

INDICADORES DE QUALIDADE RELACIONADOS À QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2022.

1 – ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1 – Demandas das queixas e elogios recebidos

ITEM	QUEIXA	ELOGIO
Atendimento Médico	0	0
Tempo de Espera	02	0
Assistência Enfermagem	01	0
Geral	02	0
Outros	0	0
TOTAL	05	0

Fonte de dados: Ouvidoria PMS e Ouvidoria IESP - julho/2022.

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP referente à UPA de Castelândia são encaminhadas através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Serra. No mês de julho de 2022 recebemos 05 ouvidorias para tratativas, todas foram respondidas . **META ALCANÇADA.**

1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Realizamos no período de 01/07/2022 a 31/07/2022 um total de 16.531 atendimentos na UPA de Castelândia, sendo aplicada pesquisa de satisfação a 1.667 pacientes, cumprido, portanto, a meta quantitativa estabelecida em Contrato de Gestão, conforme arquivo em mídia digital, **META ALCANÇADA.**

1.2.1 – TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS

No período de 01/07/2022 a 31/07/2022 a UPA de Castelândia apresentou um total de 16.531 atendimentos realizados na UPA de Castelândia, conforme relatório emitido pelo sistema G-SEA/TDR agosto/2022 em anexo, com as páginas numeradas de 01 a 18, ao relatório Indicadores de Qualidade relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada pelo Instituto Esperança . **META ALCANÇADA.**

1.2.1.1 – Tabela de apuração das pesquisas de satisfação no período de 01/07/2022 a 31/07/2022

Serviços ou setor avaliado	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Atendimento na recepção	1.548	119	0	0	0
Atendimento na classificação de risco	1.548	119	0	0	0
Atendimento pelos controladores de acesso	1.548	119	0	0	0
Atendimento médico – consulta/reavaliação	1.548	119	0	0	0
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1.318	30	0	0	319
Atendimento pelo laboratório	840	09	0	0	818
Atendimento na sala de raio-x	774	12	0	0	881
Limpeza da UPA – limpeza geral na UPA	1.548	119	0	0	0
Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	13	0	0	0	1.654
1.2.1.2 -- Tempo de espera	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
Para ser classificado pelo enfermeiro	1.667	0	0	0	0

Para ser consultado pelo médico	1.667	0	0	0	0
Para ser medicado pela equipe de enfermagem	1.331	0	0	0	336
Para coletar exames laboratoriais	848	0	0	0	819
Para a chegada dos resultados dos exames	848	0	0	0	819
Para fazer raio-x (quando necessário)	787	0	0	0	880
O seu problema foi resolvido neste atendimento?	Totalmente Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	1.667	0	0	0	
No geral, em relação ao atendimento na UPA Castelândia, você ficou:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	1.667	0	0	0	

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – julho/2022

1.2.1.3 – TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO

Resolutividade	Totalmente Resolvido	Parcialmente resolvido	Não Resolvido
Seu problema foi resolvido?	100%	0 %	0 %

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – julho/2022

1.2.1.4 – TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO

Resolutividade	Muito Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
No geral, em relação ao atendimento na UPA?	100%	0 %	0 %

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – julho/2022

Realizado 10% das pesquisas conforme definido no Contrato de Gestão nº 201/2019, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

1.2.2 – TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 121 pacientes internados foram realizadas 13 entrevistas, sendo proporcional aos 10% estipulado em contrato. **META ALCANÇADA.**

1.2.2.1 Tabela de Avaliação do usuário referente ao serviço dos pacientes internados no período de 01/07/2022 a 31/07/2022.

Serviços ou setor avaliado	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Atendimento na recepção	13	0	0	0	0
Atendimento na classificação de risco	13	0	0	0	0
Atendimento pelos controladores de acesso	13	0	0	0	0
Atendimento médico – consulta/reavaliação	13	0	0	0	0
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	13	0	0	0	0
Atendimento pelo laboratório	13	0	0	0	0
Atendimento na sala de raio-x	08	0	0	0	05
Limpeza da UPA – limpeza geral na UPA	13	0	0	0	0
Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	13	0	0	0	0
1.2.2.2 -- Tempo de espera	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
Para ser classificado pelo enfermeiro	13	0	0	0	0
Para ser consultado pelo médico	13	0	0	0	0
Para ser medicado pela equipe de enfermagem	13	0	0	0	0
Para coletar exames laboratoriais	13	0	0	0	0
Para a chegada dos resultados dos exames	13	0	0	0	0

Para fazer raio-x (quando necessário)	08	0	0	0	05
O seu problema foi resolvido neste atendimento?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	13	0	0	0	
No geral, em relação ao atendimento na UPA Castelândia, você ficou:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	13	0	0	0	

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – julho/2022

1.2.2.3 – Tabela de Avaliação da Resolutividade no atendimento dos pacientes internados

Resolutividade	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não Resolvido
Seu problema foi resolvido?	100%	0%	0%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – julho/2022

1.2.2.4 – Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento dos pacientes internados

Resolutividade	Muito Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
No geral, em relação ao atendimento na UPA?	100%	0%	0%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – julho/2022

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado as evasões e desistências.

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

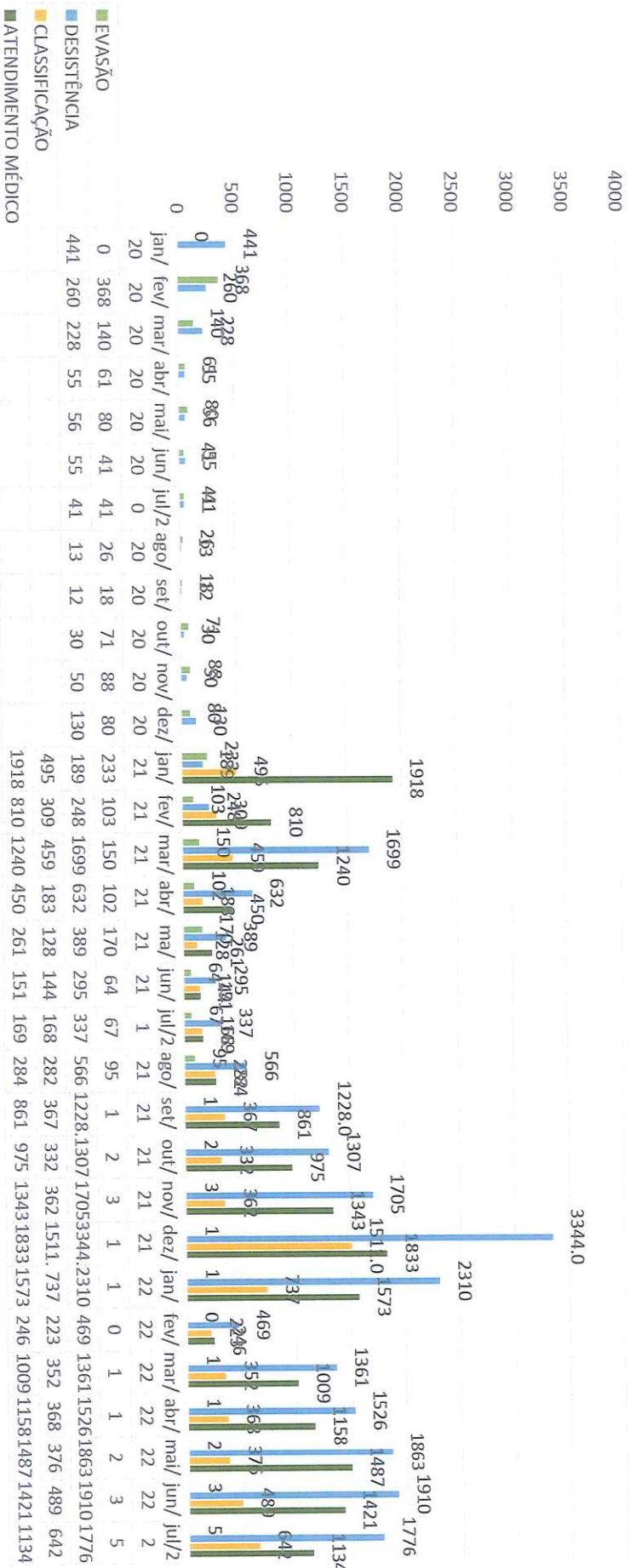
MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS**	DESISTÊNCIAS***	
			classificação	Atendimento Médico
DEZEMBRO/2019	-	163	-	-
JANEIRO/2020	-	441	-	-
FEVEREIRO/2020	368	260	-	-
MARÇO/2020	140	228	-	-
ABRIL/2020	061	055	-	-
MAIO/2020	080	056	-	-
JUNHO/2020	041	055	-	-
JULHO/2020	041	041	-	-
AGOSTO/2020	026	013	-	-
SETEMBRO/2020	018	012	-	-
OUTUBRO/2020	071	030	-	-
NOVEMBRO/2020	088	050	-	-
DEZEMBRO/2020	080	130	-	-
JANEIRO/2021	233	189	495	1918
FEVEREIRO/2021	103	248	309	810
MARÇO/2021	085	1.699	459	1.240
ABRIL/2021	102	632	183	450
MAIO/2021	170	389	128	261
JUNHO/2021	064	295	144	151
JULHO/2021	067	337	168	169
AGOSTO/2021	095	566	282	284
SETEMBRO/2021	001	1.228	367	861

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS**	DESISTÊNCIAS***	
			classificação	Atendimento Médico
OUTUBRO/2021	002	1.307	332	975
NOVEMBRO/2021	003	1.705	362	1.343
DEZEMBRO/2021	001	3.344	1.511	1.833
JANEIRO/2022	001	2.310	737	1.573
FEVEREIRO/2022	000	469	223	246
MARÇO/2022	001	1.361	352	1.009
ABRIL/2022	001	1.526	368	1.158
MAIO/2022	002	1.863	376	1.487
JUNHO/2022	003	1.910	489	1.421
JULHO/2022	005	1.776	642	1.134

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022

2.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES

Gráfico Comparativo de Evasões e Desistência (Classificação de Risco/Atendimento Médico)



Fonte de dados: G-SEATDR - julho/2022.

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
 CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	Imediato	025
LARANJA	10 min	790
AMARELO	60 min	1.899
VERDE	120 min	12.276
AZUL	140 min	506
BRANCO	-	393
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		15.889

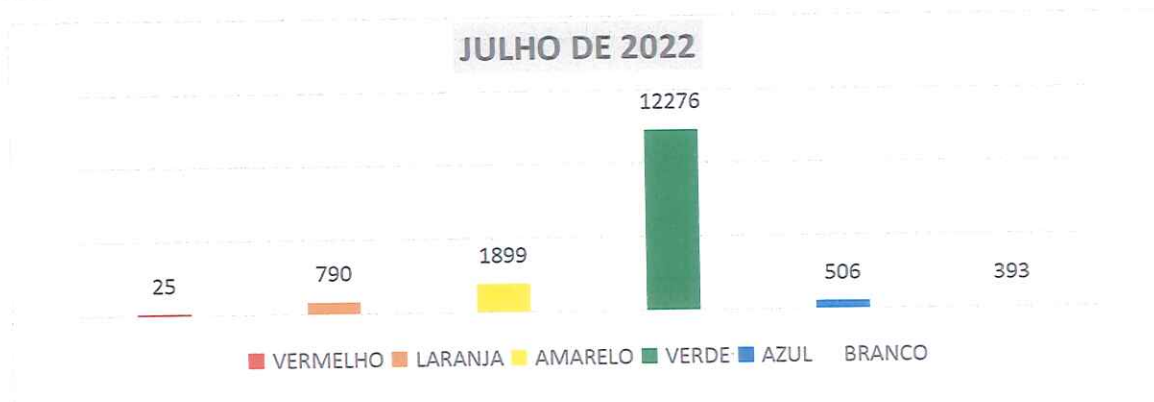
Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

2.4 – TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTOS	(%)
VERMELHO	Imediato	0,2%
LARANJA	10 min	5,0%
AMARELO	60 min	12,0%
VERDE	120 min	77,3%
AZUL	240 min	3,2%
BRANCO	-	2,5%
TOTAL		100 %

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

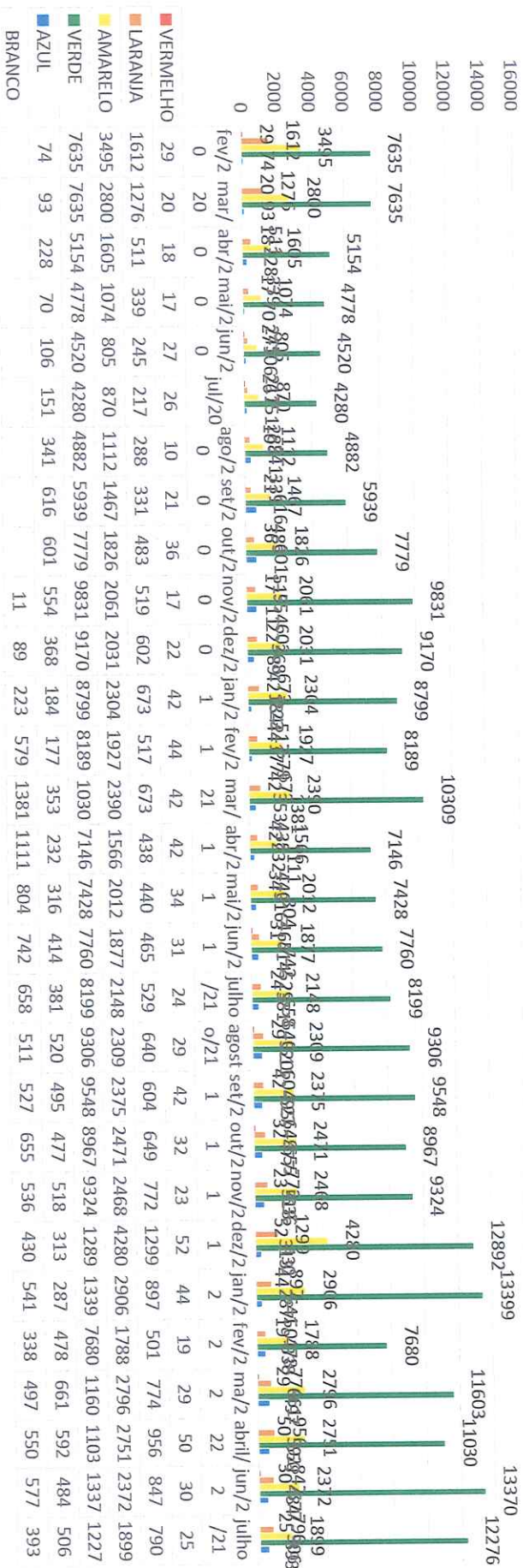
2.5 – GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022

2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: G-SEAT/DR - julho/2022

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 - 27-3245

3.0 – TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Castelândia e avaliação segundo a classificação de risco para atendimento Médico e Dentista.

3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	Imediato	00:01:56
LARANJA	10 min	00:06:47
AMARELO	10 min	00:07:31
VERDE	10 min	00:08:58
AZUL	10 min	00:07:33
MÉDIA	10min	00:06:33

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

O tempo médio de espera para Classificação de Risco na UPA de Castelândia apresentou um resultado de 06 minutos e 33 segundos, cumprindo a meta estipulada pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e o Instituto Esperança. **META ALCANÇADA.**

3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	Imediato	00:01:45
LARANJA	03 min	00:02:11
AMARELO	03 min	00:02:22
VERDE	03 min	00:01:46
AZUL	03 min	00:01:35
MÉDIA	03 min	00:01:56

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

O tempo médio da classificação apresentou um resultado de 1 minutos e 56 segundos, cumprindo assim a meta estipulada pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e o Instituto Esperança. **META ATINGIDA.**

3.3 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Sala	Vermelho Imediato	Laranja 10 min	Amarelo 60min	Verde 120min	Azul 240min
Clínico Geral	*00:11:59	00:08:30	00:27:52	01:15:33	02:03:00
Pediatria	*00:47:51	*00:48:38	00:20:22	00:50:07	01:36:05

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

Tempo Médio para atendimento de urgência e Emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e Instituto Esperança – IESP. **META ALCANÇADA de acordo com a justificativa para pacientes classificados com prioridade zero (vermelho).**

***Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.**

3.4 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA ODONTOLÓGICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Castelândia e avaliação segundo a classificação de risco, para atendimento Odontológico.

Sala	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Odontologia	-	00:05:56	00:10:41	00:15:38	00:32:21

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

Tempo Médio de espera para atendimento odontológico não está inserido nos Indicadores de Qualidade de acordo com o contrato nº 201/2019 firmado entre a Prefeitura Municipal da Serra e o Instituto Esperança - IESP, no entanto, segue o Indicador da Odontologia conforme solicitado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde da Serra. META ALCANÇADA.

4.0. TABELA DE ORIGEM DE OUTROS ESTADOS, MUNICÍPIOS E BAIRROS

Indicador que permite conhecer a localidade de residência do paciente, para avaliar a adequação dos Fluxos da UPA de Castelândia.

Apresentamos para apreciação da tabela contendo dados extraídos do Relatório de Indicadores da Upa Castelândia, via sistema G-SEA/TDR, no qual consta na página 02 de 18, o total de CEP válidos e compatíveis com código do IBGE, sendo identificados no período de 01 a 31 de julho de 2022, 16.531 CEP válidos e compatíveis com IBGE. O dado corresponde ao somatório de CEP identificados da página 02 a 10, do mesmo relatório referente as Cidades, sendo atingido o Indicador de Identificação com registro de 100% do CEP válido e compatível com o código do IBGE.

Tabelas com CEP válidos e compatíveis com código do IBGE referente as atendimentos na UPA de Castelândia, em anexo ao relatório do Indicadores de

Qualidade da UPA de Castelândia, extraído do G-SEA/TDR INFORMÁTICA LTDA em 15 de agosto de 2022, com páginas numeradas de 01 a 18. **META ALCANÇADA.**

5. REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos da UPA de Castelândia no período de 01/07/2022 a 31/07/2022.

REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL				
MÊS	N DE ÓBITOS < 24HS	%	N DE ÓBITOS > 24HS	%
JULHO/2022	03	0,033%*	02	0,022%
MÉDIA DE TAXA DE MORATLIDADE	0,03%			

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito julho/2022.

* Considerado saída por número de pacientes que receberam atendimento na UPA de Castelândia.

5.1 TABELA DE ÓBITOS COM PERMANÊNCIA SUPERIOR Á 24 H

Nº	NOME	DIAGNOSTICO
01	HENRIQUE FERREIRA ABRAHAO	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA / DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA COM EXALERBAÇÃO AGUDA NÃO ESPECIFICADA
02	BARANDINA DASILIO	NEOPLASIA DE CORPO E CAUDA DO PÂNCREAS
TOTAL		02

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito julho/2022.

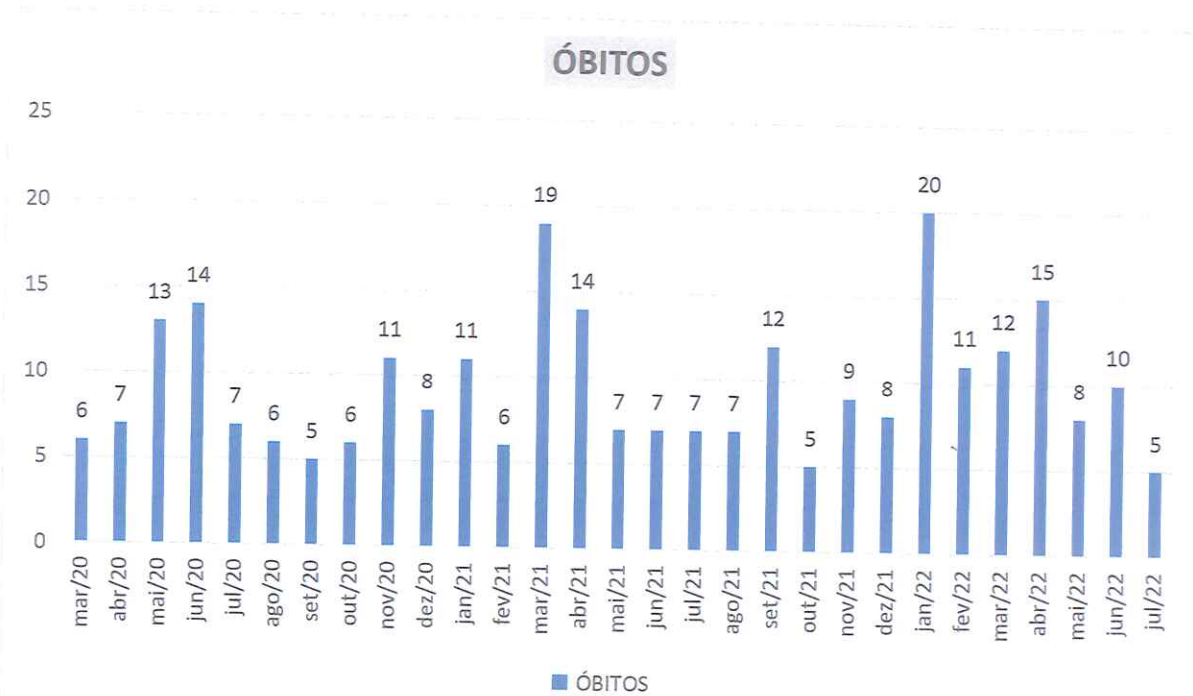
5.2 TABELA DE ÓBITOS COM PERMANÊNCIA INFERIOR Á 24H

Nº	NOME	DIAGNOSTICO
01	JOVERCINA PERES MARRIEL	PARADA CARDIORESPIRATÓRIA / SINDROME RESPIRATÓRIA AGUDA GRAVE / PNEUMONIA / COVID-19
02	PSD LUCIMAR DE FREITAS TOLETO	SVO
03	PSD CHRISTIANA DE JESUS MARTINS	SVO
TOTAL		03

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito julho/2022.

Foram realizados um total de 16.532 atendimentos, apresentando um total de 121 pacientes internados, sendo que 05 pacientes evoluíram a óbito, o qual 03 evoluíram a óbito em um período menor que 24 horas, visto que os pacientes foram admitidos em um estado geral mais grave e também em parada cardiorespiratória e 02 óbito com permanência superior a 24 horas em função de tempo de permanência, em média, maior de 72 horas para regular o paciente; A UPA de Castelândia apresentou em julho de 2022 uma taxa de Mortalidade Institucional média de 0,03%. META apresentada e ALCANÇADA.

5.3 GRÁFICO DE ÓBITO NA UPA DE CASTELÂNDIA



Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito da UPA de Castelândia - julho/2022



6. MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na UPA de Castelândia após o período de 24 horas no período de 01 até 31 de julho de 2022.

6.1 MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24 HORAS

Média de permanência das internações com período superior a 24 horas JULHO/2022	
Total de altas, transferências externas e óbitos	121
Total de dias de internação com permanência superior a 24 horas	347
Média de permanência	2,87

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem - julho/2022.

A Média de Permanência na UPA de Castelândia ficou em 2,87 dia no mês de julho de 2022, com apresentação de todos os registros. **META ALCANÇADA.**

6.2 TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24 HORAS NA UPA DE CASTELÂNDIA – JULHO/2022

Nº	NOME DO PACIENTE	DN	INTERNACÃO		DIAGNÓSTICO	DESTINO	DATA DE SAÍDA	Nº DE DIAS
			Entrada	Cadastro CDV				
01	GISLENE MACHADO GUIMARAES	26/11/1975	01/07/2022	SIM	PACIENTE PORTADORA DE TEP CRÔNICO EVOLUINDO COM DOR TORACICA E DISPNEIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	02/07/2022	2
02	ONOFRE ANTONIO DA SILVA	01/08/1938	07/07/2022	SIM	CRISE CONVULSIVA TONICO-CLONICO GENERALIZADA ASSOCIADA A CONFUSÃO MENTAL	CLINICA DOS ACIDENTADOS	09/07/2022	3
03	ARIENI VIANNA MOREIRA	21/12/1989	08/07/2022	SIM	ITU COM VOMITOS INCOERCIVEIS, IMPOSSIBILITANDO TERAPEUTICA ORAL	CLINICA DOS ACIDENTADOS	09/07/2022	2
04	IONIS SILVA DE JESUS	21/11/1961	06/07/2022	SIM	PIELONEFRITE FÚNGICA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	09/07/2022	4
05	INACIA NUNES DEMARCHI	20/03/1943	06/07/2022	SIM	INFECÇÃO + QUEDA DO ESTADO GERAL EM IDOSO A ESCLARECER - ITU - PNEUMONIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	10/07/2022	5

06	EDSON MACHADO	12/01/1959	11/07/2022	SIM	OROQUIEPIDIDIMITE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	12/07/2022	2
07	MARILIA GABRIEL DE MOURA	13/10/1952	11/07/2022	SIM	ITU COMPLICADA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	14/07/2022	4
08	MARIA BARBOZA DO NASCIMENTO	16/11/1927	16/07/2022	SIM	PNM COMUNITÁRIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	19/07/2022	4
09	JORGE DE AGUIAR ALVES	23/10/1966	18/07/2022	SIM	PANCREATITE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	19/07/2022	2
10	VAGNO CALDEIRA	10/04/1959	18/07/2022	SIM	PANCREATITE	CLINICA DOS ACIDENTADOS	19/07/2022	2
11	GERALDA BRAZ DA FRAGA	28/02/1959	20/07/2022	SIM	LESÃO ULCERADA EM PAVILHAO AURICULAR - ESTAFILOCOCCIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	22/07/2022	3
12	ANA RODRIGUES ROCHA	11/04/1944	18/07/2022	SIM	HIPONATREMIA SINTOMATICA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	22/07/2022	5
13	ENILDA GOMES ATAIDE	21/05/1959	20/07/2022	SIM	EDEMA E DISPNEIA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	23/07/2022	4

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, 5/No - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 - 27-3245

14	JOSE FRANCISCO AREAL	14/05/1947	23/07/2022	SIM	SUSPEITA DE TYP + ERISPELA ASSOCIADA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	24/07/2022	2
15	SANTA RIBEIRO DA CRUZ	30/04/1940	25/07/2022	SIM	HIPERCALEMIA/ QUEDA DO ESTADO GERAL	CLINICA DOS ACIDENTADOS	27/07/2022	3
16	JORGE MAIELA DA COSTA	11/06/1961	26/07/2022	SIM	DELIRIUM SEM FOCO DEFINIDO	CLINICA DOS ACIDENTADOS	27/07/2022	2
17	SIDNEI DOMINGOS SANTOS	28/06/1978	26/07/2022	SIM	ITU / LOMBALGIA MECANICA	CLINICA DOS ACIDENTADOS	27/07/2022	2
18	MARGARIDA ALVES DA SILVA	23/07/1947	26/07/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA PERFIL B	CLINICA DOS ACIDENTADOS	28/07/2022	3
19	REGINA BEATRIZ DE OLIVEIRA VIEIRA	17/04/1954	28/07/2022	SIM	INFECÇÃO URINARIA COM BACTERIA ESBL	CLINICA DOS ACIDENTADOS	30/07/2022	3
20	SANDRA MARIA DE OLIVEIRA	16/05/1973	05/07/2022	SIM	DESSATURACÃO EM AA, ASSOCIADO A RESPIRAÇÃO RUIDOSA	HOSP. SANTA CASA DE COLATINA	06/07/2022	2
21	VITALINA BRRESKY	23/01/1934	05/07/2022	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL COM PNEUMONIA	HOSP. SANTA CASA DE COLATINA	06/07/2022	2

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

22	IZABEL MARIA DE JESUS DA CRUZ	28/01/1944	04/07/2022	SIM	INSUFICIENCIA CARDIACA	HOSP. SANTA CASA DE COLATINA	13/07/2022	10
23	ABRAHAO FERNANDO LAIA	19/06/1958	18/07/2022	SIM	DPOC EXACERBADA, SRAG	ENSEADA PRIME HOSPITAL	20/07/2022	3
24	MATEUS MORAIS	24/01/1946	21/07/2022	SIM	S. GRIPAL/ DISPNEIA/ COM NECESSIDADE DE O2 SUPLEMENTAR	ENSEADA PRIME HOSPITAL	24/07/2022	4
25	JOSE ADEILSON FERREIRA DOS SANTOS	04/10/1975	20/07/2022	SIM	REBAIXAMENTO DO NIVEL DE COSNCIENCIA - AVE	ENSEADA PRIME HOSPITAL	26/07/2022	6
26	SANDRA RIBEIRO BESSA	29/03/1973	26/07/2022	SIM	TB PLEURAL + DOR RERATARIA PLEURITICA	ENSEADA PRIME HOSPITAL	27/07/2022	2
27	ROBSON LOPES DA SILVA	15/04/1980	26/07/2022	SIM	TCE MODERADO > QUEDA DA PROPRIA ALTURA	ENSEADA PRIME HOSPITAL	28/07/2022	3
28	WALTER LUCIO DOS SANTOS	20/12/1927	27/07/2022	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL	ENSEADA PRIME HOSPITAL	29/07/2022	3
29	CARLOS ALBERTO TORRES	31/01/1956	01/07/2022	SIM	COVID 19 CONFIRMADO + QUEDA DO ESTADO GERAL EVIDENTE	ENSEADA PRIME HOSPITAL	02/07/2022	2
30	MARINETE DO CARMO PRADO	13/01/1964	06/07/2022	SIM	COVID-19 + DESSATURACAO	HOSP. INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	10/07/2022	5

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

31	ENEDINA DE SOUZA FERNANDES GONCALVES	03/07/1951	09/07/2022	SIM	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	HOSP. INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	11/07/2022	3
32	JOEL BATISTA DE OLIVEIRA	30/03/1977	11/07/2022	SIM	SRAG - COVID 19 - POSITIVO	HOSP. INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	11/07/2022	1
33	MANOEL RAMOS FILHO	14/05/1953	29/07/2022	SIM	ETILISMO CRÔNICO- ITU/CRISES CONVULSIVAS / LESÃO HEPATORENAL AGUDA	HOSP. INFANTIL FRANCISCO DE ASSIS	30/07/2022	2
34	JUSELINO BARBOSA DA SILVA	16/02/1948	20/07/2022	SIM	CONVULSIVA RESOLVIDA SEPS DE FOCO URINARIO	HOSP. E MATERNIDADE DR. ARTHUR GERHARDT	21/07/2022	2
35	LUIZ CARLOS MARTINS VASCONCELOS	12/06/1978	21/07/2022	SIM	ITU + ESCARA COM CAPA NECROTICA	HOSP. E MATERNIDADE DR. ARTHUR GERHARDT	22/07/2022	2
36	ROSELI APARECIDA DA CRUZ ALVES	09/12/1963	01/07/2022	SIM	PIELONEFRITE	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	02/07/2022	2
37	MARIA DAS GRACAS SILVA	07/09/1956	03/07/2022	SIM	DESSATURACÃO EM AA	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	06/07/2022	4
38	JOSE VELOSO GONCALVES	13/02/1953	04/07/2022	SIM	ARTRITE SÉPTICA	HOSP. ASSOCIAÇÃO	06/07/2022	4

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacarajpe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 - 27-3245

						DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES		
39	ROBSON SANT ANNA DA VITORIA	24/10/1980	04/07/2022	SIM	DPOC O2 DEPENDENTE, COM MÚLTIPLAS EXACERBAÇÕES RECENTES	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	06/07/2022	3
40	JOSE LUIZ TERCI	30/07/1955	14/07/2022	SIM	DISPNEIA / HEMITÓRAX VELADO A ESQUERDA	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	16/07/2022	3
41	LOURIVAL ALVES DE PAULA	20/11/1958	12/07/2022	SIM	ABCESSO EM PESCOÇO + ANEMIA SEVERA + IC DECOMPENSADA	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	16/07/2022	5
42	ERONILDO SILVA SANTOS	22/05/1969	18/07/2022	SIM	PNEUMONIA COMPLICADA COM DERRAME PLEURAL / ITU EM PACIENTE COM DRC DIALÍTICA E ICC PREVIA	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	22/07/2022	5
43	KATSON BONOMO VIEIRA	31/05/1974	25/07/2022	SIM	DESCOMPENSADA ORTOPNEIA PERSISTENTE	HOSP. ASSOCIAÇÃO DE FUNCIONÁRIO PÚBLICO DO ES	30/07/2022	6
44	JULIANO PEREIRA DE SOUZA	25/03/1982	09/07/2022	SIM	INJURIA RENAL AGUDA + BRADICARDIA SINUSAL	HOSP. EVANGELICO DE VILA VELHA	12/07/2022	4
45	MANOEL RIBEIRO MENDES	15/01/1957	02/07/2022	SIM	PACIENTE EM NECESSIDADE DE DIALISE	HOSP. GERAL LINHARES	04/07/2022	3

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

46	MARIA APARECIDA RODRIGUES	02/07/1940	05/07/2022	SIM	ASTENIA E ADINAMIA DE FORMA PROGRESSIVA	HOSP. PADRE MÁXIMO	08/07/2022	4
47	ROSANGELA BORGES DAMASCENO	12/02/1964	07/07/2022	SIM	NEOPLASIA ORAL - EVOLUINDO COM DISFAGIA E CRISES DE DISPNEIA .	HOSP. SANTA RITA DE CASSIA	12/07/2022	5
48	MARIA DAS DORES SILVA	25/07/1939	17/07/2022	SIM	LEUCEMIA LINFOCÍTICA	HOSP. SANTA RITA DE CASSIA	22/07/2022	5
49	JACI ANDRADE DE AGUIAR	08/02/1962	26/07/2022	SIM	CIRROSE HEPATICA ALCOOLICA DESCOMPENSADA	HOSP. SANTA RITA DE CASSIA	30/07/2022	4
50	NEIRY ROSA MARTINS	26/05/1942	01/07/2022	SIM	TROCA DE GASTROSTOMIA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	01/07/2022	1
51	EDNA GONCALVES DE MATOS	25/05/1933	01/07/2022	SIM	INEFECÇÃO SECUNDARIA POR MORDEDURA CANINA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	02/07/2022	2
52	LAURA ANTUNES DA SILVA	25/01/1935	01/07/2022	SIM	QUEEDA DO ESTADO GERAL EM IDOSO A/E - SEPSE DE FOCO URINARIO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	02/07/2022	2
53	PEDROLINA PEREIRA DE FREITAS	03/02/1943	01/07/2022	SIM	ITU	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	03/07/2022	3
54	ADRIANA MARIA CANDIDO	14/01/1972	01/07/2022	SIM	GASTROENTERITE BACTERIANA	HOSP. DR. DÓRIO	03/07/2022	2

					+ DRC AGUDIZADA	SILVA		
55	DALVA LOYOLA DOS SANTOS	27/12/1950	08/07/2022	SIM	ITU COM LESÃO RENAL AGUDA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	09/07/2022	1
56	VALCENYR DE SOUZA	14/07/1967	07/07/2022	SIM	DELIRIUM , ITU, INSUFICIENCIA RENAL AGUDA - SD HEMOLITICO - UREMICA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	11/07/2022	4
57	LENICE FRANCISCO CAMPOS	19/10/1959	07/07/2022	SIM	DERRAME PLEURAL / ATELECTASIA EXTENSA EM IDOSO / ITU	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	12/07/2022	5
58	PEDRO VINICIUS SOUZA SILVA	21/02/1999	09/07/2022	SIM	LESÃO ULCERADA A ESCLARECER / ABSCESSO EM MÃO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	12/07/2022	3
59	ELIZABETE PEREIRA PALOMBO	27/09/1960	13/07/2022	SIM	COLELITÍASE BILIAR POR PROVÁVEL LAMA BILIAR COM DOR REFRACTÁRIA A MEDICAÇÃO + ITU	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	14/07/2022	2
60	LORENA OLIVEIRA FERNANDES	07/01/1985	14/07/2022	SIM	ANEMIA IMPORTANTE + IRA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	15/07/2022	1
61	ESTHER PRIETO GONCALVES	24/05/1930	13/07/2022	SIM	HEMORRAGIA DIGESTIVA BAIXA PERSISTENTE EM IDOSO	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	15/07/2022	2

62	MANOEL MESSIAS LACERDA DOS SANTOS	26/05/1948	14/07/2022	SIM	ULCERA INFECTADA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	15/07/2022	1
63	LUIZ CARLOS CAMPOS	30/09/1955	17/07/2022	SIM	INFECCÇÃO DE PONTA DE CATETER	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	18/07/2022	1
64	GILMARA FRANCISCA DE JESUS	19/05/1980	15/07/2022	SIM	ABCESSO ABDOMINAL ATÉ PLANO MUSCULAR EM PACIENTE COM IMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	18/07/2022	3
65	MARIA LUIZA DOS SANTOS NETO	24/02/1959	20/07/2022	SIM	PSEUDOCISTO PANCREATICO - COM CRISES ALGICAS INTENSAS	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	22/07/2022	2
66	ELZA PONATH STORCK	29/02/1940	19/07/2022	SIM	ULCERAS DE PRESSÃO INFECTADAS	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	23/07/2022	4
67	AMALIA PASSOS CARREIRO	03/03/1927	22/07/2022	SIM	OBSTRUÇÃO DE GGT	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	27/07/2022	4
68	MIRTIS MARIA KUSTER GON	12/06/1939	24/07/2022	SIM	HEMATOQUEZIA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	27/07/2022	3
69	LOYSE SANTOS FERREIRA	14/12/2001	24/07/2022	SIM	INFECCÇÃO EM CATETER CENTRAL	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	27/07/2022	3

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

70	GENAIR DA HORA MARINHO	01/05/1944	25/07/2022	SIM	ESCARA SACRAL INFECTADA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	28/07/2022	3
71	JADER FERREIRA DE AMURIM	13/12/1976	27/07/2022	SIM	HDB SEM INSTABILIDADE HEMODINAMICA	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	30/07/2022	3
72	MARIA ANGELICA DE ALMEIDA SANTOS	21/12/1959	27/07/2022	SIM	IC DESCOMPENSA + DERRAME PLEURAL BILATERAL + LESÃO ULCEROSA EM PÉ ESQUERDO + ITU	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	30/07/2022	3
73	AMELIA BARBOSA PENA	15/07/1948	30/07/2022	SIM	ITU COM INSUFICIÊNCIA RENAL	HOSP. DR. DÓRIO SILVA	31/07/2022	1
74	RONALDO FERREIRA FOULY	17/09/1958	28/07/2022	SIM	ULCERA DE PRESSÃO INFECTADA	HOSP. DR. ALCEU MELGAÇO - BARRA DE SÃO FRANCISCO	30/07/2022	2
75	TEREZA SORIANO COSTA	22/06/1973	01/07/2022	SIM	DESIDRATAÇÃO E SINDROME CONSUMPTIVA GRAVE	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	02/07/2022	1
76	JOSEFINO PENA	13/11/1934	28/07/2022	SIM	ITU EM IDOSO/ BAC HOSPITALAR	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	30/07/2022	2
77	JOSE COSTA	30/06/1947	01/07/2022	SIM	PNEUMONIA + ATELECTASIA / DERRAME PLEURAL EXTENSO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	01/07/2022	1

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

78	CARLOS AUGUSTO PAIVA DE JESUS	25/12/1962	06/07/2022	SIM	HIV NÃO TRATADO EVOLUINDO COM INFECÇÃO OPORTUNISTA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	11/07/2022	5
79	MARIA RODRIGUES DUTRA	03/09/1937	12/07/2022	SIM	COVID 19 CONFIRMADO EM IDOSA + QUEDA DO ESTADO GERAL / ANEMIA SEVERA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	15/07/2022	3
80	ROSANGELA DA SILVA	24/12/1946	15/07/2022	SIM	DISPNEIA A ESCLARECER - DPOC EXACERBADO/ITU ASSOCIADA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	16/07/2022	1
81	DIONILIA ROCHA DA CRUZ	20/12/1935	18/07/2022	SIM	DPOC DESCOMPENSADO POR PNEUMONIA RESISTENTE AO CLAVULIM E AZITRO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	19/07/2022	1
82	EMILIA SOARES	26/12/1934	18/07/2022	SIM	PNEUMONIA POR COVID 19	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	20/07/2022	2
83	ULISSES DE CASTRO MIRANDA	13/07/1937	20/07/2022	SIM	PNEUMONIA BACTERIANA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	22/07/2022	2
84	SOLIVAN BRAZ TAUFNER	09/07/1952	20/07/2022	SIM	COVID CONFIRMADO / DISPNEIA / DESSATURACÃO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	22/07/2022	2

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Ne - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

85	GENY MARIA DOS SANTOS	03/02/1937	21/07/2022	SIM	QUEDA ESTADO GERAL/ HIPOGLICEMIA/ HIPONATREMIA/ HIPERCALEMIA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	23/07/2022	2
86	JUAREZ JESUS DA SILVA	04/10/1945	27/07/2022	SIM	SÍNDROME RESPIRATÓRIA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	29/07/2022	2
87	EVANINA ANA DA CONCEICAO DOS SANTOS	20/01/1918	27/07/2022	SIM	PNEUMONIA COM CRITERIOS DE INTERNAÇÃO	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	29/07/2022	2
88	ALEF TEIXEIRA FERREIRA	21/03/1999	28/07/2022	SIM	PANCREATITE AGUDA NÃO BILIAR (+ COVID 19)	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	29/07/2022	1
89	BERNARDO FELIX BRAZ	20/07/1950	29/07/2022	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL APÓS AVC RECENTE ASSOCIADO A ITU	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON DE BARROS	30/07/2022	1
90	ADRIANA ALMEIDA DA SILVA COSTA	04/04/1974	01/07/2022	SIM	COLICA NEFRÉTICA - DOR ABDOMINAL REFRAATÁRIA ATÉ MESMO A MORFINA	HOSP. SANTA CASA DE VITÓRIA	01/07/2022	1
91	MARCIA ELIZABETE PERES STHEL	07/09/1957	03/07/2022S	SIM	TAQUICARDIA	HOSP. SANTA CASA DE VITÓRIA	05/07/2022	2

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacarajpe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 - 27-3245

92	ANTONIO APOLINARIO TEIXEIRA	23/07/1947	17/07/2022	SIM	ANEMIA (4,4****) + LEUCOCITOSE/LINFOCITOSE -> LEUCEMIA	HOSP. SANTA CASA DE VITÓRIA	22/07/2022	5
93	DARLENE SHEILA FERREIRA BARROS	15/09/1974	14/07/2022	SIM	DRC DIALITICA COM OBSTRUÇÃO DE SHILLEY + PIELONEFRITE COM QUEDA DO ESTADO GERAL	HOSP. SÃO JOSE DO CALÇADO	17/07/2022	3
94	PAULO MAIA JUNIOR	03/04/1956	16/07/2022	SIM	HEPATOPATIA ETIOLOGIA A/E	HOSP. SÃO JOSE DO CALÇADO	20/07/2022	4
95	CAROLINA MOREIRA DA SILVA	20/04/1984	19/07/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA - CARDIOMIOPATIA	HOSP. SÃO JOSE DO CALÇADO	23/07/2022	4
96	LAURINDO LUIZ LOPES	09/11/1959	02/07/2022	SIM	INECÇÃO DE FOCO A ESCLARECER	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	05/07/2022	3
97	NAYARA CRISTINA ROSA	02/10/1988	05/07/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA - MIOCARDIOPATIA	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	08/07/2022	3
98	LENY CANUTO DE SOUZA	08/10/1969	03/07/2022	SIM	CEFALEIA COM SINAL DE ALARME // SUSPEITA DE MENINGITE	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	08/07/2022	5
99	ARNOLDO CIRILO	12/11/1972	06/07/2022	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL //	INST. DE MEDICINA	10/07/2022	4

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, 5/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

					ENCEFALOPATIA HEPATICA	PREVENTIVA VIVA MAIS		
100	HOSSANNA KELLY MARQUES DE SOUZA	08/10/1975	07/07/2022	SIM	FAAR / INTOXICACAO EXÓGENA ACIDENTAL / ASMA/ BRONCOESPASMOS/ ITU	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	11/07/2022	4
101	ALDO GONCALVES SOTERO	15/07/1937	12/07/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA? / PNEUMONIA VIRAL	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	16/07/2022	4
102	CRISTINA DA SILVA MAIA	20/09/1979	15/07/2022	SIM	SUSPEITA DE TUBERCULOSE COM ABUNDANTE ESCARRO SANGUINOLENTO E TR COVID-19 POSITIVO	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	20/07/2022	5
103	FERNANDO SILVA SOUZA	26/04/2000	16/07/2022	SIM	INTOXICAÇÃO EXOGENA	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	20/07/2022	4
104	DEBORA SANTOS DE PORTUGAL	23/01/1995	21/07/2022	SIM	ABCESSO PERIAMIGDALIANO/ FACIAL	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	24/07/2022	3
105	JOSE PEDRO DE OLIVEIRA	24/09/1955	25/07/2022	SIM	ENDOCARDITE	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	28/07/2022	3
106	MARIA LEOMAR FIGUEIROA DE	04/08/1981	24/07/2022	SIM	DEFICIT VISUAL AGUDO A/E +	INST. DE MEDICINA	28/07/2022	4

	SOUZA				ANEMIA A/E + PLAQUETOSE + PERDA PONDERAL	PREVENTIVA VIVA MAIS		
107	ALDA FERREIRA DA ENCARNACAO	18/01/1937	26/07/2022	SIM	DEFICIT VISUAL AGUDO A/E + ANEMIA A/E + PLAQUETOSE + PERDA PONDERAL	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	29/07/2022	3
108	PAULO SERGIO DA SILVA SANTANA	19/01/1980	27/07/2022	SIM	ARTRITE SÉPTICA	INST. DE MEDICINA PREVENTIVA VIVA MAIS	30/07/2022	3
109	MARIA GONCALVES SANTOS	06/02/1946	01/07/2022	SIM	IC DESCOMPENSADA PERFIL B	LINHARES MEDICAL CENTER SA	01/07/2022	1
110	ORLANDO IGNACIO	30/12/1960	04/07/2022	SIM	INJÚRIA RENAL AGUDA	LINHARES MEDICAL CENTER SA	06/07/2022	2
111	SILVERIO PERUCHI	04/09/1938	05/07/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA / HIPONATREMIA.	LINHARES MEDICAL CENTER SA	07/07/2022	2
112	RONIE MACLEI PEREIRA MARTINS	25/10/1978	17/07/2022	SIM	INSUFICIENCIA CARDIACA PERFIL B + LRA	LINHARES MEDICAL CENTER SA	19/07/2022	2
113	FRANCISCO KUSTER	31/01/1947	21/07/2022	SIM	ICC DESCOMPENSADA + CIRROSE HEPATICA	LINHARES MEDICAL CENTER SA	22/07/2022	1
114	ILZA ALVES	25/09/1949	22/07/2022	SIM	IC DESCOMPENSADA PERFIL B	LINHARES MEDICAL CENTER SA	25/07/2022	3

115	VANIA ASSIS DOS SANTOS	22/01/1980	23/07/2022	SIM	IC DESCOMPENSADA / ITU	LINHARES MEDICAL CENTER SA	25/07/2022	2
116	ARLINDO FERREIRA DOS SANTOS	03/01/1959	24/07/2022	SIM	IRA PRÉ RENAL DELIRIUM	LINHARES MEDICAL CENTER SA	27/07/2022	3
117	DORALICE GONCALVES DE FATIMA	07/04/1955	25/07/2022	SIM	DESSATURACÃO	LINHARES MEDICAL CENTER SA	28/07/2022	3
118	CARLOS ALBERTO LOPES CALMON	09/11/1956	26/07/2022	SIM	IC DESCOMPENSADA POR QUADRO INFECCIOSO - FOCO URINARIO	LINHARES MEDICAL CENTER SA	28/07/2022	2
119	MARIA LOPES ASSIS	13/11/1943	29/07/2022	SIM	IRA + PNM	LINHARES MEDICAL CENTER SA	30/07/2022	1
120	HENRIQUE FERREIRA ABRAHAO	10/02/1954	10/07/2022	SIM	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA / DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA COM EXALERAÇÃO AGUDA NÃO ESPECIFICADA	ÓBITO	12/07/2022	2
121	BARANDINA DASILIO	23/02/1930	15/07/2022	SIM	NEOPLASIA DE CORPO E CAUDA DO PÂNCREAS	ÓBITO	16/07/2022	1
TOTAL DE DIAS								347

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem – julho/2022.

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Ne - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

6.3 – TAXA DE OCUPAÇÃO COM PERMANÊNCIA MAIOR DE 24H

A taxa de Ocupação na UPA de Castelândia superior a 24 horas ficou com uma média de 52,58% no mês de julho de 2022. **META ALCANÇADA.**

TAXA DE OCUPAÇÃO SUPERIOR A 24 HORAS JULHO/2022	
Total de número de ocupação Superior a 24 horas	347
Total de número de leitos	22
Média de ocupação	52,58%

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem - julho/2022.

Desde já agradecemos a habitual atenção e nos colocamos a disposição para qualquer esclarecimento, ao tempo em que renovamos nossos votos da mais alta estima e consideração.

Serra, 14 de agosto de 2022.



INSTITUTO ESPERANÇA - IESP



CÂMARA MUNICIPAL DA SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

LEI Nº 5.196

DEFINE A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CASTELÂNDIA, NESTE MUNICÍPIO, COMO REFERÊNCIA NOS CUIDADOS DO COVID-19 (CORONAVÍRUS), APONTA REGIONAIS EXCLUSIVAS PARA ATENÇÃO AO COVID-19 E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DA SERRA, ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, no uso de suas atribuições legais conferidas no §§ 1º e 7º do Art. 145 da Lei Orgânica do Município da Serra, promulga a seguinte Lei:

DECRETA:

Art. 1º Fica definida a Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia como a unidade de referência municipal na atenção e cuidados específicos do COVID-19 (Coronavírus).

Art. 2º Ficam as Unidades Regionais de Saúde – URS dos bairros Boa Vista e Feu Rosa designadas como exclusivas para atenção no combate ao COVID-19.

Parágrafo Único. Para os fins do presente artigo, as URS devem funcionar 24 (vinte e quatro) horas por dia, ininterruptamente.

Art. 3º Cabe à Secretaria Municipal de Saúde (SESA) zelar pela observância desta Lei.

Art. 4º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário, permanecendo seus efeitos durante o estado de calamidade pública decretado pelo Estado do Espírito Santo.

Sala das Sessões “Flodoaldo Borges Miguel”, 02 de setembro de 2020.

RODRIGO MÁRCIO CALDEIRA
PRESIDENTE

Proc. nº 594/2020 - PL nº 35/2020.

RELAÇÃO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS			
TOTAL DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS EM JULHO DE 2022		16531	
PERÍODO	EVASÕES	DESISTÊNCIAS	
		CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
ABRIL DE 2022	001	368	1158
MAIO DE 2022	002	376	1487
JUNHO DE 2022	003	489	1422
JULHO DE 2022	005	642	1134
TOTAL	011	1875	5201
		7076	
			7087

TOTAL DE CLASSIFICAÇÕES POR COR			
COR	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
VERMELHO	IMEDIATO	025	0,2 %
LARANJA	10 MIN	790	5,0 %
AMARELO	60 MIN	1899	12,0 %
VERDE	120 MIN	12276	77,3 %
AZUL	240 MIN	506	3,2 %
BRANCO	INDETERMINADO	393	2,5 %
TOTAL		15889	100%

TEMPO DE ESPERA POR TIPO DE ATENDIMENTO

TIPO DE ATENDIMENTO: DENTISTA				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
LARANJA	00:06:31	00:01:15	00:05:56	00:10:00
AMARELO	00:07:25	00:02:26	00:10:41	00:05:10
VERDE	00:07:44	00:02:04	00:15:38	00:06:03
AZUL	00:09:24	00:02:25	00:32:21	00:06:49
BRANCO	00:00:04	00:00:32	00:12:28	00:02:00

TIPO DE ATENDIMENTO: ENFERMEIRO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERDE	00:13:19	00:02:09		
AZUL	00:07:35	00:00:56		
BRANCO	00:11:26	00:01:05	01:12:04	00:01:08

TIPO DE ATENDIMENTO: MEDICAÇÃO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERDE	00:05:29	00:01:04	03:50:53	00:00:26
AZUL	00:05:01	00:01:31	04:02:14	00:00:54
BRANCO	00:07:19	00:00:46	01:42:12	00:00:50

TIPO DE ATENDIMENTO: MÉDICO CLÍNICO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERMELHO	00:03:25	00:02:30	00:11:59	00:08:22
LARANJA	00:06:19	00:03:06	00:08:30	00:08:47
AMARELO	00:07:41	00:02:31	00:27:52	00:08:44
VERDE	00:08:59	00:01:50	01:15:33	00:05:50

TEMPO DE ESPERA POR TIPO DE ATENDIMENTO

BRANCO	00:33:18	00:00:52	00:16:01	00:04:42
TIPO DE ATENDIMENTO: MÉDICO PEDIATRA				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERMELHO	00:00:28	00:01:00	00:47:51	00:06:30
LARANJA	00:07:31	00:02:13	00:48:38	00:09:40
AMARELO	00:07:28	00:02:08	00:20:22	00:09:33
VERDE	00:09:19	00:01:45	00:50:07	00:08:46
AZUL	00:07:53	00:01:46	01:36:05	00:09:01
BRANCO	00:02:25	00:00:31	00:16:49	00:05:11

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
ABELARDO LUZ / SC	001
ACAILANDIA / MA	001
AFONSO CLAUDIO / ES	007
AGUA AZUL DO NORTE / PA	002
AGUA DOCE DO NORTE / ES	001
AGUAS LINDAS DE GOIAS / GO	001
AGUIA BRANCA / ES	004
AIMORES / MG	004
ALAGOINHAS / BA	003
ALCOBACA / BA	001
ALEGRE / ES	002
ALFREDO CHAVES / ES	002
ALPERCATA / MG	001
ALTA FLORESTA / MT	001
ALTO RIO NOVO / ES	004
ALVINOPOLIS / MG	001
AMERICANA / SP	002
AMERICO DE CAMPOS / SP	001
ANANINDEUA / PA	002
ANCHIETA / ES	006
ANGRA DOS REIS / RJ	002
ANTONIO DIAS / MG	002
APIACA / ES	001
ARACAJU / SE	002
ARACRUZ / ES	048
ARACUAI / MG	002
ARAPONGAS / PR	001
AREIOPOLIS / SP	001
ARIQUEMES / RO	003
ASSUNCAO / PB	001
ATALEIA / MG	002
ATIBAIA / SP	002
ATILIO VIVACQUA / ES	001
AUTAZES / AM	001
BAIXO GUANDU / ES	010
BARBOSA FERRAZ / PR	001
BARCARENA / PA	001
BARRA DE SAO FRANCISCO / ES	012
BARRA DO GARCAS / MT	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
BARRETOS / SP	001
BATAGUASSU / MS	003
BEBERIBE / CE	001
BELEM / PA	001
BELFORD ROXO / RJ	004
BELO HORIZONTE / MG	025
BELO ORIENTE / MG	001
BERTIOGA / SP	001
BERTOPOLIS / MG	002
BETIM / MG	010
BOA ESPERANCA / ES	003
BOA NOVA / BA	001
BOM JESUS DO ITABAPOANA / RJ	001
BOM PRINCIPIO / RS	002
BOREBI / SP	001
BRAGANCA PAULISTA / SP	001
BRASILIA / DF	001
BRÉJETUBA / ES	003
BUERAREMA / BA	001
BURITIS / RO	001
CABEDELO / PB	001
CABO DE SANTO AGOSTINHO / PE	001
CABO FRIO / RJ	001
CACHOEIRA DO SUL / RS	005
CACHOEIRINHA / RS	002
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM / ES	005
CACOAL / RO	002
CAETE / MG	001
CAJAMAR / SP	001
CAMACAN / BA	002
CAMACARI / BA	002
CAMBUQUIRA / MG	002
CAMPESTE DO MARANHÃO / MA	001
CAMPINA GRANDE / PB	002
CAMPINA GRANDE DO SUL / PR	001
CAMPINAS / SP	002
CAMPO FORMOSO / BA	001
CAMPO GRANDE / MS	001
CAMPOS DOS GOYTACAZES / RJ	003
CAMPOS SALES / CE	001
CANDEIAS / BA	002
CANOAS / RS	001
CAPAO DO LEAO / RS	002
CAPIVARI / SP	001
CARANGOLA / MG	002
CARATINGA / MG	004
CARAVELAS / BA	004
CARIACICA / ES	196
CARIUS / CE	001
CARLOS CHAGAS / MG	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
CASCAVEL / PR	001
CASSERENGUE / PB	001
CASTELO / ES	001
CENTRAL DE MINAS / MG	002
CHALE / MG	002
CHUPINGUAIA / RO	001
COARACI / BA	002
COLATINA / ES	039
CONCEICAO DA BARRA / ES	011
CONCEICAO DE IPANEMA / MG	001
CONCEICAO DO MATO DENTRO / MG	002
CONDE / PB	004
CONSELHEIRO PENA / MG	004
CONSTANTINA / RS	002
CONTAGEM / MG	009
CORONEL FABRICIANO / MG	019
CORONEL MURTA / MG	001
COTIA / SP	001
CURITIBA / PR	001
CURVELO / MG	001
DARIO MEIRA / BA	001
DIADEMA / SP	004
DIVINO / MG	001
DIVINOLANDIA DE MINAS / MG	001
DIVINOPOLIS / MG	001
DOMINGOS MARTINS / ES	002
DORES DO RIO PRETO / ES	001
DUQUE DE CAXIAS / RJ	004
ECOPORANGA / ES	007
EMBU / SP	002
EMBU-GUACU / SP	001
ESMERALDAS / MG	001
EUFRASIA / SE	002
EUNAPOLIS / BA	020
FAZENDA RIO GRANDE / PR	001
FEIRA DE SANTANA / BA	003
FERRAZ DE VASCONCELOS / SP	001
FLORESTA / PE	002
FLORESTA AZUL / BA	001
FORTALEZA / CE	002
FOZ DO IGUACU / PR	002
FRANCISCO MORATO / SP	001
FUNDAO / ES	150
GALILEIA / MG	001
GANDU / BA	002
GARANHUNS / PE	001
GIRAU DO PONCIANO / AL	001
GOIABEIRA / MG	001
GOIANIA / GO	003
GONGOGI / BA	002

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
GOVERNADOR LINDENBERG / ES	005
GOVERNADOR MANGABEIRA / BA	005
GOVERNADOR VALADARES / MG	028
GUACUI / ES	002
GUARAPARI / ES	019
GUARAPUAVA / PR	001
GUARATINGA / BA	002
GUARULHOS / SP	010
HUMAITA / AM	002
IAPU / MG	001
IBATE / SP	001
IBATIBA / ES	002
IBIPORA / PR	001
IBIRACATU / MG	001
IBIRACU / ES	007
IBIRITE / MG	002
IBIPATINGA / SP	001
IBIRAMA / ES	001
IGARAPE / MG	001
IGARATINGA / MG	001
IGUAPE / SP	001
ILHEUS / BA	010
INDAIATUBA / SP	004
INHAPI / AL	001
INHUMAS / GO	001
IPABA / MG	001
IPANEMA / MG	002
IPATINGA / MG	012
IPECAETA / BA	001
IPIAU / BA	001
IRUPI / ES	002
ITABELA / BA	015
ITABIRA / MG	004
ITABIRINHA DE MANTENA / MG	001
ITABIRITO / MG	001
ITABORAI / RJ	002
ITABUNA / BA	010
ITACARE / BA	002
ITAGIMIRIM / BA	001
ITAGUACU / ES	002
ITAGUAI / RJ	001
ITAJAI / SC	001
ITALVA / RJ	002
ITAMARAJU / BA	020
ITAMBE DO MATO DENTRO / MG	001
ITANHAEM / SP	003
ITANHEM / BA	001
ITAPEBI / BA	001
ITAPEMIRIM / ES	001
ITAPERUNA / RJ	003

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
ITARANA / ES	001
ITATIAIA / RJ	001
ITATIM / BA	001
ITU / SP	001
ITUPEVA / SP	002
IUNA / ES	001
JACAREI / SP	001
JACUNDA / PA	006
JAGUARE / ES	001
JOAIMA / MG	004
JOAO MONLEVADE / MG	009
JOAO NEIVA / ES	002
JOAO PESSOA / PB	001
JOAQUIM GOMES / AL	003
JUIZ DE FORA / MG	007
JUNDIAI / SP	003
JUSSARI / BA	001
LAGOA DA PRATA / MG	001
LAGOA FORMOSA / MG	001
LAJEDAO / BA	002
LAJINHA / MG	001
LIMEIRA / SP	036
LINHARES / ES	001
LOUVEIRA / SP	004
MACAE / RJ	002
MACAPA / AP	001
MACHACALIS / MG	001
MACUCO / RJ	001
MAIRIPORA / SP	008
MANAUS / AM	003
MANHUACU / MG	003
MANHUMIRIM / MG	004
MANTENA / MG	001
MANTENOPOLIS / ES	003
MARABA / PA	002
MARATAIZES / ES	005
MARECHAL FLORIANO / ES	001
MARIANA / MG	001
MARTINS SOARES / MG	001
MASCOTE / BA	001
MATAO / SP	002
MATEUS LEME / MG	001
MATHIAS LOBATO / MG	001
MATOZINHOS / MG	004
MAUA / SP	009
MEDEIROS NETO / BA	002
MESQUITA / RJ	001
MINDURI / MG	001
MINISTRO ANDREAZZA / RO	001
MIRACEMA / RJ	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
	010
MONTANHA / ES	001
MONTES CLAROS / MG	001
MORRINHOS / GO	007
MUCURI / BA	001
MUCURICI / ES	003
MUNIZ FREIRE / ES	001
MURIAE / MG	002
MURITIBA / BA	002
MUTUM / MG	002
NANUQUE / MG	001
NAVEGANTES / SC	002
NAVIRAI / MS	001
NIQUELANDIA / GO	001
NOBRES / MT	002
NOVA FRIBURGO / RJ	006
NOVA IGUACU / RJ	007
NOVA VENECIA / ES	015
NOVA VICOSA / BA	001
NOVO REPARTIMENTO / PA	001
OLHO D'AGUA DO CASADO / AL	002
OSASCO / SP	001
OURINHOS / SP	003
OURO PRETO / MG	001
OURO PRETO DO OESTE / RO	001
OURO VERDE / SP	001
PALMAS / TO	001
PALMEIRANDIA / MA	001
PALMOPOLIS / MG	002
PANCAS / ES	001
PARACAMBI / RJ	002
PARAUPEBAS / PA	001
PARIPUEIRA / AL	002
PARATOS BONOS / MA	001
PATO BRANCO / PR	003
PAU BRASIL / BA	001
PAULINIA / SP	002
PAULISTA / PE	002
PAULO AFONSO / BA	007
PEDRO CANARIO / ES	001
PEDRO LEOPOLDO / MG	002
PETROPOLIS / RJ	001
PIEDADE DO RIO GRANDE / MG	002
PINHEIROS / ES	001
PIRAPORA / MG	005
PIUMA / ES	001
PLANALTINA / GO	001
PLANALTO / BA	001
POCO DAS TRINCHEIRAS / AL	001
PONTA GROSSA / PR	001
PONTO BELO / ES	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
PORTO SEGURO / BA	017
PORTO VELHO / RO	006
POTE / MG	001
PRADO / BA	009
PRESIDENTE EPITACIO / SP	001
PRUDENTE DE MORAIS / MG	002
QUEIMADOS / RJ	003
QUISSAMA / RJ	003
RESENDE / RJ	002
RESPLENDOR / MG	001
RIBEIRAO DAS NEVES / MG	005
RIBEIRAO PIRES / SP	001
RIO BANANAL / ES	003
RIO DAS OSTRAS / RJ	001
RIO DE JANEIRO / RJ	040
RIO NEGRINHO / SC	001
ROSARIO DO CATETE / SE	001
SABARA / MG	002
SABINOPOLIS / MG	003
SALVADOR / BA	009
SANTA CRUZ CABRALIA / BA	005
SANTA EFIGENIA DE MINAS / MG	001
SANTA LEOPOLDINA / ES	003
SANTA LUZIA / BA	004
SANTA LUZIA / MG	004
SANTA MARIA DE JETIBA / ES	012
SANTANA DE PARNAIBA / SP	001
SANTANA DO PARAISO / MG	007
SANTA RITA DE MINAS / MG	001
SANTA TERESA / ES	014
SANTO ANDRE / SP	001
SANTO ANTONIO / RN	001
SANTOS / SP	001
SAO DOMINGOS DO NORTE / ES	002
SAO FELIX DE MINAS / MG	002
SAO GABRIEL DA PALHA / ES	008
SAO GERALDO DO BAIXIO / MG	003
SAO GONCALO / RJ	002
SAO GONCALO DO AMARANTE / CE	001
SAO JOAO DA BARRA / RJ	008
SAO JOAO DEL REI / MG	003
SAO JOAO DE MERITI / RJ	004
SAO JOSE DA TAPERA / AL	001
SAO JOSE DOS CAMPOS / SP	006
SAO LUIS / MA	001
SAO MATEUS / ES	032
SAO MATEUS DO SUL / PR	002
SAO PAULO / SP	032
SAO PEDRO DA ALDEIA / RJ	001
SAO ROQUE / SP	002

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
SAO SEBASTIAO / SP	005
SAO SEBASTIAO DO OESTE / MG	001
SENHOR DO BONFIM / BA	001
SEROPEDICA / RJ	002
SERRA / ES	14250
SERRA ALTA / SC	001
SERRA DA RAIZ / PB	001
SERRA DOS AIMORES / MG	010
SETE LAGOAS / MG	005
SIMOES FILHO / BA	002
SINOP / MT	001
SOORETAMA / ES	008
SOROCABA / SP	001
SUMARE / SP	001
TABATINGA / SP	001
TABOAO DA SERRA / SP	003
TANGUA / RJ	001
TEFE / AM	001
TEIXEIRA DE FREITAS / BA	040
TELEMACO BORBA / PR	001
TEOFILO OTONI / MG	003
TIMOTEO / MG	012
TRES LAGOAS / MS	001
TRES PONTAS / MG	003
TRES RIOS / RJ	001
TRINDADE / GO	001
UBAITABA / BA	001
UBATA / BA	001
UBATUBA / SP	001
UBERABA / MG	002
UBERLANDIA / MG	004
UNA / BA	004
UCUCUCA / BA	008
VARGEM ALEGRE / MG	001
VENDA NOVA DO IMIGRANTE / ES	003
VEREDA / BA	003
VESPASIANO / MG	004
VIAMAO / RS	001
VIANA / ES	015
VICOSA / MG	004
VILA PAVAO / ES	002
VILA VALERIO / ES	002
VILA VELHA / ES	166
VILHENA / RO	002
VIRGEM DA LAPA / MG	001
VISCONDE DO RIO BRANCO / MG	001
VITORIA / ES	398
VITORIA DA CONQUISTA / BA	001
VOLTA REDONDA / RJ	001
WENCESLAU GUIMARAES / BA	001

TOTAL	16531
--------------	-------

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
ALTEROSAS	113
ALTEROZA	001
ANDRE CARLONE	009
ANDRE CARLONI	031
ANDRÉ CARLONI	003
ANDRRCARLONE	002
BAIRRO DAS LARANJEIRAS	033
BAIRRO DE FATIMA	002
BAIRRO DESCONHECIDO	002
BAIRRO FEU ROSA	021
BAIRRO LARANJEIRAS	003
BAL CARAPEBUS	004
BALNEAREO DE CARAPEBUS	004
BALNEARIO CARAPEBU	002
BALNEARIO CARAPEBUS	003
BALNEARIO DE CARAPEBUNS	004
BALNEARIO DE CARAPEBUS	093
BALNEARIO DE CARAPEBUS	005
BALNEARIO DE CARAPEBUS	008
BALNEÁRIO DE CARAPEBUS	012
BALNEÁRIO DE CARAPEBUS	001
BALNEARIO DE CCARPE	254
BARCELONA	001
BARCELONA ES	001
BARCELONA SERRA	009
BARRO BRANCO	001
B DAS LARANJEIRAS	001
B DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	007
BELVEDERES	005
BELVEDERES	089
BANGA	004
BOA VISTA DE N ALME	053
BOA VISTA I	012
BOA VISTA II	022
BOULEVARD LAGOA	002
CACAROCA	016
CAMARA	003
CAMARÁ	002
CAMPINHO DA SER II	003
CAMPINHO DA SERRA 1	001
CAMPINHO DA SERRA 2	017
CAMPINHO DA SERRA II	004
CANTINHO DO CÃO	012
CANTINHO DO CEU	004
CANTINHO DO CÉU	001
CAPUBA	002
CARAPEBUS	001
CARAPINA 11	052

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
CASA JACARAÍPE	009
CASCATA	007
CASTELÂNDIA	007
CASTELANDIA	267
CASTELÂNDIA	002
CASTELANDIA JACARAÍPE	001
CASTELO	001
C DE LARANJEIRAS	001
CENTRAL CARAPINA	044
CENTRAL DE CARAPINA	004
CENTRESD DA SERRA	001
CENTRO DA SERRA	003
CENTRO SERRA	001
CHACARA MARINGA	001
CHACARA PAREIRAL	001
CHACARA PARREIRAL	065
CHACARA PARREIRAL	002
CHACARA PARREIRAL	005
CHACARA PARREIRAL	001
CHACARA PARRERAL	001
CHAC PARREIRAL	001
CIDADA POMAR	001
CIDADE CINTINENTAL	003
CIDADECONTINENTAL	036
CIDADE CONTINENTAL- AFRICA	004
CIDADE CONTINENTAL-ASIA	028
CIDADE CONTINENTAL - SETOR AFRICA	004
CIDADE CONTINENTAL-SETOR AFRICA	018
CIDADE CONTINENTAL - SETOR AMERICA	005
CIDADE CONTINENTAL-SETOR AMERICA	019
CIDADE CONTINENTAL - SETOR ASIA	001
CIDADE CONTINENTAL- SETOR ASIA	010
CIDADE CONTINENTAL-SETOR ASIA	012
CIDADE CONTINENTAL - SETOR EUROPA	001
CIDADE CONTINENTAL-SETOR EUROPA	013
CIDADE CONTINENTAL - SETOR OCEANIA	002
CIDADE CONTINENTAL-SETOR OCEANIA	002
CIDADE NOVA DA SERRA	069
CIDADE POMAR	001
CIDADE POMARA	001
CIDADE POMAR SERRA	001
CIDAE CONTINENTA	001
CIVIT I	005
CIVIT II	002
COLARES	007
COLINA DA SERRA	001
COLINA DELARANJEIRA	171
COLINA DE LARANJEIRAS	001
COLINA LARANJEIRAS	004
CONJUNTO CARAPINA I	012
CONJUNTO JACARAÍPE	

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
CONJUNTO JACARAÍPE	002
CORSANTO	001
COSTA BELA	073
COSTABELA JACARAÍPE	001
COSTA DOURADA	234
COSTA DOURADA JACARAÍPE	001
CURVA DA BALEIA	001
DAS LARANEJIRAS	002
DAS LARANEJRIAS	003
DAS LARANGEIRAS	003
DAS LARANJEIRAS	1156
DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	005
DE FATIMA	014
DIAMANTINA	003
DIVINOPOLIS	007
DIVINÓPOLIS	001
DOUTOR FEU ROSA	001
DUR PEDRO FEU ROSA	001
EL DORADO	001
ELDORADO	213
EL DOURADO	002
ELDOURADO	002
ENS DE JACARAÍPE	004
ENSEADA DAS GARÇAS	001
ENSEADA DE JACAÍPE	002
ENSEADA DE JACARAÃ-PE	001
ENSEADA DE JACARAÍPE	120
ENSEADA DE JACARAÍPE	003
ESTÂNCIA MONAZÃ-TICA	008
ESTANCIA MONASITICA	001
ESTANCIA MONAZIDICA	001
ESTANCIA MONAZITICA	106
ESTÂNCIA MONAZÍTICA	006
EURICO SALES	001
EURICO SALLES	007
EUROPA	001
FAZENDA CASCATA	001
FEU ROSA	2075
FEU ROSA CARAPINA	003
FEU ROSA SERRA	001
FEU RSA	001
FEV ROSA	004
FGEU ROSA	003
FLORES	003
FORTE SAO JOAO	001
FU ROSA	001
GAIVOTA	001
GAIVOTAS	006
GUARACIABA	023
GUARACIABA	001

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
HÉLIO FERRAZ	008
ITARARE	001
JACARAÍPE	289
JACARAÍPE	005
JACARAÍPE	008
JARDIM ATLÂNTICO	001
JARDIM ATLANTICA	216
JARDIM ATLANTICO	012
JARDIM ATLÂNTICO	027
JARDIM BELA VISTA	109
JARDIM CARAPINA	001
JARDIM CENTRAL	002
JARDIM DA SERRA	001
JARDIM DAS LARAJEIRAS	007
JARDIM DAS LARANJEIRAS	017
JARDIM DAS LARANJEIRAS	003
JARDIM GUANABARA	004
JARDIM JUARA	001
JARDIM LARANJEIRAS	001
JARDIM LILOEIRO	137
JARDIM LIMOEIRO	001
JARDIM LIMOEIRO II	002
JARDIM PRIMAVERA	113
JARDIM TROPICAL	001
J BELA VISTA	006
JD ATLANTICO JACARAÍPE	002
JD CARAPINA	001
JD DAS JARANJEIRAS JACARAÍPE	005
JD DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	001
JD DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	001
JD DAS LARNJEIRAS JACARAÍPE	001
JD LARANJEIRAS JACARAÍPE	004
JD LIMOEIRO	001
JD PRIMAVERA	013
JOSÃO DE ANCHIETA II	001
JOSE ANCHIETA	001
JOSE DE ANCHEITA	142
JOSE DE ANCHIETA	019
JOSE DE ANCHIETA II	049
JOSÉ DE ANCHIETA II	002
JOSE DE ANCHIETA III	006
JOSÉ DE ANCHIETA III	001
JOSE DE FREITAS	001
J TROPICAL	003
LAGOA CARAPEBUS	001
LAGOA DA CARAPEBUS	032
LAGOA DE CARAPEBUS	004
LAGOA DE JACARAÁ-PE	003
LAGOA DE JACARAIE	217
LAGOA DE JACARAÍPE	001
LAGOA DE JACARAÍPE	

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
	003
LAGOA DO JUARA JA	007
LARANJEIRAS 2	032
LARANJEIRAS II	037
LARANJEIRAS VELHA	001
LATANJEIRAS	002
MAGISTRADO JACARAPE	079
MANGUINHOS	019
MANOEL PLAZA	001
MARBELA	014
MARBELLA	002
MARIA NIOBE	048
MARINGA	003
MARINGÁ	002
MARINGÃ	046
MATA DA SERRA	002
MESTRE ALVARO	240
MORADA DE LARANJEIRAS	002
MORADA LARANJEIRAS	001
MORRO SAO JOAO	001
N ALMEIDA	004
NÃO INFORMADO	001
NOCO PORTO CANOA	010
NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	002
NOVA ALAMEIDA	002
NOVA ALEMEIDA	196
NOVA ALMEIDA	023
NOVA ALMEIDA CENTRO	002
NOVA ALMEIDA-CENTRO	001
NOVA ALMEIDA PARQUE DAS GAIVO	002
NOVA CARAPIINA I	006
NOVA CARAPINA 1	001
NOVA CARAPINA 2	118
NOVA CARAPINA I	103
NOVA CARAPINA II	002
NOVA PORTO CANOA	003
NOVA ZELÂNDIA	059
NOVA ZELANDIA	001
NOVA ZELÂNDIA	009
NOVO HORINTE	184
NOVO HORIZONTE	001
NOVO PORTO CANOA	196
NOVO PORTO CANOA	001
NOVO PORTO DOURADO	004
NPC	001
N P CANOA	001
N PORTO CANOA	127
OURIMAR	004
OURIMAR 1	001
OURIMAR CARAPINA	001
OURIMAR	001

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
PARQ DAS GAIVOTAS NOVA ALMEIDA	001
PARQ JACARAÍPE	002
PARQ RESD TUBARAO	001
PARQ RESIDEN NOVA ALMEIDA	002
PARQUE DAS GAIVOTAS	215
PARQUE DAS GAIVOTAS	001
PARQUE DAS GAIVOTAS ,NOVA ALMEIDA	010
PARQUE DE JACARAÍPE	001
PARQUE DS GAIVOTAS	001
PARQUE JACARAÁ-PE	011
PARQUE JACARAÍPE	179
PARQUE JACARAÍPE	011
PARQUE RESIDENCIAL CARAPINA	002
PARQUE RESIDENCIAL DE TUBARAO	009
PARQUE RESIDENCIAL LARANJEIRAS	082
PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ALVARO	011
PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ÁLVARO	004
PARQUE RESIDENCIAL NOVA ALMEIDA	035
PARQUE RESIDENCIAL REIS MAGOS	001
PARQUE RESIDENCIAL TUBARÃO	011
PARQUE RESIDENCIAL TUBARAO	116
PARQUE RESIDENCIAL TUBARÃO	005
PARQUE SANTA FÃ©	004
PARQUE SANTA FE	023
PARQUE SANTA FÉ	002
PARQUES DAS GAIVOTA	001
PEDRO FEU ROSA	001
PERDICAÓ	001
PITANGA	028
PLANÃ-CIE DA SERRA	003
PLANALTO DE CARAPINA	001
PLANALTO SERANO	001
PLANALTO SERRANO A	017
PLANALTO SERRANO BL A	006
PLANALTO SERRANO BLOCO A	031
PLANALTO SERRANO BLOCO B	010
PLANALTO SERRANO BLOCO C	004
PLANICE DA SERRA	003
PLANICIE DA SERRA	031
PLANÍCIE DA SERRA	002
POÇO DOS PADRES	001
PORTAL DE JACARAÁ-PE	004
PORTAL DE JACARAÍPE	004
PORTAL DE JACARAÍPE	081
PORTAL DE JACARAÍPE	006
PORTAL DE JACARAÍPE	001
PORTAL DE JACARAÍPE	064
PORTO CANOA	003
PORTO DOURADO	038
PORTO DOURADO II	002
PORTO DAS GAIVOTAS	001

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
PQ RESID TUBARAO	001
PQ RES LARANJEIRAS	003
PQ RES TUBARAO	002
PRAIA CARAPEBUS	001
PRAIA DA BALEIA	112
PRAIA DA BALEIA C	004
PRAIA DE CABUBA JACARAÍPE	002
PRAIA DE CAPUBA	077
PRAIA DE CAPUBA	001
PRAIA DE CAPUBA JACARAÍPE	002
PRAIA DE CARAPEBUS	031
PRAIA DE CATUBA	002
PRAIA GRANDE	008
PRAIA MAR	005
PRAIAMAR	116
P RES TUBARAO	002
PQ DAS GAIVOTAS	002
PQ RES LARANJEIRAS	003
P R TUBARAO	002
PUTIRI	001
REDENCIAL JACARAÍPE	002
REIS MAGOS	025
RES CENTRO DA SERRA	002
RES DE TUBARAO	001
RESD JACARAÍPE	009
RESIDENCIAL CENTRO DA SERRA	017
RESIDENCIAL GAIVOTAS	002
RESIDENCIAL JACARAÁ-PE	019
RESIDENCIAL JACARAÍPE	372
RESIDENCIAL JACARAÍPE	013
RESIDENCIAL NOVA ALMEIDA	002
RESIDENCIAL SAO PATRICIO	001
RESIDENCIAL VISTA DO MESTRE	033
RESID JACARAÍPE	003
RES JACARAÍPE	003
RES LAGOA	002
RES NOVA ALMEIDA	001
ROSARIO DE FATIMA	004
R. VISTA DO MESTRE	001
SÃO DIOGO II	007
SÃO FRANCISCO	011
SÃO JOÃO	003
SÃO LOURENÇO	001
SÃO PATRÁ-CIO	007
SANTA LUZIA	005
SANTA RITA DE CASSIA	019
SANTA RITA DE CÁSSIA	001
SANTA RITA DE CÂ;SSIA	004
SANTO ANTONIO	003
SÃO DIOGO 1	001

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
SAO DIOGO II	022
SÃO DIOGO II	002
SAO DOMINGOS	001
SÃO DOMINGOS	001
SAO FRANCISCO	168
SAO FRANCISCO	014
SÃO FRANCISCO	009
SÃO FRANCISCO JACARAÍPE	001
SÃO FRANCISCO JACARQAÍPE	001
SAO GERALDO	010
SÃO GERALDO	001
SAO JOAO	080
SÃO JOÃO	006
SAO JOSE	002
SAO JUDAS TADEU	006
SAO LOURENCO	002
SAO MARCOS 2	003
SAO MARCOS 3	003
SAO MARCOS I	001
SAO MARCOS II	008
SAO PATRICIO	087
SAO PATRICIO	001
SÃO PATRÍCIO	008
SAO PEDRO	023
SÃO PEDRO	001
SDIII	002
S DIOGO II	001
S DOURADA I	002
S DOURADA II	001
S DOURADA III	001
SERRA BARCELONA	005
SERRA CENTRO	006
SERRA DOURADA 1	007
SERRA DOURADA 1	010
SERRA DOURADA 2	011
SERRADOURADA 2	001
SERRA DOURADA 3	007
SERRA DOURADA I	237
SERRA DOURADA I C	002
SERRA DOURADA II	218
SERRA DOURADA III	327
SERRA DOURADAIII	001
SERRA DOURA III	001
SERRA DOURDA 3	001
SERRA DOURRADA I	002
SERRAMAR	174
SERRAMAR NOVA ALMEIDA	001
SERRA SEDE	001
SOLA DO PORTO	001
SOLAR DE ANCHIETA	010

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
STA RITA DE CASSIA	003
TAQUARA 1	002
TAQUARA 2	005
TAQUARA I	038
TAQUARA II	082
TUBARAO	007
TUBARÃO	001
VALPARAÁ-SO	013
VALPARAISO	094
VALPARAÍSO	003
VAL PARAIZO	002
VIDADE CONTINENTAL	002
VILA MARIA NIOBE	001
VILA N COLARES	002
VILA N DE COLARES	001
VILA NOAVD E COLARES	007
VILA NOVA BOLARAES	008
VILA NOVA COLARES	018
VILA NOVA D COLARES	003
VILA NOVA DE CLARES	002
VILA NOVA D ECOLARES	002
VILA NOVA DE COLARES	1263
VILA NOVA DE COLARES	001
VILA NOVAD E COLARES	009
VILANOVA DE COLARES	001
VILA NOV DE COLARES	001
VILA VOVA DE COLARES	002
VISTA DA SERRA1	004
VISTA DA SERRA I	027
VISTA DA SERRA II	019
VISTA DASERRA II	001
VISTA DO MESTRE	002
VISTA DA SERRA	001
VL NOVA DE COLARES	001
V N COLARES	001
V N DE COLARES	003
V NOVA DE COLARES	002
TOTAL	14250

META QUANTITATIVA - UPA CASTELÂNDIA/SERRA

PLANILHA DAS METAS QUANTITATIVAS - JULHO DE 2022

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
JULHO/2021	Nº de atendimento Geral Contratual	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	16.500	16.531	100,19%
	META PACTUADA	META REALIZADA	
	Nº de atendimento Adulto Contratual	Nº atendimento Adulto realizado	Percentual de Atendimento Adulto alcançado
	11.000	12.308	111,90%
	META PACTUADA	META REALIZADA	
	Nº de atendimento Pediatria Contratual	Nº atendimento Pediatria realizado	Percentual de Atendimento Pediatria alcançado
	5.500	4.223	76,78%

Fonte de dados: G-SEA/TDR - julho/2022.

OBSERVAÇÃO: Referente as **METAS QUANTITATIVAS NO NÚMERO DE ATENDIMENTO GERAL E NÚMERO DE ATENDIMENTO PEDIÁTRICO** Metas alcançadas e extrapoladas, informo que estas metas deveriam ser repactuadas pela Gestão da Secretaria Municipal de Saúde da Serra e o Instituto Esperança - IESP, uma vez que no dia 02 de setembro de 2020 foi criada uma Lei nº 5.196 que define a Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia, neste Município, como referência nos cuidados de COVID-19 (coronavírus), documentos em anexo.

Ante exposto, solicito apreciação e aprovação das METAS QUANTITATIVAS.

Serra, 14 de agosto de 2022.



INSTITUTO ESPERANÇA - IESP

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

15/08/2022

09:08

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
 PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PERÍODO: 01/07/2022 À 31/07/2022

RESUMO DE ATENDIMENTOS POR IDADE / ANO

UNIDADE: PROFISSIONAL: TIPO:	CIDADE: OCUPAÇÃO: LOCAL:	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
IDADE				
0 ANOS		277	180	457
1 ANOS		260	202	462
2 ANOS		191	180	371
3 ANOS		174	178	352
4 ANOS		163	150	313
5 ANOS		128	145	273
6 ANOS		110	140	250
7 ANOS		121	105	226
8 ANOS		95	73	168
9 ANOS		86	81	167
10 ANOS		75	73	148
11 ANOS		73	66	139
12 ANOS		69	55	124
13 ANOS		62	57	119
14 ANOS		63	70	133
15 ANOS		66	68	134
16 ANOS		80	106	186
17 ANOS		83	118	201
TOTAL:		2.176	2.047	4.223

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RESUMO DE ATENDIMENTOS POR IDADE / ANO

PERÍODO: 01/07/2022 À 31/07/2022

UNIDADE:	CIDADE:			
PROFISSIONAL:	OCUPAÇÃO:			
TIPO:	LOCAL:			
IDADE		MASCULINO	FEMININO	TOTAL
18 ANOS		107	150	257
19 ANOS		128	171	299
20 ANOS		155	152	307
21 ANOS		170	201	371
22 ANOS		179	209	388
23 ANOS		190	200	390
24 ANOS		188	166	354
25 ANOS		185	171	356
26 ANOS		155	161	316
27 ANOS		150	178	328
28 ANOS		143	142	285
29 ANOS		118	182	300
30 ANOS		118	127	245
31 ANOS		107	151	258
32 ANOS		117	147	264
33 ANOS		113	162	275
34 ANOS		125	158	283
35 ANOS		102	133	235
36 ANOS		119	139	258
37 ANOS		127	119	246
38 ANOS		90	108	198
39 ANOS		105	159	264
40 ANOS		96	134	230
41 ANOS		83	183	266
42 ANOS		118	140	258
43 ANOS		112	131	243
44 ANOS		111	126	237
45 ANOS		81	141	222
46 ANOS		89	131	220
47 ANOS		95	124	219
48 ANOS		65	106	171
49 ANOS		88	112	200
50 ANOS		72	97	169
51 ANOS		65	91	156
52 ANOS		52	112	164
53 ANOS		52	71	123
54 ANOS		62	117	179
55 ANOS		54	93	147
56 ANOS		58	89	147
57 ANOS		65	94	159
58 ANOS		49	69	118
59 ANOS		53	65	118
60 ANOS		76	88	164

IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
62 ANOS	58	63	121
63 ANOS	54	88	142
64 ANOS	52	86	138
65 ANOS	53	63	116
66 ANOS	61	46	107
67 ANOS	29	58	87
68 ANOS	49	62	111
69 ANOS	41	39	80
70 ANOS	40	49	89
71 ANOS	27	35	62
72 ANOS	46	37	83
73 ANOS	31	24	55
74 ANOS	36	27	63
75 ANOS	22	25	47
76 ANOS	27	24	51
77 ANOS	22	23	45
78 ANOS	6	33	39
79 ANOS	13	17	30
80 ANOS	20	26	46
81 ANOS	13	23	36
82 ANOS	12	31	43
83 ANOS	12	9	21
84 ANOS	7	12	19
85 ANOS	5	18	23
86 ANOS	10	19	29
87 ANOS	6	13	19
88 ANOS	6	6	12
89 ANOS	2	9	11
90 ANOS	1	9	10
91 ANOS	2	7	9
92 ANOS	0	8	8
93 ANOS	1	6	7
94 ANOS	1	10	11
95 ANOS	8	3	11
96 ANOS	1	1	2
97 ANOS	1	1	2
100 ANOS	0	1	1
104 ANOS	0	1	1
105 ANOS	0	1	1
109 ANOS	2	0	2
TOTAL:	5.430	6.878	12.308



PREFEITURA MUNICIPAL DA

SERRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

**RELATÓRIO DA ANÁLISE DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E
AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE E METAS
QUANTITATIVAS ASSISTENCIAIS DE JULHO/2022**

Data: 17/08/2022

Organização Social: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP - Contrato de Gestão nº 201/2019

Período Assistencial: Julho/2022

Responsável pelo Relatório: NERLAINE PIZETTA / ELIZELDA PALHARES

METAS QUANTITATIVAS**QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO/ QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO CONTRATUAL**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA		AValiação da META
Julho/2022	Nº Atendimento Geral Contratual	Nº Atendimento Geral Realizado	Percentual de Atendimento Geral Alcançado	
	16.500	16.531	100,19%	Meta cumprida
	META PACTUADA	META REALIZADA		AValiação da META
	Nº Atendimento Adulto Contratual	Nº Atendimento Adulto Realizado	Percentual de Atendimento Adulto Alcançado	
	11.000	12.308	111,90%	Meta cumprida
	META PACTUADA	META REALIZADA		AValiação da META
	Nº Atendimento Pediatria Contratual	Nº Atendimento Pediatria Realizado	Percentual de Atendimento Pediatria Alcançado	
	5.500	4.223	76,78%	Meta não cumprida

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

Após análise da meta quantitativa apresentada na prestação de contas do mês de julho de 2022, a Comissão de Monitoramento identificou divergências nos dados apresentados, ficando o

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

número de atendimentos pediátricos abaixo da meta estipulada. Nesse sentido a Comissão de Monitoramento considera a meta do atendimento pediátrico como não alcançada.

Ressalte-se que a Organização Social encontra-se amparada pela Lei Nº 14.400/22, que prorroga a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do SUS e garantir os repasses dos valores financeiros contratualizados em sua integralidade.

INDICADORES DE QUALIDADE

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta 1.1 trata de resolução de 80% das queixas recebidas. O indicador é: 80% de resolução das queixas recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor (nº de queixas resolvidas/ nº de queixas recebidas) x 100. Para avaliar o alcance da meta, deverá haver uma pactuação da gestão com o canal de ouvidoria da prefeitura, de modo que toda queixa registrada para a upa de Castelândia, deverá ser encaminhada ao e-mail da gerência da upa, com cópia para o e-mail do gabinete da SESA ou para Comissão de Monitoramento e Avaliação para Fiscalização dos Contratos de Gestão.

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO 1.1 - ATENÇÃO AO USUÁRIO					
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA			AVALIAÇÃO
	Resolução de 80% das Queixas Recebidas	Número de Queixas Recebidas	Número de Queixas Respondidas Dentro do Prazo Estabelecido	Percentual da Resolução de Queixas Recebidas	
Julho/2022	80%	05	05	100%	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

A Comissão de Monitoramento e Avaliação identificou que houve 05 queixas recebidas referentes à UPA Castelândia no mês de julho de 2022, todas respondidas. Sendo assim, consideramos a meta como alcançada.



PREFEITURA MUNICIPAL DA

SERRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A meta 1.2 trata da realização de pesquisa de satisfação do usuário abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos. A pesquisa proposta seria feita verbalmente, registrando em papel, sendo obrigatoriamente anônima. Apenas com identificação numérica.

1.2.1 - Total de Pacientes Atendidos

Considerando as informações fornecidas pela Organização Social Instituto Esperança referente às metas quantitativas da UPA Castelândia no mês de julho de 2022, onde foram informados 18.169 atendimentos, as 1.826 pesquisas realizadas perfazem um percentual de 11% de pacientes abordados e está de acordo com o preconizado pelo indicador (10%). Sendo assim, a Comissão de Monitoramento avalia a **meta como alcançada**.

1.2.1.1 - Tabela de Apuração das Pesquisas de Satisfação Referente aos Serviços Prestados

Meta alcançada, conforme preconizado pelo indicador.

1.2.1.2 - Tabela de Apuração da Pesquisa de Satisfação Referente ao Tempo de Espera

Meta alcançada, conforme preconizado pelo indicador.

1.2.1.3 - Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento

Meta alcançada, conforme preconizado pelo indicador.

1.2.1.4 - Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento

Meta alcançada, conforme preconizado pelo indicador.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

1 ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.2.1 – Total de Pacientes Atendidos

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA			AVALIAÇÃO DA META
		Total de Pacientes Atendidos	Total de Pesquisas Realizadas	Percentual da Pesquisa Realizada com Pacientes Atendidos	
Julho/2022	10%	16.531	1.826	11,04%	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

1.2.2 – Total de Pacientes Internados

Considerando o exposto na tabela 6.2 - Tabela de Pacientes com Permanência Superior a 24 horas, onde constam 121 pacientes internados no mês de julho de 2022 na UPA Castelândia e o quantitativo de 13 pacientes abordados na pesquisa, atende o preconizado nesse indicador e perfaz um percentual de 10% de pacientes com permanência superior a 24h que foram submetidos a pesquisa de satisfação. Sendo assim, a Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada**.

1.2.2.1 - Tabela de Avaliação do Usuário Referente ao Serviços dos Pacientes Internados

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

1.2.2.2 - Tabela de Avaliação do Usuário Referente ao Tempo de Espera dos Pacientes Internados

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

1.2.2.3 - Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento dos Pacientes Internados

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

1.2.2.4 - Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO
1.2.2 – Total de Pacientes Internados

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA			AVALIAÇÃO DA META
		Total de Pacientes Internados	Total de Pesquisas Realizadas	Percentual da Pesquisa Realizada com Pacientes Internados	
Julho/2022	10%	121	13	10,74%	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

2 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

A meta é a entrega do relatório de acolhimento e classificação de risco com a estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências, com gráfico comparativo dos meses anteriores, especificado separadamente para cada um dos níveis do modelo de classificação de risco adotado.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a tender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários. Implica prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos. Deverá ser incluído no atendimento a Política de Humanização do SUS.

A classificação de risco é a implantação de escalas e protocolos de estratificação de risco dos pacientes que procuram os serviços de urgência e emergência, tendo como objetivo a classificação dos pacientes que chegam ao serviço de urgência e emergência, antes da avaliação diagnóstica e terapêutica completa, da maneira a identificar os pacientes com maior risco de morte ou evolução para sérias complicações, que não podem esperar para serem atendidas, e garantir aos demais o monitoramento contínuo e a reavaliação até que possam ser atendidos pela equipe médica.

O método de cálculo é:



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

(Nº de pacientes classificados por risco na urgência e emergência/ Nº de pacientes admitidos na urgência e emergência) x 100

Onde:

***Numerador:** é o número de pacientes submetidos à classificação de risco de acordo com o sistema implantado no serviço de urgência e emergência da UPA com base no sistema, escalas ou protocolos estruturados de recepção, acolhimento e classificação de risco reconhecido, em um mês.*

***Denominador:** é o número de pacientes admitidos no serviço de urgência e emergência, em um mês.*

2.1 – TABELA COM O NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

2.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

2.3-TABELA COM O NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

2.4 - TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo indicador.

2.5 – GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A Comissão de Monitoramento considera a **meta como alcançada** como preconizada pelo



PREFEITURA MUNICIPAL DA

SERRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

indicador.

2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A Comissão de Monitoramento considera a meta **como alcançada** como preconizada pelo indicador.

2 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA			
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META
Julho/2022	TABELA COM NÚMERO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	TABELA COM NÚMERO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META
	GRÁFICO COMPARATIVO DAS EVASÕES E DESISTÊNCIAS DOS MESES ANTERIORES	GRÁFICO COMPARATIVO DAS EVASÕES E DESISTÊNCIAS DOS MESES ANTERIORES	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META
	TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META
	TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA
	META PACTUADA	META REALIZADA	AValiação DA META
	GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META
GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES DE PACIENTES POR CLASSIF. DE RISCO	
REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

3 – TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

O método de cálculo é:

(A Σ tempo (minutos) da chegada à avaliação médica por risco/Nº de pacientes admitidos na urgência e emergência) x100

Onde:

***Numerador:** é a somatório do tempo em minutos transcorridos entre a chegada de cada paciente a urgência e emergência até a avaliação médica inicial, incluindo o tempo despendido na recepção e triagem/acolhimento e classificação de risco, em um mês.*

***Denominador:** é o número de pacientes admitido na urgência e emergência, em um mês.*

3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Apurado pela Comissão de Monitoramento o tempo médio de espera de 06 minutos e 33 segundos desde o cadastro na recepção até o chamamento para realizar a classificação de risco. Considerando o preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, cujo tempo é de até 10 minutos, avaliamos a **meta como alcançada.**

3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Durante a análise desse indicador, identificamos o tempo médio de espera de 01 minuto e 56 segundos durante a classificação de risco. Considerando que o Protocolo de classificação



PREFEITURA MUNICIPAL DA

SERRA**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**
Gerência de Contratação de Organização Social

de risco preconiza o tempo de até 3 minutos, avaliamos a meta como alcançada.

3 – TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA**3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO****3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META
	Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco		Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco	
Julho/2022	ATÉ 10 MIN	00:06:33	ALCANÇADA	ATÉ 03 MINUTOS	00:01:56	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022 Contrato de Gestão 201/2019

3.3 – TEMPO MÉDIO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA****3.3 – TEMPO MÉDIO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

MÊS	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META
		Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Clínico Geral	Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Clínico Geral		Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Pediatria	Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco Pediatria	
Julho/2022	VERMELHO	IMEDIATO	00:11:59	ALCANÇADA/ JUSTIFICADA	IMEDIATO	00:47:51	ALCANÇADA/ JUSTIFICADA
	LARANJA	Até 10 min	00:08:30	ALCANÇADA	Até 10 min	00:48:38	ALCANÇADA/ JUSTIFICADA
	AMARELO	Até 60 min	00:27:52	ALCANÇADA	Até 60 min	00:20:52	ALCANÇADA
	VERDE	Até 120 min	01:15:33	ALCANÇADA	Até 120 min	00:50:07	ALCANÇADA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

	AZUL	Até 240 min	02:03:00	ALCANÇADA	Até 240 min	01:36:05	ALCANÇADA
--	------	-------------	----------	-----------	-------------	----------	-----------

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

Apresentada pela Organização Social as seguintes justificativas:

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento imediato) e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

Após análise do indicador, a Comissão de Monitoramento e Avaliação **acolhe a justificativa** apresentada referente aos pacientes com classificação vermelha e considera a **meta como alcançada**.

3.4 – TEMPO MÉDIO PARA A CONSULTA ODONTOLÓGICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Item adicional ao preconizado pelo contrato de gestão nº 201/2019, não sendo considerado para cumprimento de meta, contudo, com relevância para o processo de avaliação assistencial. Tempo de espera dentro do preconizado pelo Protocolo de Manchester.

4 – TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

Conhecer a localidade do paciente para avaliar a adequada inserção regional da UPA Castelândia por meio da caracterização da origem da demanda. A meta é atingir 95% de CEP válido e 95% de CEP compatível com o código IBGE.

Após a análise das informações geradas pelo sistema de informação da UPA Castelândia, verifica-se um quantitativo de 16.531 CEP válidos e compatíveis com o IBGE, atingindo 100% de identificação dos pacientes atendidos no mês de julho de 2022. Sendo assim, a Comissão de Monitoramento avalia a **meta como alcançada**.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social
4 – TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

MÊS	META PACTUADA		META REALIZADA		AVALIAÇÃO DA META
	Percentual de CEP válido e de CEP compatível com o código IBGE	Total de Atendimentos UPA Castelândia no Período	Total de CEP válido e de CEP compatível com o código IBGE	Percentual de CEP válido e de CEP compatível com o código IBGE	
Julho/2022	95%	16.531	16.531	100%	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022 Contrato de Gestão 201/2019

5 – REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

A *taxa de mortalidade* é um índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos de uma população e um determinado espaço de tempo, normalmente um ano. Frequentemente a *taxa* é representada como o número de óbitos por cada 1000 habitantes.

Numerador: número de óbitos decorridos pelo menos 24 horas da admissão do paciente em um Mês.

Denominador: número de saída da instituição (por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito), em um Mês.

Método de cálculo: (N° de óbitos \geq 24h de internação no período/ N° de saídas hospitalares no período) x 100

O Indicador está sob análise da Comissão de Monitoramento para adequação de parâmetros.

5 – REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL				
MÊS	QUANTITATIVO DE ÓBITO INFERIOR A 24 H	% DE ÓBITOS	QUANTITATIVO DE ÓBITO MAIOR QUE 24H	% DE ÓBITOS
Julho/2022	03	0,033%	02	0,022%
*MÉDIA DA TAXA DE MORTALIDADE	0,03%			

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022/Contrato de Gestão 201/2019

* Item adicional ao preconizado pelo contrato de gestão nº 201/2019, não sendo considerado para cumprimento de meta, contudo, com relevância para o processo de avaliação assistencial.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social

6 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Representa o **tempo médio** em dias que os pacientes permanecem internados na Instituição. Está relacionado as boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado a gestão eficiente do leito operacional.

Numerador: Número de pacientes – dia – somatório de paciente – dia no período de 01 (um) mês.

Denominador: Número de saídas – somatório das altas, transferências externas e óbitos no período de 01(Um) mês.

6.1 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

6.2 – TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H

Meta alcançada, atendendo o preconizado pelo indicador.

6 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA						
6.1 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H						
6.2 – TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H						
MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META	META PACTUADA	META REALIZADA	AVALIAÇÃO DA META
	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	MÉDIA DE PERMANÊNCIA		TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H	TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24H	
Julho/2022	REALIZADA	2,87	ALCANÇADA	REALIZADA	REALIZADA	ALCANÇADA

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022 Contrato de Gestão 201/2019

6.3 - TAXA DE OCUPAÇÃO

Item adicional ao preconizado pelo contrato de gestão nº 201/2019, não sendo considerado



PREFEITURA MUNICIPAL DA
SERRA


SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Gerência de Contratação de Organização Social


para cumprimento de meta, contudo, com relevância para o processo de avaliação.

6.3 - TAXA DE OCUPAÇÃO SUPERIOR A 24H	
MÊS	TAXA DE OCUPAÇÃO
Julho/2022	52,58%

Fonte: Prestação de Contas Julho/2022 Contrato de Gestão 201/2019

**Comissão Especial de Monitoramento e Avaliação de Organizações Sociais
CESMOS**


MARCUS PESTANA HENRIQUES
Membro


DIONATHAN BOIHER GAMBATE
Membro


ELIZELDA F.P. PALHARES
Membro


MARILENE M. DE SOUZA RODRIGUES
Membro


TATIANNY DE JESUS MOREIRA
Membro


NERLAINE PIZETTA
Membro


WAGNER SILVA DO ROSÁRIO
Presidente

17/08/2022