP	005
JUSSARI / BA	002
LAGOA FORMOSA / MG	003
LAGOA SANTA / MG	002
LAGOA VERMELHA / RS	001
LAJINHA / MG	001
LARANJA DA TERRA / ES	003
LARANJEIRAS DO SUL / PR	001
LINHARES / ES	050
LONDRINA / PR	002
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES / BA	001
LUZIANIA / GO	003
MACAE / RJ	004
MAE DO RIO / PA	001
MAGE / RJ	001
MAIRINQUE / SP	002
MANAUS / AM	003
MANHUACU / MG	002
MANTENA / MG	004
MANTENOPOLIS / ES	006
MARATAIZES / ES	004
MARAU / BA	004
MARECHAL FLORIANO / ES	004
MARIANA / MG	002
MARILAC / MG	001
MARILANDIA / ES	002
MATA DE SAO JOAO / BA	002
MATEUS LEME / MG	001
MATIAS CARDOSO / MG	001
MATOZINHOS / MG	005
MAUA / SP	003
MEDEIROS NETO / BA	007
MENDES PIMENTEL / MG	002
MESQUITA / RJ	001
MOGI DAS CRUZES / SP	003
MONTANHA / ES	008

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
MORRO DO CHAPEU DO PIAUI / PI	001
MOSSORO / RN	001
MUCURI / BA	009
MUCURICI / ES	002
MUNIZ FREIRE / ES	005
MURIAE / MG	001
MURITIBA / BA	002
MUTUM / MG	002
NANUQUE / MG	010
NAQUE / MG	001
NATAL / RN	001
NATIVIDADE / RJ	001
NEPOMUCENO / MG	001
NILOPOLIS / RJ	003
NOSSA SENHORA DO SOCORRO / SE	001
NOVA FRIBURGO / RJ	001
NOVA IBIA / BA	001
NOVA IGUACU / RJ	005
NOVA LIMA / MG	001
NOVA MARILANDIA / MT	001
NOVA SERRANA / MG	004
NOVA VENECIA / ES	026
NOVA VICOSA / BA	013
NOVO CRUZEIRO / MG	001
NOVO HAMBURGO / RS	002
OLHO D'AGUA DO CASADO / AL	001
OSASCO / SP	002
OURICURI / PE	002
OURILANDIA DO NORTE / PA	002
OURO FINO / MG	001
PALHOCA / SC	002
PALMEIRA DOS INDIOS / AL	001
PALMEIRANDIA / MA	001
PALMOPOLIS / MG	001
PANCAS / ES	013
PARACAMBI / RJ	001
PARANAIGUARA / GO	001
PAULISTA / PE	001
PAULO AFONSO / BA	012
PAVAO / MG	001
PEDRO CANARIO / ES	006
PEDRO GOMES / MS	001
PEDRO LEOPOLDO / MG	001
PETROLINA / PE	001
PETROPOLIS / RJ	001
PINDOBACU / BA	002
PINHEIROS / ES	008
PIRASSUNUNGA / SP	001
PIUMA / ES	002
PLANALTINA / GO	001

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
POCOS DE CALDAS / MG	001
POMBAL / PB	003
PONTO BELO / ES	003
PORTO ALEGRE / RS	001
PORTO SEGURO / BA	029
PORTO UNIAO / SC	002
PORTO VELHO / RO	002
PRADO / BA	016
PRAIA GRANDE / SP	003
PRATAPOLIS / MG	001
PRESIDENTE KENNEDY / ES	002
PRESIDENTE MEDICI / RO	001
PRESIDENTE TANCREDO NEVES / BA	001
PRIMAVERA DO LESTE / MT	001
QUISSAMA / RJ	001
RAUL SOARES / MG	001
RESERVA / PR	001
RESPLENDOR / MG	007
RIBAS DO RIO PARDO / MS	001
RIBEIRAO DAS NEVES / MG	006
RIO BANANAL / ES	001
RIO CASCA / MG	005
RIO DAS OSTRAS / RJ	001
RIO DE JANEIRO / RJ	030
RIO GRANDE DA SERRA / SP	002
RIO NOVO DO SUL / ES	002
RONDON DO PARA / PA	001
RONDONOPOLIS / MT	001
SALVADOR / BA	010
SANTA BARBARA / MG	003
SANTA CRUZ CABRALIA / BA	009
SANTA HELENA / PR	001
SANTA LEOPOLDINA / ES	003
SANTA LUZIA / BA	002
SANTA LUZIA / MG	005
SANTA MARIA DE JETIBA / ES	009
SANTANA DO PARAISO / MG	005
SANTANA DO RIACHO / MG	001
SANTA RITA / PB	002
SANTA TERESA / ES	009
SANTO ANDRE / SP	005
SANTOS / SP	001
SAO BENTO / MA	001
SAO DOMINGOS DAS DORES / MG	001
SAO DOMINGOS DO PRATA / MG	001
SAO FRANCISCO DO SUL / SC	001
SAO GABRIEL DA PALHA / ES	007
SAO GERALDO DO BAIXIO / MG	001
SAO GONCALO / RJ	013

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SAO JOAO DEL REI / MG	003
SAO JOAO DE MERITI / RJ	001
SAO JOAO DO ORIENTE / MG	001
SAO JOAQUIM DE BICAS / MG	001
SAO JOSE / SC	001
SAO JOSE DA LAPA / MG	001
SAO JOSE DA SAFIRA / MG	001
SAO JOSE DA VITORIA / BA	002
SAO JOSE DO CALCADO / ES	001
SAO JOSE DO RIO PRETO / SP	001
SAO JOSE DOS CAMPOS / SP	003
SAO LUIS / MA	004
SAO MATEUS / ES	033
SAO MATEUS DO SUL / PR	002
SAO MIGUEL DO ANTA / MG	001
SAO PAULO / SP	027
SAO PEDRO DA ALDEIA / RJ	001
SAO ROQUE DO CANAA / ES	007
SAO SEBASTIAO / SP	002
SAO SEBASTIAO DO MARANHAO / MG	001
SAO SEBASTIAO DO PASSE / BA	001
SAO TOME DAS LETRAS / MG	002
SARZEDO / MG	006
SATUBA / AL	001
SENHOR DO BONFIM / BA	001
SERICITA / MG	002
SERRA / ES	14006
SERRA ALTA / SC	003
SERRA AZUL DE MINAS / MG	001
SERRA DOS AIMORES / MG	002
SERRA NEGRA / SP	001
SETE LAGOAS / MG	002
SIMOES FILHO / BA	001
SOORETAMA / ES	010
SOROCABA / SP	002
SUZANO / SP	001
TABOAO DA SERRA / SP	002
TANGUA / RJ	001
TAPARUBA / MG	001
TAUBATE / SP	001
TEIXEIRA DE FREITAS / BA	039
TEOFILANDIA / BA	002
TEOFILO OTONI / MG	005
TEOLANDIA / BA	002
TERENOS / MS	001
TERESOPOLIS / RJ	001
TIMOTEO / MG	005
TRES LAGOAS / MS	002
TRES PONTAS / MG	003
TRINDADE / GO	001
TUMBITINGA / MG	

**ATENDIMENTOS POR CIDADE**

<b>CIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
UBA / MG	001
UBAITABA / BA	001
UBAPORANGA / MG	001
UBATUBA / SP	001
UBERLANDIA / MG	004
UMBAUBA / SE	001
UNA / BA	003
URUCUCA / BA	003
VALENCA / BA	001
VALENTE / BA	002
VARGEM ALTA / ES	002
VERA CRUZ / RS	001
VESPASIANO / MG	002
VIANA / ES	032
VICOSA / MG	001
VILA PAVAO / ES	002
VILA VALERIO / ES	005
VILA VELHA / ES	208
VILHENA / RO	001
VISCONDE DO RIO BRANCO / MG	001
VITORIA / ES	481
VITORIA DA CONQUISTA / BA	002
VOLTA GRANDE / MG	001
VOLTA REDONDA / RJ	010
ZABELE / PB	001
<b>TOTAL</b>	<b>16698</b>

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
ALTEROSAS	126
ANDRE CARLONE	004
ANDRÉ CARLONE	001
ANDRE CARLONI	025
ANDRÉ CARLONI	003
BAIRRO DAS LARANJEIRAS	012
BAIRRO DE FATIMA	001
BAIRRO FEU ROSA	002
BAIRRO LARANJEIRAS	001
BALN DE CARAPEBUS	001
BALNEARIO CARAPEBUS	003
BALNEARIO DE CARAPEBUS	088
BALNEARIO DE CARAPEBUS	009
BALNEÁRIO DE CARAPEBUS	014
BALNEARIO DE CCARPE	001
BALNERIO CARAPEBUS	001
BARCELONA	244
BARRO BRANCO	009
BELVEDERES	003
BELVEDERES	002
BICANGA	073
BOA VISTA 1	002



**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
BOA VISTA I	039
BOA VISTA II	019
BOULEVARD LAGOA	009
BRUNELA	001
CACAROCA	004
CALOGI	002
CAMARA	019
CAMARÁ	002
CAMPINHO DA SER II	001
CAMPINHO DA SERRA 2	004
CAMPINHO DA SERRA II	012
CANTINHO DO CEU	019
CANTINHO DO CÉU	007
CARAPEBUS	008
CARAPEBUS I	001
CARAPINA GRANDE	080
SCATA	009
CASTELANDIA	170
CASTELÂNDIA	006
CASTELANDIA JACARAÍPE	001
CENTRAL CARAPINA	052
CENTRAL DE CARAPINA	004
CENTRO	003
CENTRO DA SERRA	008
CHACARA MARINGA	001
CHACARA PAREIRAL	001
CHACARA PARREIRAL	052
CHAC PARREIRAL	001
CHICO CITY	002
CIDADE CONTINENTAL- AFRICA	062
CIDADE CONTINENTAL - SETOR AFRICA	023
CIDADE CONTINENTAL-SETOR AFRICA	004
CIDADE CONTINENTAL - SETOR AMERICA	015
CIDADE CONTINENTAL-SETOR AMERICA	009
CIDADE CONTINENTAL - SETOR ASIA	012
CIDADE CONTINENTAL- SETOR ASIA	001
CIDADE CONTINENTAL-SETOR ASIA	010
CIDADE CONTINENTAL - SETOR EUROPA	010
CIDADE CONTINENTAL-SETOR EUROPA	002
CIDADE CONTINENTAL - SETOR OCEANIA	012
CIDADE CONTINENTAL-SETOR OCEANIA	003
CIDADE NOVA DA SERRA	002
CIDADE POMAR	079
CIDADE POMARA	002
CIDADE POMAR SERRA	001
CID CONTINENTAL	002
CIVIT I	002
CIVIT II	002
COELHO NETO	003
COLARES	001

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CONJ FEU ROSA	001
CONJUNTO JACARAÍPE	051
CONJUNTO JACARAÍPE	003
CONTINENTE DA ASIA	001
COSTA ABELA	001
COSTA BELA	083
COSTA BELLA	001
COSTA DOURADA	225
COSTA DOURADA JACARAÍPE	001
DAS LARANEJIRAS	001
DAS LARANJEIRAS	1242
DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	001
DAS LARNJEIRAS JACARAÍPE	001
DAS LRANJEIRAS JACARAÍPE	002
DE FATIMA	014
DIAMANTINA	004
MINOPOLIS	015
DOUTOR PEDRO FEU RO	003
ELDORADO	224
EL DOURADO	004
ELDOURADO	004
ENS DE JACARAÍPE	003
ENSEADA DE JACARAÍPE	126
ENSEADA DE JACARAÍPE	004
ENSEADA DO SUA	001
ENS JACARAÍPE	001
ESTANCIA MONASITICA	001
ESTANCIA MONAZIDICA	001
ESTANCIA MONAZITICA	071
ESTÂNCIA MONAZÍTICA	005
EURICO SALLES	007
FATIMA	002
FEU ROSA	001
FEU ROSA	2222
FEU ROSA CARAPINA	005
FLORES	001
GAIVOTA	001
GAIVOTAS	004
GUARACIABA	023
GURARACIABA	001
HELIO FERRAZ	024
HÉLIO FERRAZ	001
JACARAÍPE	248
J ANCHIETA	001
JARDIM ATLANTICO	203
JARDIM ATLÂNTICO	010
JARDIM BELA VISTA	017
JARDIM CARAPINA	106
JARDIM CARAPINA C	001
JARDIM DA SERRA	002

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
JARDIM DAS LARANJEIRAS	008
JARDIM GUANABARA	006
JARDIM JUARA	006
JARDIM LIMOEIRO	110
JARDIM LIMOEIRO C	001
JARDIM TROPICAL	108
JD ATLANICO	001
JD.ATLANTICO	001
JD ATLANTICO JACARAIBE	002
JD ATLATICO JACARAIBE	001
JD DAS LARANJEIRAS JACARAIBE	014
JD DAS LARNJEIRAS JACARAIBE	002
JD LIMOEIRO	004
JD TROPICAL	001
JOSE DE ANCHIETA	130
JOSE DE ANCHIETA II	028
JOSÉ DE ANCHIETA II	050
JOSE DE ANCHIETA III	009
JOSÉ DE ANCHIETA III	004
LAGOA CARAPEBUS	001
LAGOA DA CARAPEBUS	002
LAGOA DE CARAPEBUS	047
LAGOA DE JACARAIBE	213
LAGOA DE JACARAÍPE	013
LAGOA DO JUARA JA	002
LAGOA JACARAIBE	001
LARANJEIRA 2	001
LARANJEIRAS 2	008
LARANJEIRAS II	021
LARANJEIRAS II29166	002
LARANJEIRAS VELHA	041
LARANJEIRAS VELHAS	001
REGISTRADO JACARAIBE	004
MANGUINHOS	056
MANOEL PLAZA	008
MARBELA	001
MARBELLA	007
MARIA NIOBE	004
MARINGA	049
MARINGÁ	001
MATA DA SERRA	043
M DE LARANJEIRAS	002
MESTRE ALVARO	008
M LARANJEIRAS	002
MORADA DE LARANJEIRAS	201
MORRO SAO JOAO	001
MURIBECA	001
N A CENTRO	001
N ALMEIDA	001
NÃO INFORMADO	006

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
NOPVA ALMEIDA	001
NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	010
NOVA ALMEIDA	177
NOVA ALMEIDA CENTRO	030
NOVA CARAPINA 1	008
NOVA CARAPINA I	097
NOVA CARAPINA II	108
NOVA ZELANDIA	059
NOVO HORINTE	003
NOVO HORIZONTE	247
NOVO PORTO CANOA	169
NOV PORTO CANOA	001
NPC	001
N P CANOA	002
OURIMAR	137
PAIA DO MORRO	001
PALMEIRAS	002
PAR GAIVOTAS	001
PAR JACARAIPÉ	001
PARQ RESD TUBARAO	002
PARQUE DAS GAIVOTAS	236
PARQUE DS GAIVOTAS	001
PARQUE JACARAÃ-PE	001
PARQUE JACARAÍPE	159
PARQUE JACARAÍPE	003
PARQUE NOVA ALMEIDA	001
PARQUE RESIDENCIAL CARAPINA	002
PARQUE RESIDENCIAL DE TUBARAO	016
PARQUE RESIDENCIAL LARANJEIRAS	104
PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ALVARO	009
PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ÁLVARO	001
PARQUE RESIDENCIAL NOVA ALMEIDA	051
PARQUE RESIDENCIAL TUBARÃO	003
PARQUE RESIDENCIAL TUBARAO	110
PARQUE RESIDENCIAL TUBARÃO	004
PARQUE RES LARANJEIRAS	001
PARQUE SANTA FE	040
PARQUE SANTA FÉ	001
PEDRO FEUOSA	001
PITANGA	018
PLANALTO A	001
PLANALTO DE CARAPINA	001
PLANALTO SERRANO A	036
PLANALTO SERRANO BL A	001
PLANALTO SERRANO BLOCO A	034
PLANALTO SERRANO BLOCO B	015
PLANALTO SERRANO BLOCO C	001
PLANICE DA SERRA	003
PLANICIE DA SERRA	036
PLANÍCIE DA SERRA	002

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
PORTAL DE JACARAÍPE	080
PORTAL DE JACARAÍPE	004
PORTAL DE JACARAÍPE	001
PORTO CANOA	088
PORTO DOURADO	026
PORTO DOURADO II	001
PQ DAS GAIVOTAS	001
PQE DAS GAIVOTAS	001
PQ RE LARANJEIRAS	001
PQ RESID TUBARAO	001
PQ RES LARANJEIRAS	001
PQ RES TUBARAO	002
PRAIA DA BALEIA	125
PRAIA DA BALEIA C	006
PRAIA DE CABUBA JACARAÍPE	002
PRAIA DE CAPUBA	051
PRAIA DE CAPUBA	004
PRAIA DE CARAPEBUS	052
PRAIA GRANDE	001
PRAIAMAR	128
P RES TUBARAO	001
PR LARANJEIRAS	001
P RQ J R P	001
PRQ RES LARANJEIRAS	001
P R TUBARAO	001
PUTIRI	001
REDENCIAL JACARAÍPE	001
REIDENCIAL JACARAÍPE	001
REIS MAGOS	029
RES CENTRO DA SERRA	001
RESD JACARAÍPE	010
RESIDENCIAL CENTRO DA SERRA	014
RESIDENCIAL GAIVOTAS	001
RESIDENCIAL JACARAÃ-PE	005
RESIDENCIAL JACARAÍPE	397
RESIDENCIAL JACARAÍPE	023
RESIDENCIAL SERRA	001
RESIDENCIAL TUBARAO	001
RESIDENCIAL VISTA DO MESTRE	035
RES JACARAÍPE	001
RES JD TROPICAL	001
RES LAGOA	001
RES VISTA DO MESTRE	001
ROSARIO DE FATIMA	007
Rosário de Fátima	001
ROSARIO II	002
SÃO FRANCISCO	002
SÃO PEDRO	001
SANTA LUZIA	008
SANTA RITA DE CASSIA	026
SANTA RITA DE CASSIA	026

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SANTO ANTONIO	004
SAO DIOGO I	019
SAO DIOGO II	027
SÃO DIOGO II	001
SAO DOMINGOS	004
SÃO DOMINGOS	004
SAO FRANCISCO	134
SAO FRANCISCO	025
SAO FRANCISCO	001
SÃO FRANCISCO	010
SÃO FRANCISCO JACRAIPE	003
SAO GERALDO	011
SÃO GERALDO	001
SAO JOAO	120
SÃO JOÃO	005
SAO JUDAS TADEU	007
SÃO LOURENÇO	002
SAO MARCOS 2	001
SAO MARCOS I	016
SAO MARCOS II	012
SÃO MARCOS II	002
SAO MARCOS III	002
SAO MARCOS TRES	001
SAO PATRICIO	120
SAO PATRICIO	001
SÃO PATRÍCIO	005
SAO PEDRO	016
SÃO PEDRO	003
SAO PEDRO JACARAÍPE	001
SAO VICENTE	002
S D III	001
S D III	005
S DOURADA I	006
S DOURADA III	002
SERRA BARCELONA	002
SERRA CENTRO	012
SERRA DOURADA 1	008
SERRA DOURADA 2	003
SERRA DOURADA 3	002
SERRA DOURADA I	190
SERRA DOURADA II	214
SERRA DOURADA III	371
SERRA DOURADA L	001
SERRA DOURADA SERRA	001
SERRA DOURADA I	005
SERRAMAR	112
SERRA SEDE	001
SERRS DOURADA	001
SOLAR DE ANCHIETA	014
STA RITA DE CASSIA	001

**ATENDIMENTOS POR BAIRRO**

<b>BAIRRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
TAQUARA I	036
TAQUARA II	088
TEU ROSA	001
TODOS OS SANTOS	007
TUBARAO	016
VALPARAISO	129
VALPARAÍSO	004
VILA N COLARES	003
VILA N DE COLARES	002
VILA NOAVD E COLARES	001
VILA NOVA COLARES	003
VILA NOVA D COLARES	003
VILA NOVA DE COALRES	001
VILA NOVA DE COLARES	1270
VILA NOVA DE COLARES	004
VILA NOVAV DE COLARES	001
VILA NOVA	001
VISTA DA SERRA1	001
VISTA DA SERRA 2 19	001
VISTA DA SERRA I	023
VISTA DA SERRA II	015
VISTA DO MESTRE	001
VL NOVA COLARES	001
VL NOVA DE COCARES	001
V N COLARES	002
X	001
<b>TOTAL</b>	<b>14006</b>

**META QUANTITATIVA - UPA CASTELÂNDIA/SERRA**

**PLANILHA DAS METAS QUANTITATIVAS - MAIO DE 2022**


MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
		Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
MAIO/2021	Nº de atendimento Geral Contratual	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	16.500	16.698	101,20%
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	
	Nº de atendimento Adulto Contratual	Nº atendimento Adulto realizado	Percentual de Atendimento Adulto alcançado
	11.000	10.939	99,45%
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	
	Nº de atendimento Pediatria Contratual	Nº atendimento Pediatria realizado	Percentual de Atendimento Pediatria alcançado
5.500	5.759	104,71%	

Fonte de dados: G-SEA/TDR - maio/2022.

**OBSERVAÇÃO:** Referente as **METAS QUANTITATIVAS NO NÚMERO DE ATENDIMENTO GERAL E NÚMERO DE ATENDIMENTO PEDIÁTRICO** Metas alcançadas, informo que estas metas deveriam ser repactuadas pela Gestão da Secretaria Municipal de Saúde da Serra e o Instituto Esperança - IESP, uma vez que no dia 02 de setembro de 2020 foi criada uma Lei nº 5.196 que define a Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia, neste Município, como referência nos cuidados de COVID-19 (coronavírus), documentos em anexo.

Ante exposto, solicito apreciação e aprovação das METAS QUANTITATIVAS.

Serra, 13 de junho de 2022.

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Márcio Nascimento  
Gerente Geral do IESP

**UPA 24HORAS CASTELÂNDIA - DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO**  
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe  
CEP 29.173-795- Serra - ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



## RESUMO DE ATENDIMENTOS POR IDADE / ANO

PERÍODO: 01/05/2022 À 31/05/2022

UNIDADE:

CIDADE:

PROFISSIONAL:

OCUPAÇÃO:

TIPO:

LOCAL:

IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
0 ANOS	365	305	670
1 ANOS	334	292	626
2 ANOS	295	270	565
3 ANOS	326	275	601
4 ANOS	271	273	544
5 ANOS	176	205	381
6 ANOS	168	198	366
7 ANOS	157	140	297
8 ANOS	121	126	247
9 ANOS	93	104	197
10 ANOS	91	60	151
11 ANOS	92	77	169
12 ANOS	77	50	127
13 ANOS	75	79	154
14 ANOS	59	64	123
15 ANOS	56	92	148
16 ANOS	85	132	217
17 ANOS	64	112	176
<b>TOTAL:</b>	<b>2.905</b>	<b>2.854</b>	<b>5.759</b>

## RESUMO DE ATENDIMENTOS POR IDADE / ANO

PERÍODO: 01/05/2022 À 31/05/2022

UNIDADE:

CIDADE:

PROFISSIONAL:

OCUPAÇÃO:

TIPO:

LOCAL:

IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
18 ANOS	123	152	275
19 ANOS	150	167	317
20 ANOS	136	177	313
21 ANOS	158	181	339
22 ANOS	173	184	357
23 ANOS	137	188	325
24 ANOS	164	177	341
25 ANOS	162	155	317
26 ANOS	145	145	290
27 ANOS	111	131	242
28 ANOS	124	133	257
29 ANOS	115	131	246
30 ANOS	118	134	252
31 ANOS	121	129	250
32 ANOS	91	102	193
33 ANOS	111	171	282
34 ANOS	100	130	230
35 ANOS	103	106	209
36 ANOS	111	127	238
37 ANOS	103	132	235
38 ANOS	91	129	220
39 ANOS	99	122	221
40 ANOS	105	133	238
41 ANOS	78	128	206
42 ANOS	102	103	205
43 ANOS	86	101	187
44 ANOS	107	125	232
45 ANOS	74	117	191
46 ANOS	73	88	161
47 ANOS	94	96	190
48 ANOS	74	87	161
49 ANOS	85	112	197
50 ANOS	62	87	149
51 ANOS	56	94	150
52 ANOS	60	95	155
53 ANOS	68	52	120
54 ANOS	58	84	142
55 ANOS	51	86	137
56 ANOS	38	71	109
57 ANOS	48	98	146
58 ANOS	40	79	119
59 ANOS	66	55	121
60 ANOS	49	74	123
61 ANOS			

IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
62 ANOS	59	49	108
63 ANOS	53	47	100
64 ANOS	52	57	109
65 ANOS	40	59	99
66 ANOS	39	48	87
67 ANOS	26	47	73
68 ANOS	40	41	81
69 ANOS	48	37	85
70 ANOS	23	35	58
71 ANOS	30	41	71
72 ANOS	30	35	65
73 ANOS	17	26	43
74 ANOS	19	28	47
75 ANOS	35	16	51
76 ANOS	19	15	34
77 ANOS	14	16	30
78 ANOS	20	11	31
79 ANOS	9	18	27
80 ANOS	31	9	40
81 ANOS	3	11	14
82 ANOS	13	21	34
83 ANOS	3	9	12
84 ANOS	13	12	25
85 ANOS	7	9	16
86 ANOS	4	15	19
87 ANOS	4	8	12
88 ANOS	3	13	16
89 ANOS	1	9	10
90 ANOS	0	6	6
91 ANOS	3	16	19
92 ANOS	0	9	9
93 ANOS	1	3	4
94 ANOS	1	1	2
96 ANOS	0	2	2
97 ANOS	0	4	4
98 ANOS	0	1	1
100 ANOS	0	1	1
103 ANOS	0	2	2
<b>TOTAL:</b>	<b>4.925</b>	<b>6.014</b>	<b>10.939</b>



CÂMARA MUNICIPAL DA SERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

## LEI Nº 5.196

**DEFINE A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CASTELÂNDIA, NESTE MUNICÍPIO, COMO REFERÊNCIA NOS CUIDADOS DO COVID-19 (CORONAVÍRUS), APONTA REGIONAIS EXCLUSIVAS PARA ATENÇÃO AO COVID-19 E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

**O PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DA SERRA, ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, no uso de suas atribuições legais conferidas no §§ 1º e 7º do Art. 145 da Lei Orgânica do Município da Serra, promulga a seguinte Lei:**

### **D E C R E T A:**

**Art. 1º** Fica definida a Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia como a unidade de referência municipal na atenção e cuidados específicos do COVID-19 (Coronavírus).

**Art. 2º** Ficam as Unidades Regionais de Saúde – URS dos bairros Boa Vista e Feu Rosa designadas como exclusivas para atenção no combate ao COVID-19.

**Parágrafo Único.** Para os fins do presente artigo, as URS devem funcionar 24 (vinte e quatro) horas por dia, ininterruptamente.

**Art. 3º** Cabe à Secretaria Municipal de Saúde (SESA) zelar pela observância desta Lei.

**Art. 4º** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário, permanecendo seus efeitos durante o estado de calamidade pública decretado pelo Estado do Espírito Santo.

Sala das Sessões “Flodoaldo Borges Miguel”, 02 de setembro de 2020.

**RODRIGO MÁRCIO CALDEIRA**  
**PRESIDENTE**

Proc. nº 594/2020 - PL nº 35/2020.



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
Gerência de Contratação de Organização Social

**RELATÓRIO DA ANÁLISE DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E  
AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE E METAS  
QUANTITATIVAS ASSISTENCIAIS DE MAIO/2022**

Data: 21/06/2022

Organização Social: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP - Contrato de Gestão nº 201/2019

Período Assistencial: Maio/2022

Responsável pelo Relatório: ELIZELDA PALHARES / NERLAINE PIZETTA / PAMELLA DE PAULA LEAL

**METAS QUANTITATIVAS****QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO/ QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO CONTRATUAL**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA		AVALIAÇÃO DA META
Maio/2022	Nº Atendimento Geral Contratual	Nº Atendimento Geral Realizado	Percentual de Atendimento Geral Alcançado	
	16.500	16.698	101,2%	Meta cumprida
	META PACTUADA	META REALIZADA		AVALIAÇÃO DA META
	Nº Atendimento Adulto Contratual	Nº Atendimento Adulto Realizado	Percentual de Atendimento Adulto Alcançado	
	11.000	10.939	99,44%	Meta não cumprida
	META PACTUADA	META REALIZADA		AVALIAÇÃO DA META
	Nº Atendimento Pediatria Contratual	Nº Atendimento Pediatria Realizado	Percentual de Atendimento Pediatria Alcançado	
	5.500	5.759	104,71%	Meta cumprida

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

Após análise da meta quantitativa apresentada na prestação de contas do mês de maio de 2022, a Comissão de Monitoramento identificou o não cumprimento da meta quantitativa referente ao total de atendimentos adulto realizados, observado que a Lei Nº 14.189, de 28 de Julho de 2021, que desobriga as Os's quanto ao descumprimento das metas quantitativas expirou em 31/12/2021, portanto o descumprimento das metas são passíveis de glosas a partir de 01/01/2022. Nesse sentido a Comissão de Monitoramento considera a meta do atendimento adulto como não alcançada.

## INDICADORES DE QUALIDADE

### 1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

#### 1.1 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

*A meta 1.1 trata de resolução de 80% das queixas recebidas. O indicador é: 80% de resolução das queixas recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor (nº de queixas resolvidas/ nº de queixas recebidas) x 100. Para avaliar o alcance da meta, deverá haver uma pactuação da gestão com o canal de ouvidoria da prefeitura, de modo que toda queixa registrada para a upa de Castelândia, deverá ser encaminhada ao e-mail da gerência da upa, com cópia para o e-mail do gabinete da SESA ou para Comissão de Monitoramento e Avaliação para Fiscalização dos Contratos de Gestão.*

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO 1.1 - ATENÇÃO AO USUÁRIO					
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA			AVALIAÇÃO
	Resolução de 80% das Queixas Recebidas	Número de Queixas Recebidas	Número de Queixas Respondidas Dentro do Prazo Estabelecido	Percentual da Resolução de Queixas Recebidas	
Maio/2022	80%	08	08	100%	<b>ALCANÇADA</b>

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

A Comissão de Monitoramento e Avaliação identificou que houve 08 queixas recebidas referentes à UPA Castelândia no mês de maio de 2022, todas respondidas. Sendo assim, consideramos a **meta como alcançada**.

## **1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

*A meta 1.2 trata da realização de pesquisa de satisfação do usuário abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos. A pesquisa proposta seria feita verbalmente, registrando em papel, sendo obrigatoriamente anônima. Apenas com identificação numérica.*

### **1.2.1 - Total de Pacientes Atendidos**

Considerando as informações fornecidas pela Organização Social Instituto Esperança referente às metas quantitativas da UPA Castelândia no mês de Maio de 2022, onde foram informados 16.698 atendimentos, as 1.780 pesquisas realizadas perfazem um percentual de 10% de pacientes abordados e está de acordo com o preconizado pelo indicador (10%). Sendo assim, a Comissão de Monitoramento avalia a **meta como alcançada**.

#### **1.2.1.1 - Tabela de Apuração das Pesquisas de Satisfação Referente aos Serviços Prestados**

**Meta alcançada**, conforme preconizado pelo indicador.

#### **1.2.1.2 - Tabela de Apuração da Pesquisa de Satisfação Referente ao Tempo de Espera**

**Meta alcançada**, conforme preconizado pelo indicador.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

**1.2.1.3 - Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento**

Meta alcançada, conforme preconizado pelo indicador.

**1.2.1.4 - Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento**

Meta alcançada, conforme preconizado pelo indicador.

1 ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO					
1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO					
1.2.1 – Total de Pacientes Atendidos					
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA			AVALIAÇÃO DA META
	Pesquisa com 10% dos Pacientes Atendidos	Total de Pacientes Atendidos	Total de Pesquisas Realizadas	Percentual da Pesquisa Realizada com Pacientes Atendidos	
Maio/2022	10%	16.698	1.780	10,65%	<b>ALCANÇADA</b>

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019

**1.2.2 – Total de Pacientes Internados**

Considerando o exposto na tabela 6.2 - Tabela de Pacientes com Permanência Superior a 24 horas, onde constam 97 pacientes internados no mês de maio de 2022 na UPA Castelândia e o quantitativo de 10 pacientes abordados na pesquisa, informados em mídia digital, atende o preconizado nesse indicador e perfaz um percentual de 10% de pacientes com permanência superior a 24h que foram submetidos a pesquisa de satisfação. Sendo assim, a Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada**.

**1.2.2.1 - Tabela de Avaliação do Usuário Referente ao Serviços dos Pacientes Internados**

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.





PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

**1.2.2.2 - Tabela de Avaliação do Usuário Referente ao Tempo de Espera dos Pacientes Internados**

**Meta alcançada**, atendendo o preconizado pelo indicador.

**1.2.2.3 - Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento dos Pacientes Internados**

**Meta alcançada**, atendendo o preconizado pelo indicador.

**1.2.2.4 - Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento**

**Meta alcançada**, atendendo o preconizado pelo indicador.

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO					
1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO					
1.2.2 – Total de Pacientes Internados					
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA			AValiação DA META
	Pesquisa com 10% dos Pacientes Internados	Total de Pacientes Internados	Total de Pesquisas Realizadas	Percentual da Pesquisa Realizada com Pacientes Internados	
Maio/2022	10%	97	10	10,30%	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019

**2 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA**

*A meta é a entrega do relatório de acolhimento e classificação de risco com a estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências, com gráfico comparativo dos meses anteriores, especificado separadamente para cada um dos níveis do modelo de classificação de risco adotado.*

*O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a tender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários. Implica prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e*



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**Gerência de Contratação de Organização Social**

*a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos. Deverá ser incluído no atendimento a Política de Humanização do SUS.*

*A **classificação de risco** é a implantação de escalas e protocolos de estratificação de risco dos pacientes que procuram os serviços de urgência e emergência, tendo como objetivo a classificação dos pacientes que chegam ao serviço de urgência e emergência, antes da avaliação diagnóstica e terapêutica completa, da maneira a identificar os pacientes com maior risco de morte ou evolução para sérias complicações, que não podem esperar para serem atendidas, e garantir aos demais o monitoramento contínuo e a reavaliação até que possam ser atendidos pela equipe médica.*

**O método de cálculo é:**

*(Nº de pacientes classificados por risco na urgência e emergência/ Nº de pacientes admitidos na urgência e emergência) x 100*

*Onde:*

***Numerador:** é o número de pacientes submetidos à classificação de risco de acordo com o sistema implantado no serviço de urgência e emergência da UPA com base no sistema, escalas ou protocolos estruturados de recepção, acolhimento e classificação de risco reconhecido, em um mês.*

***Denominador:** é o número de pacientes admitidos no serviço de urgência e emergência, em um mês.*

## **2.1 – TABELA COM O NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS**

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

## **2.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES**

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

## **2.3-TABELA COM O NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

indicador.

**2.4 - TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

**2.5 – GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

**2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

<b>2 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA</b>			
<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	<b>AVALIAÇÃO DA META</b>
Maio/2022	TABELA COM NÚMERO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	TABELA COM NÚMERO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	<b>AVALIAÇÃO DA META</b>
	GRÁFICO COMPARATIVO DAS EVASÕES E DESISTÊNCIAS DOS MESES ANTERIORES	GRÁFICO COMPARATIVO DAS EVASÕES E DESISTÊNCIAS DOS MESES ANTERIORES	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	<b>AVALIAÇÃO DA META</b>
	TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	<b>AVALIAÇÃO DA META</b>



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**Gerência de Contratação de Organização Social**

	TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	<b>AVALIAÇÃO DA META</b>
	GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	<b>AVALIAÇÃO DA META</b>
	GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019

### 3 – TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA

*O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.*

**O método de cálculo é:**

*(A  $\Sigma$  tempo (minutos) da chegada à avaliação médica por risco/Nº de pacientes admitidos na urgência e emergência) x100*

*Onde:*

***Numerador:** é a somatório do tempo em minutos transcorridos entre a chegada de cada paciente a urgência e emergência até a avaliação médica inicial, incluindo o tempo despendido na recepção e triagem/acolhimento e classificação de risco, em um mês.*

***Denominador:** é o número de pacientes admitido na urgência e emergência, em um mês.*

#### 3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

Apurado pela Comissão de Monitoramento o tempo médio de espera de 06 minutos e 32 segundos desde o cadastro na recepção até o chamamento para realizar a classificação de risco. Considerando o preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, cujo tempo é de até 10 minutos, avaliamos a **meta como alcançada**.

### 3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Durante a análise desse indicador, identificamos o tempo médio de espera de 01 minuto e 52 segundos durante a classificação de risco. Considerando que o Protocolo de classificação de risco preconiza o tempo de até 3 minutos, avaliamos a **meta como alcançada**.

3 – TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA						
3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO						
3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO						
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META
	Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco		Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco	
Maio/2022	ATÉ 10 MIN	00:06:32	ALCANÇADA	ATÉ 03 MINUTOS	00:01:52	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022 Contrato de Gestão 201/2019

### 3.3 – TEMPO MÉDIO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Apresentada pela Organização Social as seguintes justificativas:

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento imediato) e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

Após análise do indicador, a Comissão de Monitoramento e Avaliação **acolhe a justificativa**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

apresentada referente aos pacientes com classificação vermelha e considera a meta como alcançada.

<b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA</b>							
<b>3.3 – TEMPO MÉDIO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>							
MÊS	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META
Maio/2022		Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Clínico Geral	Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Clínico Geral		Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Pediatria	Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Pediatria	
	VERMELHO	IMEDIATO	00:09:22	ALCANÇADA/ JUSTIFICADA	IMEDIATO	00:18:45	ALCANÇADA/ JUSTIFICADA
	LARANJA	Até 10 min	00:07:00	ALCANÇADA	Até 10 min	00:20:41	ALCANÇADA/ JUSTIFICADA
	AMARELO	Até 60 min	00:24:51	ALCANÇADA	Até 60 min	00:39:20	ALCANÇADA
	VERDE	Até 120 min	01:14:52	ALCANÇADA	Até 120 min	01:36:12	ALCANÇADA
	AZUL	Até 240 min	02:05:26	ALCANÇADA	Até 240 min	02:00:09	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019

### 3.4 – TEMPO MÉDIO PARA A CONSULTA ODONTOLÓGICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Item adicional ao preconizado pelo contrato de gestão nº 201/2019, não sendo considerado para cumprimento de meta, contudo, com relevância para o processo de avaliação assistencial. Tempo de espera dentro do preconizado pelo Protocolo de Manchester.

### 4 – TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

*Conhecer a localidade do paciente para avaliar a adequada inserção regional da UPA*



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA****SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Gerência de Contratação de Organização Social

*Castelândia por meio da caracterização da origem da demanda. A meta é atingir 95% de CEP válido e 95% de CEP compatível com o código IBGE.*

Após a análise das informações geradas pelo sistema de informação da UPA Castelândia, verifica-se um quantitativo de 16.698 CEP válidos e compatíveis com o IBGE, atingindo 100% de identificação dos pacientes atendidos no mês de maio de 2022. Sendo assim, a Comissão de Monitoramento avalia a **meta como alcançada**.

**4 – TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE**

MÊS	META PACTUADA		META REALIZADA		AVALIAÇÃO DA META
	Percentual de CEP válido e de CEP compatível com o código IBGE	Total de Atendimentos UPA Castelândia no Período	Total de CEP válido e de CEP compatível com o código IBGE	Percentual de CEP válido e de CEP compatível com o código IBGE	
Maio/2022	95%	16.698	16.698	100%	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022 Contrato de Gestão 2011/2019

**5 – REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL**

*A taxa de mortalidade é um índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos de uma população e um determinado espaço de tempo, normalmente um ano. Frequentemente a taxa é representada como o número de óbitos por cada 1000 habitantes.*

***Numerador:** número de óbitos decorridos pelo menos 24 horas da admissão do paciente em um Mês.*

***Denominador:** número de saída da instituição (por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito), em um Mês.*

***Método de cálculo:** ( Nº de óbitos ≥ 24h de internação no período/ Nº de saídas hospitalares no período) x 100*

**O Indicador está sob análise da Comissão de Monitoramento para adequação de parâmetros.**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Gerência de Contratação de Organização Social

5 – REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL				
MÊS	QUANTITATIVO DE ÓBITO INFERIOR A 24 H	% DE ÓBITOS	QUANTITATIVO DE ÓBITO MAIOR QUE 24H	% DE ÓBITOS
Maio/2022	06	0,036%	02	0,012%
*MÉDIA DA TAXA DE MORTALIDADE	0,048%			

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022/Contrato de Gestão 201/2019

\* Item adicional ao preconizado pelo contrato de gestão nº 201/2019, não sendo considerado para cumprimento de meta, contudo, com relevância para o processo de avaliação assistencial.

### 6 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

*Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na Instituição. Está relacionado as boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado a gestão eficiente do leito operacional.*

*Numerador: Número de pacientes – dia – somatório de paciente – dia no período de 01 (um) mês.*

*Denominador: Número de saídas – somatório das altas, transferências externas e óbitos no período de 01(Um) mês.*

#### 6.1 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

#### 6.2 – TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

6 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA						
6.1 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H						
6.2 – TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H						
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META





PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA****SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**Gerência de Contratação de Organização Social**

	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	MÉDIA DE PERMANÊNCIA		TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H	TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H	
Maio/2022	REALIZADA	2,48	ALCANÇADA	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA


Fonte: Prestação de Contas Maio/2022 Contrato de Gestão 201/2019

**6.3 - TAXA DE OCUPAÇÃO**

Item adicional ao preconizado pelo contrato de gestão nº 201/2019, não sendo considerado para cumprimento de meta, contudo, com relevância para o processo de avaliação.

6.3 - TAXA DE OCUPAÇÃO SUPERIOR A 24H	
MÊS	TAXA DE OCUPAÇÃO
Maio/2022	36,51%

Fonte: Prestação de Contas Maio/2022 Contrato de Gestão 201/2019

**Comissão Especial de Monitoramento e Avaliação de Organizações Sociais**  
**CESMOS**  
MARCUS PESTANA HENRIQUES  
Membro  
DIONATHAN BOIHER GAMBATE  
Membro  
ELIZELDA F.P. PALHARES  
Membro  
MARILENE M. DE SOUZA RODRIGUES  
Membro  
TATIANNY DE JESUS MOREIRA  
Membro  
NERLAINE PIZETTA  
MembroPAMELLA DE PAULA LEAL  
Membro  
WAGNER SILVA DO ROSÁRIO  
Presidente

21/06/2022