



INDICADORES DE QUALIDADE RELACIONADOS À QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DE 2023.

1 – ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1 – Demandas das queixas e elogios recebidos

ITEM	QUEIXA	ELOGIO
Atendimento Médico	01	0
Tempo de Espera	0	0
Assistência Enfermagem	0	0
Geral	01	0
Outros	02	0
TOTAL	04	0

Fonte de dados: Ouvidoria PMS e Ouvidoria IESP - janeiro/2023.

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP referente à UPA de Castelândia são encaminhadas através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Serra. No mês de janeiro de 2023 recebemos 04 ouvidorias para tratativas, as mesmas foram respondidas. **META ALCANÇADA.**

1.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Realizamos no período de 01/01/2023 a 31/01/2023 um total de 17.897 atendimentos na UPA de Castelândia, sendo aplicada pesquisa de satisfação a 1.799 pacientes, cumprido, portanto, a meta quantitativa estabelecida em Contrato de Gestão, conforme arquivo em mídia digital, **META ALCANÇADA.**

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

RECEBEMOS

Nome: *Jonathan B. J.*

Assinatura: *[Assinatura]*



1.2.1 – TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS

No período de 01/01/2023 a 31/01/2023 a UPA de Castelândia apresentou um total de 17.799 atendimentos realizados na UPA de Castelândia, conforme relatório emitido pelo sistema G-SEA/TDR fevereiro/2023 em anexo, com as páginas numeradas de 01 a 20, ao relatório Indicadores de Qualidade relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada pelo Instituto Esperança. **META ALCANÇADA.**

1.2.1.1 – Tabela de apuração das pesquisas de satisfação no período de 01/01/2023 a 31/01/2023

Serviços ou setor avaliado	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Atendimento na recepção	1.332	449	18	0	0
Atendimento na classificação de risco	1.281	477	37	04	0
Atendimento pelos controladores de acesso	1.264	514	20	0	01
Atendimento médico – consulta/reavaliação	1.199	522	33	03	42
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1.091	432	31	0	245
Atendimento pelo laboratório	756	212	28	0	803
Atendimento na sala de raio-x	459	149	17	0	1.174
Limpeza da UPA – limpeza geral na UPA	1.398	371	08	22	0
Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	09	0	0	0	1.790



1.2.1.2 -- Tempo de espera	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
Para ser classificado pelo enfermeiro	1.416	370	12	01	0
Para ser consultado pelo médico	1.219	406	80	32	62
Para ser medicado pela equipe de enfermagem	1.154	326	21	05	293
Para coletar exames laboratoriais	782	174	15	04	824
Para a chegada dos resultados dos exames	747	190	29	10	823
Para fazer raio-x (quando necessário)	501	140	06	01	1.151
O seu problema foi resolvido neste atendimento?	Totalmente Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	1.440	329	30	0	
No geral, em relação ao atendimento na UPA Castelândia, você ficou:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	1.386	380	33	0	

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – janeiro/2023

1.2.1.3 - TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO

Resolutividade	Totalmente Resolvido	Parcialmente resolvido	Não Resolvido
Seu problema foi resolvido?	80,04%	18,29%	1,67%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – janeiro/2023



1.2.1.4 – TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO

Resolutividade	Muito Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
No geral, em relação ao atendimento na UPA?	77,04%	21,13%	1,83%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – janeiro/2023

Realizado 10% das pesquisas conforme definido no Contrato de Gestão nº 201/2019, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

1.2.2 – TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 90 pacientes internados foram realizadas 09 entrevistas, sendo proporcional aos 10% estipulado em contrato. **META ALCANÇADA.**

1.2.2.1 Tabela de Avaliação do usuário referente ao serviço dos pacientes internados no período de 01/01/2023 a 31/01/2023.

Serviços ou setor avaliado	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Atendimento na recepção	09	0	0	0	0
Atendimento na classificação de risco	09	0	0	0	0
Atendimento pelos controladores de acesso	09	0	0	0	0
Atendimento médico – consulta/reavaliação	09	0	0	0	0
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	09	0	0	0	0
Atendimento pelo laboratório	09	0	0	0	0
Atendimento na sala de raio-x	05	0	0	0	04
Limpeza da UPA – limpeza geral na UPA	09	0	0	0	0



Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	09	0	0	0	0
1.2.2.2 -- Tempo de espera	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
Para ser classificado pelo enfermeiro	09	0	0	0	0
Para ser consultado pelo médico	09	0	0	0	0
Para ser medicado pela equipe de enfermagem	09	0	0	0	0
Para coletar exames laboratoriais	09	0	0	0	0
Para a chegada dos resultados dos exames	09	0	0	0	0
Para fazer raio-x (quando necessário)	05	0	0	0	04
O seu problema foi resolvido neste atendimento?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	02	07	0	0	
No geral, em relação ao atendimento na UPA Castelândia, você ficou:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	09	0	0	0	

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – janeiro/2023

1.2.2.3 – Tabela de Avaliação da Resolutividade no atendimento dos pacientes internados

Resolutividade	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não Resolvido
Seu problema foi resolvido?	22,2%	77,8%	0%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – janeiro/2023



1.2.2.4 – Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento dos pacientes internados

Resolutividade	Muito Satisfeito	Parcialmente Satisfeito	Insatisfeito
No geral, em relação ao atendimento na UPA?	100%	0%	0%

Fonte de dados: Entrevistas aplicadas pelo IESP na UPA de Castelândia – janeiro/2023

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado as evasões e desistências.

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS**	DESISTÊNCIAS***	
			classificação	Atendimento Médico
DEZEMBRO/2019	-	163	-	-
JANEIRO/2020	-	441	-	-
FEVEREIRO/2020	368	260	-	-
MARÇO/2020	140	228	-	-
ABRIL/2020	061	055	-	-
MAIO/2020	080	056	-	-
JUNHO/2020	041	055	-	-
JULHO/2020	041	041	-	-
AGOSTO/2020	026	013	-	-
SETEMBRO/2020	018	012	-	-
OUTUBRO/2020	071	030	-	-
NOVEMBRO/2020	088	050	-	-
DEZEMBRO/2020	080	130	-	-
JANEIRO/2021	233	189	495	1918



FEVEREIRO/2021	103	248	309	810
MARÇO/2021	085	1.699	459	1.240
ABRIL/2021	102	632	183	450
MAIO/2021	170	389	128	261
JUNHO/2021	064	295	144	151
JULHO/2021	067	337	168	169
AGOSTO/2021	095	566	282	284
SETEMBRO/2021	001	1.228	367	861
MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS**	DESISTÊNCIAS***	
			classificação	Atendimento Médico
OUTUBRO/2021	002	1.307	332	975
NOVEMBRO/2021	003	1.705	362	1.343
DEZEMBRO/2021	001	3.344	1.511	1.833
JANEIRO/2022	001	2.310	737	1.573
FEVEREIRO/2022	000	469	223	246
MARÇO/2022	001	1.361	352	1.009
ABRIL/2022	001	1.526	368	1.158
MAIO/2022	002	1.863	376	1.487
JUNHO/2022	003	1.910	489	1.421
JULHO/2022	005	1.776	642	1.134
AGOSTO/2022	001	971	239	732
SETEMBRO/2022	004	1.346	288	1.058
OUTUBRO/2022	002	1.788	366	1.422
NOVEMBRO/2022	002	2.131	416	1.715
DEZEMBRO/2022	000	1.792	479	1.313
JANEIRO/2023	001	2.232	574	1.658

Fonte de dados: G-SE/ATDR - janeiro/2023

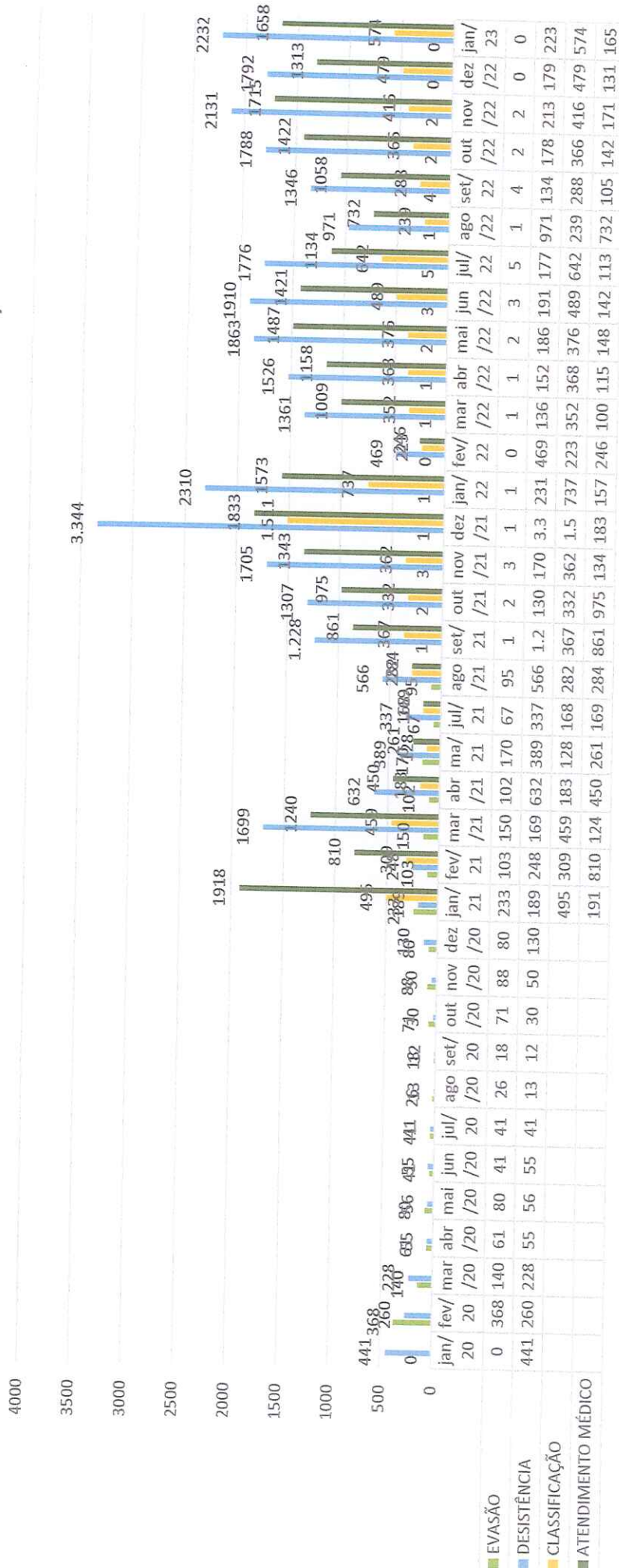
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

2.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES

Gráfico Comparativo de Evasões e Desistência (Classificação de Risco/Atendimento Médico)



Fonte de dados: G-SEAVTDR - janeiro/2023.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	Imediato	045
LARANJA	10 min	782
AMARELO	60 min	2.993
VERDE	120 min	12.411
AZUL	140 min	613
BRANCO	-	479
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		17.323

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.

2.4 – TABELA DE PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTOS	(%)
VERMELHO	Imediato	0,3%
LARANJA	10 min	4,5%
AMARELO	60 min	17,3%
VERDE	120 min	71,6%
AZUL	240 min	3,5%
BRANCO	-	2,8%
TOTAL		100 %

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.

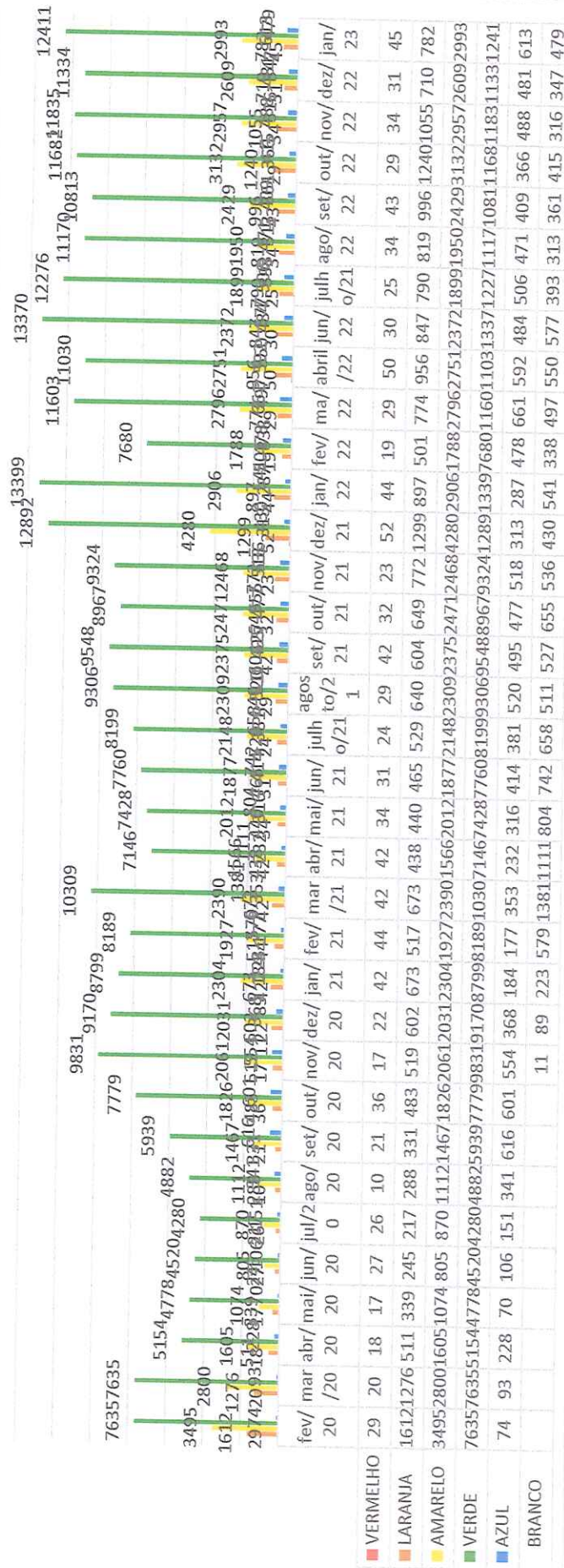


2.5 – GRÁFICO DE NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



3.0 – TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Castelândia e avaliação segundo a classificação de risco para atendimento Médico e Dentista.

3.1 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	Imediato	00:02:31
LARANJA	10 min	00:05:05
AMARELO	10 min	00:08:10
VERDE	10 min	00:06:20
AZUL	10 min	00:06:56
MÉDIA	10min	00:05:49

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.

O tempo médio de espera para Classificação de Risco na UPA de Castelândia apresentou um resultado de 05 minutos e 49 segundos, cumprindo a meta estipulada pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e o Instituto Esperança. **META ALCANÇADA.**

3.2 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	Imediato	00:02:34
LARANJA	03 min	00:02:26
AMARELO	03 min	00:02:41
VERDE	03 min	00:02:26
AZUL	03 min	00:01:49
MÉDIA	03 min	00:02:23

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.



O tempo médio da classificação apresentou um resultado de 02 minutos e 23 segundos, cumprindo assim a meta estipulada pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e o Instituto Esperança. **META ATINGIDA.**

3.3 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Sala	Vermelho Imediato	Laranja 10 min	Amarelo 60min	Verde 120min	Azul 240min
Clínico Geral	*00:09:44	00:06:44	00:36:14	01:51:13	02:45:08
Pediatria	*00:14:47	*00:07:55	00:14:17	00:31:03	00:49:11

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.

Tempo Médio para atendimento de urgência e Emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SESA e Instituto Esperança – IESP. **META ALCANÇADA de acordo com a justificativa para pacientes classificados com prioridade zero (vermelho).**

*Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.



3.4 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA ODONTOLÓGICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Castelândia e avaliação segundo a classificação de risco, para atendimento Odontológico.

Sala	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Odontologia	-	00:06:44	00:10:41	00:18:14	00:18:07

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.

Tempo Médio de espera para atendimento odontológico não está inserido nos Indicadores de Qualidade de acordo com o contrato nº 201/2019 firmado entre a Prefeitura Municipal da Serra e o Instituto Esperança - IESP, no entanto, segue o Indicador da Odontologia conforme solicitado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde da Serra. **META ALCANÇADA.**

4.0. TABELA DE ORIGEM DE OUTROS ESTADOS, MUNICÍPIOS E BAIRROS

Indicador que permite conhecer a localidade de residência do paciente, para avaliar a adequação dos Fluxos da UPA de Castelândia.

Apresentamos para apreciação da tabela contendo dados extraídos do Relatório de Indicadores da Upa Castelândia, via sistema G-SEA/TDR, no qual consta na página 02 de 20, o total de CEP válidos e compatíveis com código o do IBGE, sendo identificados no período de 01 a 31 de janeiro de 2023, 17.897 CEP válidos e compatíveis com IBGE. O dado corresponde ao somatório de CEP identificados da página 02 a 10, do mesmo relatório referente as Cidades, sendo atingido o Indicador de Identificação com registro de 100% do CEP válido e compatível com o código do IBGE.

Tabelas com CEP válidos e compatíveis com código do IBGE referente aos atendimentos na UPA de Castelândia, em anexo ao relatório do Indicadores de



Qualidade da UPA de Castelândia, extraído do G-SEA/TDR INFORMÁTICA LTDA em fevereiro de 2023, com páginas numeradas de 01 a 20. META ALCANÇADA.

5. REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos da UPA de Castelândia no período de 01/01/2023 a 31/01/2023.

REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL				
MÊS	N DE ÓBITOS < 24HS	%	N DE ÓBITOS > 24HS	%
JANEIRO/2023	04	0,022%*	06	0,033%
MÉDIA DE TAXA DE MORATLIDADE	0,055%			

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito janeiro/2023.

* Considerado saída por número de pacientes que receberam atendimento na UPA de Castelândia.

5.1 TABELA DE ÓBITOS COM PERMANÊNCIA SUPERIOR Á 24 H

Nº	NOME	DIAGNOSTICO
01	JOAO SOARES DE BRITO	PARA RESPIRATÓRIA + DERRAME PLUERAL VOLUMOSO + DPOC
02	CARMELINA RISSOLI	OUTRAS SEPTICEMIAS + PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA + BRONCOPNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA



03	CLERIA FREIRES	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA + BRONCOESPASMO + PNEUMONIA + DPOC EXACERBADO
04	VERA LUCIA DA CRUZ BELO	OUTRAS SEPTICEMIAS + INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO + INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA AGUDIZADA
05	PAULO CESAR REIS	CUIDADOS PALIATIVOS + SEPSEMIA FOCO MISTO (URINARIO+PULMONAR)
06	SEBASTIANA INACIA DOS SANTOS	SVO
TOTAL		06

Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito janeiro/2023.

5.2 TABELA DE ÓBITOS COM PERMANÊNCIA INFERIOR Á 24H

Nº	NOME	DIAGNOSTICO
01	RONALDO DO COUTO SANTOS	SVO
02	CLAUDIO SILVEIRA DE SOUZA	SVO
03	SEBASTIANA EPIFANIA DE JESUS	SVO
04	ERNANDI FERREIRA DA SILVA	SVO
TOTAL		04

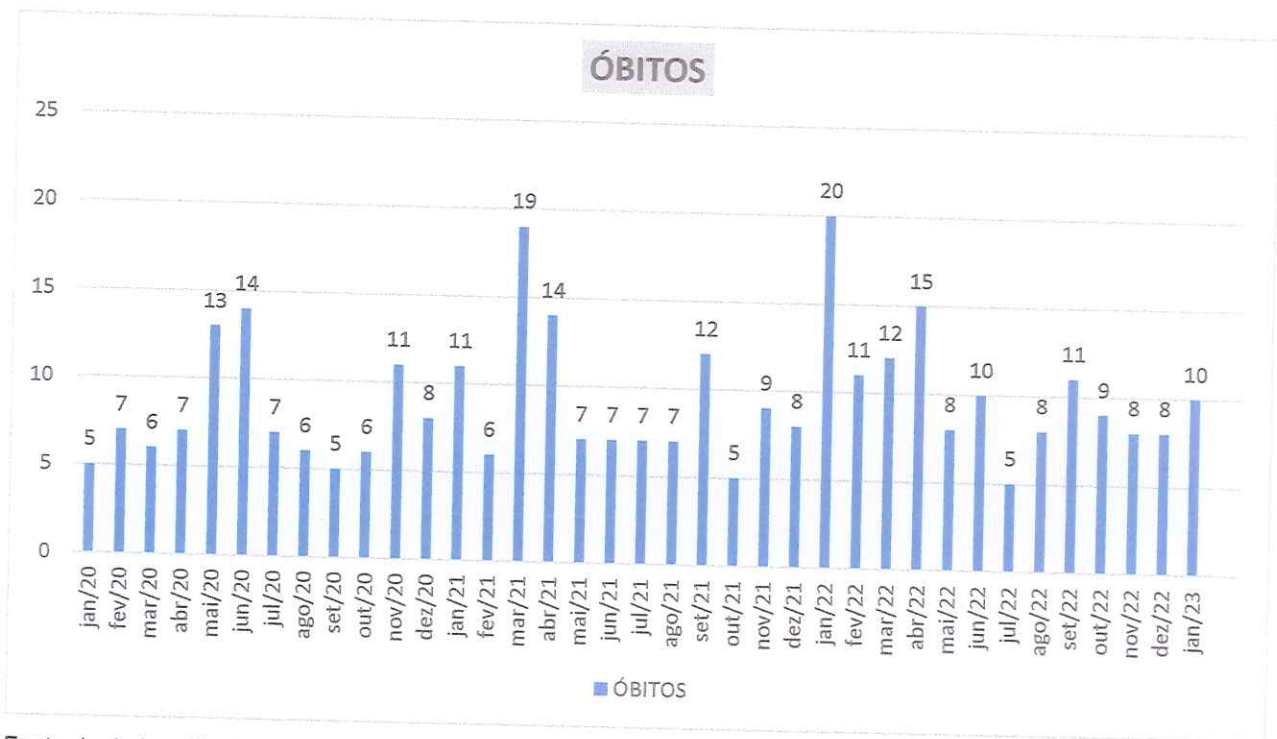
Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito janeiro/2023.

Foram realizados um total de 17.897 atendimentos, apresentando um total de 90 pacientes internados, sendo que 10 pacientes evoluíram a óbito, o qual 04



evoluíram a óbito em um período menor que 24 horas, visto que os pacientes foram admitidos em um estado geral mais grave e também em parada cardiorespiratória e 06 óbito com permanência superior a 24 horas em função de tempo de permanência, em média, maior de 72 horas para regular o paciente; A UPA de Castelândia apresentou em janeiro de 2023 uma taxa de Mortalidade Institucional média de 0,055%. META apresentada e ALCANÇADA.

5.3 GRÁFICO DE ÓBITO NA UPA DE CASTELÂNDIA



Fonte de dados: Planilha interna de controle de óbito da UPA de Castelândia - janeiro/2023



6. MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na UPA de Castelândia após o período de 24 horas no período de 01 até 31 de janeiro de 2023.

6.1 MÉDIA DE PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24 HORAS

Média de permanência das internações com período superior a 24 horas JANEIRO/2023	
Total de altas, transferências externas e óbitos	90
Total de dias de internação com permanência superior a 24 horas	255
Média de permanência	2,83

Fonte de dados: Planilha interna da equipe de enfermagem - janeiro/2023.

A Média de Permanência na UPA de Castelândia ficou em 2,83 dias no mês de janeiro de 2023, com apresentação de todos os registros. **META ALCANÇADA.**

6.2 TABELA DE PACIENTES COM PERMANÊNCIA SUPERIOR A 24 HORAS NA UPA DE CASTELÂNDIA – JANEIRO/2023

Nº	NOME DO PACIENTE	DN	INTERNAÇÃO		DIAGNÓSTICO	DESTINO	DATA DE SAÍDA	Nº DE DIAS
			Entrada	Cadastro CDV				
1	RAIMUNDA SANTOS PEREIRA	25/04/1948	03/01/2023	SIM	ITU + QUEDA DO ESTADO GERAL + HIPONATREMIA	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	06/01/2023	4
2	ADRIANO ALMEIDA TRABA DOS REIS	20/02/1994	11/01/2023	SIM	ITU	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	13/01/2023	2
3	DIVINA MIRANDA DE SOUZA	09/06/1962	11/01/2023	SIM	ITU RESISTENTE	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	13/01/2023	2
	JESSICA PASSOS TEIXEIRA	19/08/1997	14/01/2023	SIM	ITU/PIELONEFRITE	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	15/01/2023	1
	MARLI DE BARROS LIMA	18/12/1951	15/02/2023	SIM	HIPONATREMIA SINTOMÁTICA	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	15/01/2023	1

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

6	ANA RODRIGUES ROCHA	11/04/1944	15/01/2023	SIM	HIPONATREMIA	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	17/01/2023	2
7	ALZENIRA DO NASCIMENTO GUAUSTI	24/06/1937	17/01/2023	SIM	ICC DESCOMPENSADA PERFIL B// DISPNEIA COM NECESSIDADE DE O2 SUPLEMENTAR + ITU	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	20/01/2023	3
8	HORLEY ALENCAR DINIZ	22/04/1946	16/01/2023	SIM	PNM BRONCOASPIRATIVA	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	21/01/2023	5
9	SAMIARA RIBEIRO LIMA	25/01/2000	20/01/2023	SIM	CRISE HEMOLITICA	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	23/01/2023	3
10	GISELE ARAUJO BRITO	21/02/1995	22/01/2023	SIM	CONFUSÃO MENTAL E DESORIENTAÇÃO A/E	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	23/01/2023	1
11	JOSE GUILHERME PEREIRA FERREIRA	22/04/1966	23/01/2023	SIM	DOR ABDOMINAL A/E	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	24/01/2023	1

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, 5/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



GIVALDO DE JESUS RIBEIRO	07/06/1970	26/01/2023	SIM	CELULITE	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	26/01/2023	1
ELSON MUCHULI	12/06/1959	25/01/2023	SIM	DENGUE GRUPO B	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	27/01/2023	2
TANIA FELIZARDO SILVA	15/06/1990	29/01/2023	SIM	DENGUE COM SINAIS DE ALARME - GRUPO C	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	30/01/2023	1
ALEXANDRA VECKER PAZOLIN ENDLICH	03/10/1976	29/01/2023	SIM	DENGUE COM SINAIS DE ALARME + AGRESSAO HEPATICA AGUDA	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	30/01/2023	1
JOSE SCALFONI BONI	01/03/1952	28/01/2023	SIM	EDEMA AGUDO PULMONAR	CLÍNICA DE ACIDENTADOS DE VITÓRIA	31/01/2023	3
RENATO BRANCO DOS SANTOS	27/05/1988	04/01/2023	SIM	PANCREATITITE AGUDA	HOSP. SANTA CASA -COLATINA	05/01/2023	1

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Tálma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

DANIEL LOIOLA CARDOSO	21/12/1994	02/01/2023	SIM	DENGUE COM SINAIS DE ALARME (DOR ABDOMINAL INTENSA PERSISTENTE)	HOSP. SANTA CASA -COLATINA	05/01/2023	3
ADEMIR DE MATTOS	01/07/1954	25/01/2023	SIM	PNEUMONIA INTERSTICIAL - TB PULMONAR - EMAGRECIMENTO A/E	HOSP. SANTA CASA -COLATINA	28/01/2023	3
ANGELA MARIA CORREA DE SOUZA	03/11/1975	29/01/2023	SIM	PIELONEFRITE AGUDA.	HOSP. SANTA CASA -COLATINA	29/01/2023	1
MARIA DE FREITAS GONCALVES	20/09/1951	18/01/2023	SIM	INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA AGUDA (EAP HIPERTENSIVO) - SEPSE DE FOCO PULMONAR	HOSP. FRANCISCO DE ASSIS	19/01/2023	1
ALONSO CAMPOS SANT ANA	08/11/1949	26/01/2023	SIM	EAP CARDIOGÊNICO - SEPSE DE FOCO PULMONAR? (PACIENTE EM IOT/DVA) TR COVID-19 NEGATIVO	HOSP. FRANCISCO DE ASSIS	26/01/2023	1
PRISCILA TETZLAFF	20/05/1992	02/01/2023	SIM	INFESTAÇÃO POR MIIASE - LESÃO PROFUNDA EM COURO CABELUDO	HMAG - HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ARTHUR GERHARDT	09/01/2023	7

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



LORRAN LIMA DOS SANTOS	17/12/2003	24/01/2023	SIM	CELULITE	HMAG - HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ARTHUR GERHARDT	24/01/2023	1
JOEL DA SILVA BENEDITO	15/08/1956	03/01/2023	SIM	HEMORROIDA COMPLICADA (GRAU 3-4)	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS	09/01/2023	6
ELENICE SOARES DOS REIS	14/02/1961	17/01/2023	SIM	CELULITE EM MSE+ + ITU + IRA	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS	20/01/2023	3
DELMA RAMOS CAMPOS	17/07/1951	23/01/2023	SIM	HIPOINADTREMIA E DESIDRATAÇÃO	HOSP. ASSOCIAÇÃO FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS	24/01/2023	1
HERLON DOS SANTOS	10/04/1975	14/01/2023	SIM	CA DE FARINGE	HOSP. EVANGÉLICO DE VILA VELHA	20/01/2023	6
DENISE SANTANA SILVA REIS	18/01/1987	18/01/2023	SIM	ANGINA INSTAVEL	HOSP. EVANGÉLICO DE VILA VELHA	23/01/2023	5
JOCELINA NUNES DA ROCHA	23/11/1931	21/01/2023	SIM	ANGINA INSTÁVEL	HOSP. EVANGÉLICO DE VILA VELHA	23/01/2023	2

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

MARIA LUCIA SILVA MARTINS	08/03/1959	20/01/2023	SIM	DISPNEIA DEVIDO ASCITE NEOPLASIA (GRAU 3) EM PIORA	HOSP. EVANGÉLICO DE VILA VELHA	23/01/2023	3
ELTON JOHN ALVES DA SILVA	26/09/1984	18/01/2023	SIM	CETOACIDOSE DIABETICA GRAVE	HOSP. PADRE MÁXIMO	18/01/2023	1
GERALDO DE JESUS PEREIRA	28/05/1950	07/01/2023	SIM	DISFAGIA SEVERA	HOSP. SANTA RITA DE CASSIA	10/01/2023	3
UBIRATAN FRICKS	08/06/1959	02/01/2023	SIM	DPOC EXACERBADO	HOSP. SÃO CAMILO	03/01/2023	1
CARLOS EDUARDO FANTIN	20/06/1980	03/01/2023	SIM	LLP INFECTADA - LEUCOCITOSE E FEBRE/	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	09/01/2023	6
FLORISBERTO LOPES	15/09/1953	01/01/2023	SIM	CRISE CONVULSIVA + PNIM BRONCOASPIRATIVA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	09/01/2023	8
MARINETE DO CARMO PRADO	13/01/1964	06/01/2023	SIM	CUIDADOS À GASTROSTOMIA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	10/01/2023	4
ELZA PONATH STORCK	29/02/1940	09/01/2023	SIM	ESCARAS INFECTADAS	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	14/01/2023	5

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



ALMERINDA RODRIGUES COSTA	05/02/1979	10/01/2023	SIM	DERRAME PLEURAL PARAPNEUMONICO À ESQUERDA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	15/01/2023	5
DIEGO LENON TELLES	14/12/1993	25/01/2023	SIM	INFECCAO A/E HOSPITALAR/ SITIO DE GGT + S. GRIPAL	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	29/01/2023	4
JOSE PEREIRA DOS SANTOS	23/07/1964	16/01/2023	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	20/01/2023	4
ADENILSON OLIVEIRA DOS SANTOS	25/11/1971	17/01/2023	SIM	SÍNDROME COLESTÁTICA A/E	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	20/01/2023	3
DEBORA CORREA SANTOS	29/04/1999	18/01/2023	SIM	SINDROME ANEMICA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	22/01/2023	4
MARINA DA CONCEICAO	02/12/1950	22/01/2023	SIM	HEPATITE AGUDA - ETIOLOGIA A/E	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	24/01/2023	2
MANOEL RODRIGUES MOREIRA	29/09/1950	23/01/2023	SIM	ANASARCA A/E	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	25/01/2023	2
MARIA DE LURDES BONELLA	11/04/1957	22/01/2023	SIM	IC DESCOMPENSADA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	26/01/2023	4

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

JOAO RODRIGUES DE MIRANDA	08/09/1949	24/01/2023	SIM	PERITONITE BACTERIANA ESPONTANEA + ASCITE DE ORIGEM HEPÁTICA GRAU 3	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	26/01/2023	2
ZELIA DE CIRQUEIRA CAMPOS	27/10/1940	24/01/2023	SIM	INFECÇÃO CUTANEA ASSOCIADA A ÚLCERA DE PRESSÃO EM IDOSO	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	26/01/2023	2
ADRIANA DE SOUZA	01/07/1983	24/01/2023	SIM	ITU + HIPOCALEMIA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	26/01/2023	2
MARIA ROZARIA RABELO	29/06/1934	27/01/2023	SIM	LESOES/EDEMA EM MIMII	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	28/01/2023	1
WANDERSON LOPES MIRANDA	03/09/1981	26/01/2023	SIM	DISFAGA A/E	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	29/01/2023	3
VILMAR DA SILVA	19/01/1979	29/01/2023	SIM	HEMORRAGIA DIGESTIVA VARICOSA	HOSP. DOUTOR DÓRIO SILVA	31/01/2023	2
JOELSON RODRIGUES LOPES	21/12/1981	03/01/2023	SIM	PNEUMONIA	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	06/01/2023	3
DERLINA RIBEIRO LINO	27/06/1934	19/01/2023	SIM	PNEUMONIA ASPIRATIVA	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	20/01/2023	1

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245



JONES JOAO VACCARI	21/12/1953	19/01/2023	SIM	S. GRIPAL + ITU	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	24/01/2023	5
OLINDINA DUARTE ESPINDULA	28/01/1935	19/01/2023	SIM	DOR ABDOMINAL / COLELITIASE	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	23/01/2023	4
ANTONIA MENDES DA SILVA	09/05/1943	30/01/2023	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL	HOSP. ESTADUAL DE ATENÇÃO CLINICA	31/01/2023	1
ADYR CARDOSO	23/03/1938	03/01/2023	SIM	DENGUE COM SINAIS DE ALARME	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	05/01/2023	2
VITOR DA SILVA SIQUEIRA	21/07/1977	02/01/2023	SIM	OTITE + MASTOIDITE	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	10/01/2023	8
EDNA RODRIGUES RAMOS	22/10/1958	07/01/2023	SIM	ICC	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	12/01/2023	5
JOSE CARLOS FARIA DA ROCHA	28/12/1946	09/01/2023	SIM	GASTROENTERITE - ITU	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	14/01/2023	5

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO

Av. Tálma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

2	ALODYR ROCHA FRAGA	11/08/1940	09/01/2023	SIM	ITU	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	14/01/2023	5
3	MARLENE LIMA PASSOS	07/10/1967	15/01/2023	SIM	DENGUE GRAVE	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	17/01/2023	2
4	LUCIANO DE VELOZ PEREIRA JUNIOR	04/01/1992	16/01/2023	SIM	ICC DESCOMPENSADA- SECUNDARIO A PNEUMONIA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	16/01/2023	1
5	ELZIRA KOHLER SILVA	05/07/1954	16/01/2023	SIM	ERISPELA -ARTRITE SÉPTICA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	18/01/2023	2
6	MARCELA DO NASCIMENTO ROSA	08/05/2001	25/01/2023	SIM	MASTOIDITE	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	25/01/2023	1
7	MARIA PEREIRA PORTO	10/11/1938	23/01/2023	SIM	PNM BRONCOASPIRATIVA	HOSP. ESTADUAL DE VILA VELHA - DR. NILTON BARROS	27/01/2023	4

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO**

Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe

CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

8	JUAN MIGUEL FORTI RIBEIRO	23/08/2004	11/01/2023	SIM	ABCESSO PERIANAL	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	3
9	SANTINHA DA COSTA MARQUES	13/11/1936	09/01/2023	SIM	HEMOPTISE + QUEDA DO ESTADO GERAL	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	5
0	ROBSON DE FREITAS SILVA	25/06/1966	10/01/2023	SIM	ERISPELA EM MIE	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	4
1	JOSE VIEIRA DA SILVA	16/10/1953	12/01/2023	SIM	FLUTTER ATRIAL SINTOMÁTICO	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	2
2	MARISE DOS SANTOS	04/08/1942	12/01/2023	SIM	INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA NÃO ESPECIFICADA	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	2
3	LICLEY OLIVEIRA DE JESUS	19/08/2003	13/01/2023	SIM	GLOMERULONEFRITE POS- ESTREPTOCOCICA	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	1

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

4	ANTONIO SANTOS	13/06/1929	12/01/2023	SIM	PIELONEFRITE	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	14/01/2023	2
5	FLORENCIO SCHROEDER	25/09/1944	14/01/2023	SIM	SANGRAMENTO DIGESTIVO	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	15/01/2023	1
6	CONCEICAO EUZEBIO DA COSTA	20/08/1943	15/01/2023	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL / ITU	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	16/01/2023	1
7	SANDRA MARIA DE OLIVEIRA	16/05/1973	14/01/2023	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL/PNM BRONCOASPIRATIVA	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	16/01/2023	3
8	CARMELITA VON ROMDOM DE MOURA VIANA	11/12/1928	14/01/2023	SIM	QUEDA DO ESTADO GERAL	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	17/01/2023	3
9	DURVAL ARANTE CAVALCANTE	28/07/1958	14/01/2023	SIM	DPOC EXACERBADO	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	17/01/2023	3

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

0	ROBSON LIMA PEREIRA	13/07/1976	15/01/2023	SIM	ITU	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	17/01/2023	2
1	SILVANA CHAGAS BISPO	22/07/1982	20/01/2023	SIM	SUSPEITA DE DENGUE COM SINAL DE ALARME - GRUPO C	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	21/01/2023	1
2	ALEXANDRE BATISTA DA SILVA	17/10/1983	17/01/2023	SIM	ABSCESSO ANORRETAL COM FISTULAS	HOSP. ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES	24/01/2023	6
3	JEFERSON CHAGAS DOS SANTOS	23/08/1993	11/01/2023	SIM	TUBERCULOSE PULMONAR	HOSP. SANTA CASA DE VITÓRIA	14/01/2023	3
	IZALENE FERREIRA DA SILVA	16/09/1982	16/01/2023	SIM	COLELITÍASE AGUDA	HOSP. SANTA CASA DE VITÓRIA	19/01/2023	3
	CLEONICE PEREIRA DA SILVA	16/05/1981	12/01/2023	SIM	PANCREATITE AGUDA	HOSP. UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANOTNIO MORAES - HUCAM	14/01/2023	2
	ESTEVAO CORREIA NASCIMENTO	08/06/2006	20/01/2023	SIM	DENGUE	HOSP. UNIVERSITÁRIO	22/01/2023	2

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA 24HORAS CASTELÂNDIA – DR. FERNANDO INÁCIO SANTÓRIO
Av. Talma Ribeiro Rodrigues, S/Nº - Portal de Jacaraípe
CEP 29.173-795- Serra – ES - Telefone 27-3245-5783 -27-3245

RELAÇÃO DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS				
TOTAL DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS EM JANEIRO DE 2023			17897	
PERÍODO	EVASÕES	DESISTÊNCIAS		
		CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO	
OUTUBRO DE 2022	002	366	1422	
NOVEMBRO DE 2022	002	416	1715	
DEZEMBRO DE 2022	000	479	1313	
JANEIRO DE 2023	001	574	1658	
TOTAL	005	1835	6108	
		7943		
	7948			
TOTAL DE CLASSIFICAÇÕES POR COR				
COR	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM	
VERMELHO	IMEDIATO	045	0,3 %	
LARANJA	10 MIN	782	4,5 %	
AMARELO	60 MIN	2993	17,3 %	
VERDE	120 MIN	12411	71,6 %	
AZUL	240 MIN	613	3,5 %	
BRANCO	INDETERMINADO	479	2,8 %	
TOTAL		17323	100%	
TEMPO DE ESPERA POR TIPO DE ATENDIMENTO				
TIPO DE ATENDIMENTO: CURATIVO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
BRANCO	00:12:32	00:00:40	02:30:55	00:00:56
TIPO DE ATENDIMENTO: DENTISTA				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
LARANJA	00:01:36	00:01:35	00:06:44	00:09:40
AMARELO	00:05:16	00:03:21	00:10:41	00:04:20
VERDE	00:08:41	00:02:24	00:18:14	00:04:39
AZUL	00:11:26	00:02:20	00:18:07	00:05:20
BRANCO	00:00:41	00:01:09		
TIPO DE ATENDIMENTO: ENFERMEIRO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
AMARELO	00:11:54	00:02:16	01:51:13	00:09:44
VERDE	00:03:57	00:03:17	02:04:49	00:01:51
BRANCO	00:05:52	00:01:27	01:15:03	00:01:02
TIPO DE ATENDIMENTO: MEDICAÇÃO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERDE	00:01:33	00:02:22		
AZUL	00:01:23	00:00:53		
BRANCO	00:05:42	00:00:47	01:12:23	00:00:48
TIPO DE ATENDIMENTO: MÉDICO CLÍNICO				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERMELHO	00:03:38	00:02:56	00:09:44	00:01:53

TEMPO DE ESPERA POR TIPO DE ATENDIMENTO				
LARANJA	00:05:47	00:03:29	00:06:44	00:07:28
AMARELO	00:07:28	00:02:48	00:36:14	00:07:54
VERDE	00:08:28	00:02:07	01:51:13	00:05:55
AZUL	00:07:53	00:02:08	02:45:08	00:06:48
BRANCO	00:03:25	00:00:49	00:22:31	00:04:59
TIPO DE ATENDIMENTO: MÉDICO PEDIATRA				
COR	MÉDIA DE TEMPO DE ESPERA			
	CHEGADA > CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO > ATENDIMENTO	ATENDIMENTO
VERMELHO	00:01:25	00:02:12	00:14:47	00:09:57
LARANJA	00:07:53	00:02:13	00:07:55	00:07:32
AMARELO	00:08:01	00:02:18	00:14:17	00:07:43
VERDE	00:09:02	00:02:01	00:31:03	00:07:44
AZUL	00:07:02	00:01:55	00:49:11	00:07:01
BRANCO	00:00:58	00:00:53	00:05:12	00:05:26
ATENDIMENTOS POR CIDADE				
CIDADE				QUANTIDADE
ABAETETUBA / PA				001
ACAILANDIA / MA				002
ACU / RN				001
ACUCENA / MG				002
ADAMANTINA / SP				001
AFONSO CLAUDIO / ES				013
AGUA AZUL DO NORTE / PA				001
AGUA BRANCA / AL				001
AGUA DOCE DO NORTE / ES				006
AGUIA BRANCA / ES				002
AIMORES / MG				015
ALCOBACA / BA				006
ALEGRE / ES				006
ALFREDO CHAVES / ES				003
ALMENARA / MG				001
ALPERCATA / MG				004
ALTO JEQUITIBA / MG				001
ALTO PARAISO DE GOIAS / GO				003
ALTO RIO NOVO / ES				002
ALTOS / PI				001
ALVARENGA / MG				001
AMARALINA / GO				002
AMERICANA / SP				002
AMERICO BRASILIENSE / SP				001
ANAPOLIS / GO				003
ANCHIETA / ES				012
ANGRA DOS REIS / RJ				004
ANTONIO DIAS / MG				002
APARECIDA / SP				001
APARECIDA DE GOIANIA / GO				001
ARACAJU / SE				001
ARACRUZ / ES				061
ARACUAI / MG				001
ARAMARI / BA				003
ARARUAMA / RJ				001
ARATACA / BA				002

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
ARIQUEMES / RO	001
ARMAÇAO DE BUZIOS / RJ	001
ATALEIA / MG	001
ATIBAIA / SP	001
ATILIO VIVACQUA / ES	001
AURELINO LEAL / BA	001
AVEIRO / PA	001
BAIXO GUANDU / ES	018
BARAO DE COCAIS / MG	002
BARIRI / SP	001
BARRA DE SAO FRANCISCO / ES	020
BARRA DOS COQUEIROS / SE	001
BARUERI / SP	003
BEBEDOURO / SP	001
BEBERIBE / CE	001
BELEM / PA	002
BELEM DO BREJO DO CRUZ / PB	001
BELFORD ROXO / RJ	006
BELMONTE / BA	005
BELO HORIZONTE / MG	061
BELO ORIENTE / MG	014
BERTOPOLIS / MG	001
BETIM / MG	020
BOA ESPERANCA / ES	008
BOM JESUS DO GALHO / MG	001
BOM JESUS DO ITABAPOANA / RJ	001
BRAGANCA PAULISTA / SP	002
BRASILIA / DF	016
BRASIL NOVO / PA	004
BREJETUBA / ES	002
BRUSQUE / SC	002
BUERAREMA / BA	003
CABECEIRA GRANDE / MG	001
CABO FRIO / RJ	003
CACAPAVA / SP	001
CACHOEIRA / BA	002
CACHOEIRA DO SUL / RS	002
CACHOEIRAS DE MACACU / RJ	001
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM / ES	017
CACOAL / RO	003
CAETE / MG	002
CAMACAN / BA	007
CAMACARI / BA	008
CAMPINA GRANDE / PB	001
CAMPINAS / SP	005
CAMPO GRANDE / MS	003
CAMPOS DOS GOYTACAZES / RJ	012
CAMPO VERDE / MT	001
CANAVIEIRAS / BA	003
CANDEIAS / BA	014
CAPUTIRA / MG	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
CARAPEBUS / RJ	001
CARAPICUIBA / SP	005
CARATINGA / MG	008
CARAVELAS / BA	006
CARIACICA / ES	248
CARIUS / CE	002
CARLOS CHAGAS / MG	001
CARMOPOLIS / SE	001
CASTELO / ES	003
CATAGUASES / MG	001
CATUJI / MG	001
CAXIAS DO SUL / RS	001
CHAPECO / SC	001
CHUPINGUAIA / RO	002
CLAUDIO / MG	001
COARACI / BA	001
CODO / MA	001
COLATINA / ES	074
CONCEICAO DA BARRA / ES	008
CONCEICAO DO ALMEIDA / BA	001
CONSELHEIRO LAFAIETE / MG	001
CONSELHEIRO PENA / MG	007
CONTAGEM / MG	027
CORONEL FABRICIANO / MG	021
COSMOPOLIS / SP	001
CRAVOLANDIA / BA	002
CRICIUMA / SC	001
CRISOLITA / MG	001
CRISTALINA / GO	002
CRUZ DO ESPIRITO SANTO / PB	001
CUBATAO / SP	004
CUIABA / MT	001
CUJUBIM / RO	002
CUPARAQUE / MG	003
CURITIBA / PR	001
CURVELO / MG	006
DIADEMA / SP	002
DIAS D'AVILA / BA	001
DIONISIO / MG	001
DIVINOLANDIA DE MINAS / MG	001
DIVINOPOLIS / MG	001
DOMINGOS MARTINS / ES	014
DORES DO RIO PRETO / ES	001
DUQUE DE CAXIAS / RJ	012
ECOPORANGA / ES	016
ELOI MENDES / MG	002
ENCANTADO / RS	001
ENTRE RIOS / BA	001
ESTANCIA / SE	003
EUCLIDES DA CUNHA / BA	001
EUNAPOLIS / BA	021

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
EXTREMA / MG	001
FARROUPILHA / RS	001
FEIRA DE SANTANA / BA	001
FELICIO DOS SANTOS / MG	003
FELIXLANDIA / MG	001
FLORIANOPOLIS / SC	001
FORMOSA / GO	001
FORTALEZA / CE	004
FORTUNA / MA	001
FOZ DO IGUACU / PR	001
FRANCISCO SANTOS / PI	001
FUNDAO / ES	121
GALILEIA / MG	001
GOIABEIRA / MG	002
GOIANIA / GO	003
GONGOGI / BA	001
GOVERNADOR LINDENBERG / ES	006
GOVERNADOR MANGABEIRA / BA	002
GOVERNADOR VALADARES / MG	048
GUACUI / ES	002
GUANAMBI / BA	001
GUARAPARI / ES	026
GUARAPUAVA / PR	001
GUARATINGA / BA	002
GUARATINGUETA / SP	001
GUARULHOS / SP	007
GUAXUPE / MG	002
IBATIBA / ES	002
IBIA / MG	001
IBICARAI / BA	003
IBIRACU / ES	013
IBIRAMA / SC	001
IBIRAPUA / BA	001
IBIRATAIA / BA	004
IBIRITE / MG	001
IBIUNA / SP	001
ICARA / SC	002
ICONHA / ES	002
IGARAPE / MG	001
IGARATINGA / MG	002
ILHEUS / BA	009
IMPERATRIZ / MA	001
INDAIATUBA / SP	003
INHAPIM / MG	004
INHUMA / PI	002
IPABA / MG	002
IPANEMA / MG	004
IPATINGA / MG	018
IPIAU / BA	007
ITABELA / BA	012
ITABIRA / MG	003

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
ITABIRINHA DE MANTENA / MG	001
ITABIRITO / MG	002
ITABORAI / RJ	005
ITABUNA / BA	011
ITAGUACU / ES	004
ITAGUAI / RJ	002
ITAIPE / MG	001
ITAJAI / SC	009
ITAJUIPE / BA	001
ITAMARAJU / BA	046
ITAMBACURI / MG	003
ITANHAEM / SP	002
ITANHEM / BA	004
ITAOBIM / MG	001
ITAPE / BA	002
ITAPEBI / BA	006
ITAPEMA / SC	001
ITAPEMIRIM / ES	001
ITAPERUNA / RJ	002
ITAQUAQUECETUBA / SP	006
ITARANA / ES	003
ITATIAIA / RJ	004
ITU / SP	001
ITUETA / MG	003
ITUIUTABA / MG	001
ITURAMA / MG	001
IUNA / ES	003
JACAREI / SP	001
JACINTO / MG	001
JACOBINA / BA	001
JAGUARE / ES	008
JAGUARIUNA / SP	001
JARU / RO	001
JEQUIE / BA	004
JI-PARANA / RO	001
JOAO MONLEVADE / MG	004
JOAO NEIVA / ES	001
JOAO PESSOA / PB	003
JOINVILLE / SC	002
JUARA / MT	001
JUIZ DE FORA / MG	001
JUNDIAI / SP	003
LAGOA DOURADA / MG	001
LAGOA SANTA / MG	002
LAJE / BA	001
LAJEDO DO TABOCAL / BA	001
LAJINHA / MG	001
LARANJEIRAS DO SUL / PR	001
LEOPOLDINA / MG	001
LIMEIRA / SP	001
LINHARES / ES	042

ATENDIMENTOS POR CIDADE

CIDADE	QUANTIDADE
LUCRECIA / RN	001
LUISBURGO / MG	001
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES / BA	001
LUZIANIA / GO	004
MACAE / RJ	007
MADRE DE DEUS / BA	002
MAGE / RJ	002
MANAUS / AM	004
MANHUACU / MG	004
MANHUMIRIM / MG	003
MANTENA / MG	008
MANTENOPOLIS / ES	003
MARA ROSA / GO	010
MARATAIZES / ES	002
MARECHAL DEODORO / AL	003
MARECHAL FLORIANO / ES	007
MARICA / RJ	003
MARILANDIA / ES	003
MARINGA / PR	001
MARUIM / SE	002
MASCOTE / BA	004
MATA DE SAO JOAO / BA	002
MATEUS LEME / MG	002
MATIAS BARBOSA / MG	002
MATOZINHOS / MG	006
MAUA / SP	002
MEDEIROS NETO / BA	005
MEDINA / MG	001
MESQUITA / RJ	002
MIMOSO DO SUL / ES	002
MINEIROS / GO	001
MINISTRO ANDREAZZA / RO	001
MONTANHA / ES	014
MONTE SANTO DO TOCANTINS / TO	001
MONTES CLAROS / MG	001
MORADA NOVA DE MINAS / MG	001
MORRINHOS / GO	001
MORRO AGUDO / SP	001
MUCURI / BA	018
MUCURICI / ES	005
MUNIZ FREIRE / ES	006
MURIAE / MG	001
MUTUM / MG	008
NANUQUE / MG	015
NAQUE / MG	001
NATAL / RN	004
NILO PECANHA / BA	002
NITEROI / RJ	005
NOVA ALIANCA / SP	001
NOVA ANDRADINA / MS	001
NOVA BELEM / MG	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
NOVA IBIA / BA	001
NOVA IGUACU / RJ	005
NOVA SERRANA / MG	001
NOVA VENECIA / ES	011
NOVA VICOSA / BA	018
OLHO D'AGUA DO CASADO / AL	001
OSASCO / SP	001
OURO BRANCO / MG	002
OURO FINO / MG	003
PACO DO LUMIAR / MA	001
PALMAS / TO	003
PANCAS / ES	008
PANTANO GRANDE / RS	001
PARANAIBA / MS	001
PARAOPEBA / MG	001
PARELHAS / RN	001
PAU BRASIL / BA	002
PAU D'ARCO / PA	001
PAULO AFONSO / BA	002
PAULO JACINTO / AL	002
PECANHA / MG	002
PEDERNEIRAS / SP	001
PEDRA AZUL / MG	001
PEDRO CANARIO / ES	006
PEDRO LEOPOLDO / MG	001
PERIQUITO / MG	001
PETROPOLIS / RJ	004
PINHEIROS / ES	008
PIRACICABA / SP	003
PIRANHAS / AL	001
PIUI / MG	001
PIUMA / ES	004
PLANALTO / BA	001
POCOES / BA	001
POCONE / MT	001
POCRANE / MG	001
PONTAL DO PARANA / PR	001
PONTE NOVA / MG	001
PONTO BELO / ES	004
PORTO REAL / RJ	001
PORTO SEGURO / BA	010
PORTO UNIAO / SC	002
PORTO VELHO / RO	003
POTIRENDABA / SP	001
POUSO ALEGRE / MG	001
PRADO / BA	016
PRAIA GRANDE / SP	002
PRESIDENTE KENNEDY / ES	003
PRESIDENTE MEDICI / RO	002
PRESIDENTE TANCREDO NEVES / BA	001
QUATIGUA / PR	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
QUATRO BARRAS / PR	001
QUEIMADOS / RJ	001
QUIRINOPOLIS / GO	001
QUISSAMA / RJ	001
RAUL SOARES / MG	001
REGINOPOLIS / SP	004
REMANSO / BA	002
RESENDE / RJ	001
RESPLENDOR / MG	007
RESSAQUINHA / MG	001
RIACHAO DO JACUIPE / BA	001
RIBEIRAO DAS NEVES / MG	008
RIBEIRAO PRETO / SP	001
RIO BANANAL / ES	007
RIO BRANCO / AC	001
RIO CASCA / MG	004
RIO DAS OSTRAS / RJ	001
RIO DE JANEIRO / RJ	048
RIO GRANDE / RS	001
RIO LARGO / AL	001
RIO MARIA / PA	001
RIO NEGRINHO / SC	001
RIO VERDE / GO	003
RONDONOPOLIS / MT	001
RUBIM / MG	001
SABARA / MG	005
SACRAMENTO / MG	001
SALVADOR / BA	015
SANGAO / SC	001
SANTA BARBARA D'OESTE / SP	001
SANTA CRUZ CABRALIA / BA	002
SANTA CRUZ DE MINAS / MG	001
SANTA ISABEL / SP	001
SANTA LEOPOLDINA / ES	008
SANTA LUZIA / BA	005
SANTA LUZIA / MG	007
SANTA MARIA DE JETIBA / ES	015
SANTA MARIA DO SUACUI / MG	001
SANTANA DE PARNAIBA / SP	005
SANTANA DO PARAISO / MG	007
SANTA QUITERIA DO MARANHAO / MA	001
SANTA RITA / PB	001
SANTA RITA DE MINAS / MG	001
SANTA RITA DO ITUETO / MG	003
SANTA TERESA / ES	007
SANTO ANDRE / SP	008
SANTO ANTONIO DA PATRULHA / RS	001
SANTOS / SP	002
SAO BENTO / MA	001
SAO BERNARDO DO CAMPO / SP	001
SAO DOMINGOS DO NORTE / ES	001

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
SAO FELIX / BA	001
SAO FIDELIS / RJ	001
SAO FRANCISCO / MG	001
SAO FRANCISCO DE ITABAPOANA / RJ	001
SAO FRANCISCO DO CONDE / BA	001
SAO FRANCISCO DO GUAPORE / RO	003
SAO GABRIEL DA PALHA / ES	009
SAO GONCALO / RJ	003
SAO GONCALO DO PARA / MG	001
SAO JOAO DA BARRA / RJ	002
SAO JOAO DE MERITI / RJ	003
SAO JOAQUIM DE BICAS / MG	004
SAO JOSE / SC	001
SAO JOSE DA LAPA / MG	002
SAO JOSE DA SAFIRA / MG	001
SAO JOSE DO CALCADO / ES	003
SAO JOSE DO GOIABAL / MG	001
SAO JOSE DO MANTIMENTO / MG	001
SAO JOSE DOS CAMPOS / SP	004
SAO LUIS / MA	001
SAO MATEUS / ES	039
SAO MIGUEL DO ANTA / MG	001
SAO PAULO / SP	038
SAO PEDRO DA ALDEIA / RJ	001
SAO ROQUE / SP	001
SAO ROQUE DO CANAA / ES	005
SAO SEBASTIAO DO PASSE / BA	001
SAO VICENTE / SP	003
SAPUCAIA / RJ	002
SARANDI / PR	003
SAUBARA / BA	001
SEROPEDICA / RJ	001
SERRA / ES	14789
SERRA ALTA / SC	002
SERRA AZUL / SP	001
SERRA DOS AIMORES / MG	006
SERRA DO SALITRE / MG	001
SERRANA / SP	001
SETE LAGOAS / MG	001
SILVA JARDIM / RJ	001
SILVES / AM	001
SIMOES FILHO / BA	004
SINOP / MT	003
SIRINHAEM / PE	002
SOCORRO DO PIAUI / PI	001
SOLANEIA / PB	002
SOORETAMA / ES	010
SOROCABA / SP	001
SORRISO / MT	001
SUMARE / SP	002
TABOAO DA SERRA / SP	002

ATENDIMENTOS POR CIDADE	
CIDADE	QUANTIDADE
TAIOBEIRAS / MG	001
TANGUA / RJ	001
TAPARUBA / MG	001
TAPIRATIBA / SP	001
TAUBATE / SP	003
TEIXEIRA DE FREITAS / BA	045
TELEMACO BORBA / PR	001
TEOFILANDIA / BA	001
TEOFILO OTONI / MG	009
TERESINA / PI	002
TIMBO / SC	001
TIMOTEO / MG	011
TOCANTINS / MG	001
TRAIRAO / PA	001
TRES LAGOAS / MS	002
TRES RIOS / RJ	001
TUCURUI / PA	001
TUMIRITINGA / MG	001
TUPA / SP	001
UBAITABA / BA	004
UBAPORANGA / MG	004
UBATA / BA	001
UBATUBA / SP	001
UBERABA / MG	007
UBERLANDIA / MG	006
UMBAUBA / SE	001
UMBURATIBA / MG	002
UMUARAMA / PR	002
UNA / BA	003
URUCUCA / BA	001
URUPA / RO	001
VARGEM ALTA / ES	002
VARGEM GRANDE PAULISTA / SP	001
VASSOURAS / RJ	001
VENDA NOVA DO IMIGRANTE / ES	005
VEREDA / BA	001
VEREDINHA / MG	001
VESPASIANO / MG	005
VIANA / ES	028
VICOSA / MG	002
VILA VALERIO / ES	003
VILA VELHA / ES	211
VILHENA / RO	003
VITORIA / ES	454
VITORIA DA CONQUISTA / BA	006
VOLTA REDONDA / RJ	005
ZABELE / PB	001
TOTAL	17897
ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
ALTEROSAS	106

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
ALTEROSAS	002
ALTEROZAS	001
ANDRE CARLONE	004
ANDRE CARLONI	027
ANDRÉ CARLONI	001
ANDRE CXARLONE	001
AREA RURAL DE SERRA	005
BAIRRO DAS LARANJEIRAS	013
BAIRRO DAS LARANJERAS	001
BAIRRO DE FATIMA	002
BAIRRO DESCONHECIDO	001
BAIRRO FEU ROSA	006
BAIRRO FEV ROSA	002
BAIRRO LARANJEIRAS	001
BAL CARABEBUS	001
BAL CARAPEBUS	002
BAL DE CARAPEBUS	001
BALNEAR CARAPEBUS	002
BALNEARIO CARAPEBUS	005
BALNEARIO DE CARABEPUS	001
BALNEARIO DE CARAPEBUNS	001
BALNEARIO DE CARAPEBUS	080
BALNEARIO DE CARAPEBUS	003
BALNEÁRIO DE CARAPEBUS	018
BALNEÁRIO DE CARAPEBUS	005
BALNEARO CARAPEBUS	001
BARCELONA	258
BARCELONA ES	001
BARCELONA SERRA	001
BARRO BRANCO	010
B DAS LARANJEIRAS	002
BELVEDERES	006
BICANGA	067
BIGANGA	002
BOA VISTA 1	003
BOA VISTA DE N ALME	004
BOA VISTA DE NOVA ALMEIDA	003
BOA VISTA I	051
BOA VISTA II	019
BOULEVARD LAGOA	011
CACAROCA	009
CAÇAROCA	001
CAMARA	017
CAMPINHO DA SER II	001
CAMPINHO DA SERRA 2	002
CAMPINHO DA SERRA II	014
CANTINHO DO CEU	012
CANTINHO DO CÉU	006
CAPUBA	001
CAPUBA JACARAPE	001
CARAPEBUS	003

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
CARAPINA 11	004
CARAPINA GRANDE	084
CASA JACARAÍPE	002
CASCATA	024
CASTELÂNDIA	002
CASTELANDIA	209
CASTELÂNDIA	002
CASTELANDIA JACARAÍPE	001
CASTELO	001
CENTRAL CARAPINA	053
CENTRAL DE CARAPINA	004
CENTRO	006
CENTRO DA SERRA	003
CENTRO NOVA ALMEIDA	001
CENTRO RESIDENCIAL DA SERRA	001
CHACARA PAREIRAL	001
CHACARA PARREIRAL	051
CHÁCARA PARREIRAL	001
CHÂCARA PARREIRAL	001
CH PARREIRAL	002
CIDADE CONTIENTAL	001
CIDADE CONTINENTAL- AFRICA	067
CIDADE CONTINENTAL-ASIA	005
CIDADE CONTINENTAL - SETOR AFRICA	015
CIDADE CONTINENTAL-SETOR AFRICA	002
CIDADE CONTINENTAL - SETOR AMERICA	023
CIDADE CONTINENTAL-SETOR AMERICA	010
CIDADE CONTINENTAL - SETOR ASIA	018
CIDADE CONTINENTAL-SETOR ASIA	024
CIDADE CONTINENTAL - SETOR EUROPA	007
CIDADE CONTINENTAL-SETOR EUROPA	003
CIDADE CONTINENTAL - SETOR OCEANIA	012
CIDADE CONTINENTAL-SETOR OCEANIA	004
CIDADE NOVA DA SERRA	003
CIDADE POLMAR	001
CIDADE POMAR	077
CIDADE POMAR SERRA	001
CIVIT II	004
COLINA DA SERRA	005
COLINA DE LARANJEIRAS	119
CONJ CASTELANDIA JACARAÍPE	002
CONJ FEU ROSA	001
CONJUNTO CARAPINA I	004
CONJUNTO JACARAÁ-PE	005
CONJUNTO JACARAÍPE	041
CONJUNTO JACARAÍPE	008
CONTINENTE DA ASIA	001
COSTA BELA	065
COSTABELA JACARAÍPE	002
COSTA BELLA	002
COSTA DOURADA	283

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
COSTA DOURADA JACARAÍPE	002
DA LARANJEIRAS	001
DAS LARANEJIRAS	004
DAS LARANEJRIAS	002
DAS LARANJEIRAS	1206
DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	004
DAS LATANJEIRAS JACARAÍPE	001
DE FATIMA	014
DE FÁTIMA	002
DIAMANTINA	008
DIVINOPOLIS	007
DOUTOR FEU ROSA	004
DOUTOR PEDRO FEU RO	002
DOUTRO PEDRO FEU ROSA	001
D PEDRO FEU ROSA	002
DR PEDRO FEU ROSA	004
ELDORADO	188
ELDORADO SERRA	001
EL DOURADO	002
ELDOURADO	006
ENS DE JACARAÍPE	002
ENSEADA DE JACAÍPE	003
ENSEADA DE JACARAÁ-PE	006
ENSEADA DE JACARAÍPE	114
ENSEADA DE JACARAÍPE	004
ESTÂNCIA MONAZÁ-TICA	005
ESTANCIA MONAZITICA	083
ESTÂNCIA MONAZÍTICA	006
EST MONALIZA JACARAÍPE	003
EURICO SALLES	007
FEO ROSA	002
FEU ROSA	2659
FEU ROSA CARAPINA	003
FEV ROSA	004
FLOR CACTUS	001
FLORES	014
F ROSA	002
GAIVOTAS	007
GLEBAB JARDIM TROPICAL	001
GOIABEIRAS	002
GUARACIABA	039
GUARATUBA	002
GURARACIABA	002
HELIO FERRAZ	028
HÉLIO FERRAZ	004
HEU ROSA	001
ITAIOBAIA	001
ITARARE	001
JAARAÍPE	001
J ACARAÍPE	002
JACARAÍPE	283

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
JACARAÍPE	011
JACARAÍPE SAO PATRI	001
JARDIM ATLÂNTICO	004
JARDIM ATLANTICA	001
JARDIM ATLANTICO	183
JARDIM ATLÂNTICO	009
JARDIM BELA VISTA	035
JARDIM CARAPINA	116
JARDIM DA SERRA	011
JARDIM DAS LARANJEIRAS	006
JARDIM GUANABARA	001
JARDIM JUARA	008
JARDIM LIMOEIRO	096
JARDIM TROPICAL	134
JD ADSA LARANJEIRAS	001
JD ATLANTICO JACARAÍPE	001
JD ATLANTICO JACARAÍPE	012
JD ATLANTICO JACARAÍPE	002
JD ATLANTICO JACARAÍPE	001
JD CARAPINA	001
JD DAS ATALNTICO JACARAÍPE	003
JD DAS LARANJEIRA JACARAÍPE	001
JD DAS LARANJEIRAS JACARAÍPE	003
JD LARANJEIRA JACARAÍPE	001
JD LARANJEIRAS JACARAÍPE	002
JD TROPICAL	002
JD VL RICA	001
JOSÃO DE ANCHIETA II	002
JOSÃO DE ANCHIETA III	001
JOSE ANCHIETA	001
JOSE DE ANCHIETA	157
JOSE DE ANCHIETA II	022
JOSÉ DE ANCHIETA II	049
JOSE DE ANCHIETA III	012
JOSÉ DE ANCHIETA III	006
JOSE DE ANCHIETAZ	001
JRDIM TROPICAL	001
LACARAÍPE	001
LAGOA CARAPEBUS	004
LAGOA DA CARAPEBUS	002
LAGOA DE CARAPEBUS	035
LAGOA DE JACARAÃ-PE	008
LAGOA DE JACARAÍPE	214
LAGOA DEJACARAÍPE	001
LAGOA DE JACARAÍPE	005
LAGOA DE JACRAÍPE	001
LAGOA DO JUARA JA	001
LAGOA JACARAÍPE	001
LARANJEIRA 2	001
LARANJEIRAS 2	007
LARANJEIRAS II	022

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
LARANJEIRAS VELHA	023
LARANJEIRAS VELHAS	002
LARANJEIRA VELHA	001
LATANJEIRAS	003
MACAFE	001
MAGISTRADO JACARAPE	002
MANGUINHOS	073
MANOEL PLAZA	012
MANTENA	001
MARBELA	001
MARBELLA	017
MARIA NIOBE	002
MARINGA	052
MARINGÃ	001
MATA DA SERRA	041
MESTRE ALVARO	005
MIRAMAR	004
MORADA DE LARANJEIRAS	152
MORADA LARNJEIRAS	001
MOR DE LARANJEIRAS	001
MORRO SAO JOAO	001
MURIBECA	001
N A CENTRO	002
N ALMEIDA	001
NÃO INFORMADO	005
NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	002
NOSSA SRA CONCEICAO	001
NOVA ALMEIDA	180
NOVA ALMEIDA CENTRO	020
NOVA ALMEIDA-CENTRO	002
NOVA CARAPINA 1	017
NOVA CARAPINA I	120
NOVA CARAPINA II	124
NOVA ZELÂNDIA	001
NOVA ZELANDIA	065
NOVA ZELÂNDIA	004
NOV CARAPINA I	001
NOVO HORINTE	008
NOVO HORIZONTE	231
NOVO HORIZONTEQ	001
NOVO PORTO CANOA	187
NVA ALMEIDA	001
OURIMAR	131
OURIMAR CARAPINA	001
PALMEIRAS	003
PARQ DAS GAIVOTAS NOVA ALMEIDA	001
PARQ JACARAPE	001
PARQ RESD TUBARAO	002
PARQUE DAS GAIVOTAS	241
PARQUE DAS LARANJEIRAS	001
PARQUE JACARAÃ-PE	005

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
PARQUE JACARAÍPE	173
PARQUE JACARAÍPE	002
PARQUE JARACAIPE	001
PARQUE NOVA ALMEIDA	001
PARQUE RESIDENCIAL DE TUBARAO	011
PARQUE RESIDENCIAL LARANJEIRAS	096
PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ALVARO	022
PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ÁLVARO	005
PARQUE RESIDENCIAL NOVA ALMEIDA	015
PARQUE RESIDENCIAL TUBARÃO	007
PARQUE RESIDENCIAL TUBARAO	100
PARQUE RESIDENCIAL TUBARÃO	003
PARQUE RES TUBARAO	003
PARQUE SANTA FE	027
PARQUE SANTA FÉ	006
PARQUES DAS GAIVOTA	001
P DAS GAIVOTAS	001
PEDRO FEU ROSA	006
PITANGA	014
PLANÁ-CIE DA SERRA	002
PLANALTO A	001
PLANALTO CARAPINA	002
PLANALTO DE CARAPINA	001
PLANALTO SERRANO A	025
PLANALTO SERRANO BL A	009
PLANALTO SERRANO BLOCO A	037
PLANALTO SERRANO BLOCO B	023
PLANALTO SERRANO BLOCO C	004
PLANICE DA SERRA	004
PLANICIE DA SERRA	029
PLANÍCIE DA SERRA	004
PL DA SERRA	001
PORTAL DE JACARAÃ-PE	001
PORTAL DE JACARAÍPE	001
PORTAL DE JACARAÍPE	074
PORTAL DE JACARAÍPE	002
PORTAL DE JACARAÍPE	008
PORTAL JACARAÍPE	002
PORTO CANOA	082
PORTO DOURADO	032
PORTO DOURADO II	001
PQ DAS GAIVOTAS	001
PQE DAS GAIVOTAS	001
PQ GAIVOTAS	001
PQGAIVOTAS	001
PQ JACARAÍPE	002
PQ LARANJEIRAS	001
PQ RES DE TUBARAO	002
PQ RES LARANJEIRAS	001
PQ RES TUBARAO	001
PRAIA CARAPEBUS	002

ATENDIMENTOS POR BAIRRO

BAIRRO	QUANTIDADE
PRAIA DA BALEIA	145
PRAIA DA BALEIA C	006
PRAIA DE CAPUBA	099
PRAIA DE CAPUBA	003
PRAIA DE CAPUBA JACARAÍPE	005
PRAIA DE CARAPEBUS	061
PRAIA DE CATUBA	001
PRAIA GRANDE	006
PRAIA MAR	001
PRAIAMAR	077
P R LARANJEIRAS	003
P R TUBARAO	002
P.R. TUBARAO	001
PR TUBARAO	001
PUTIRI	001
REIS MAGOS	015
RES CENTRO SERRA	001
RESD JACARAÍPE	010
RESID CENTRO DA SER	001
RESIDENCIAL CENTRO DA SERRA	013
RESIDENCIAL GAIVOTAS	004
RESIDENCIAL JACARAÃ-PE	015
RESIDENCIAL JACARAÍPE	355
RESIDENCIAL JACARAÍPE	011
RESIDENCIAL SAO PATRICIO	001
RESIDENCIAL VISTA DO MESTRE	039
RESIENCIAL JACARAPE	001
RES VISTA DO MESTRE	001
ROSARIO DE FATIMA	010
R. VISTA DO MESTRE	001
SÃO FRANCISCO	005
SÃO JOÃO	003
SÃO PEDRO	001
SANTA LUZIA	006
SANTA RITA DE CASSIA	021
SANTA RITA DE CÂSSIA	002
SANTO ANTONIO	010
SANTO ANTÔNIO	001
SAO DIOGO 1	002
SAO DIOGO I	019
SAO DIOGO II	019
SÃO DIOGO II	002
SAO DOMINGOS	005
SÃO DOMINGOS	005
SAO FRANCISCO	140
SAO FRANCISCO	013
SÃO FRANCISCO	010
SÃO FRANCISCO JACARAÍPE	001
SAO GERALDO	006
SAO JOAO	077
SÃO JOÃO	005

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
SAO JUDAS TADEU	007
SAO LOURENCO	001
SAO MARCOS 2	009
SAO MARCOS I	002
SAO MARCOS II	011
SAO PATRICIO	086
SAO PATRICIO	005
SÃO PATRÍCIO	005
SAO PATRICIO JACARAÍPE	002
SAO PEDRO	015
SÃO PEDRO	002
SDI	002
S D III	004
SDIII	005
S DOURADA I	010
S DOURADA II	003
S DOURADA III	001
SERRA BARCELONA	007
SERRA CENTRO	014
SERRA D II	002
SERRA DOURADA 1	009
SERRA DOURADA 2	001
SERRADOURADA 2	001
SERRA DOURADA 3	005
SERRA DOURADA I	188
SERRA DOURADA I C	001
SERRA DOURADA II	233
SERRA DOURADA III	334
SERRA DOURA III	001
SERRA DOURADA I	003
SERRAMAR	107
SERRAMAR NOVA ALMEIDA	001
SOLAR DE ANCHIETA	019
SOSSEGO	001
STA RITA DE CASSIA	001
STO ANTONIO	001
SUZANA LEPPAUS LEITE	006
TAQUARA 2	002
TAQUARA I	058
TAQUARA II	077
TAQUARAS II	001
TUBARAO	008
TUBARÃO	002
VALPARAÁ-SO	004
VALPARAISO	109
VALPARAÍSO	002
VALPARAISO I	005
VILA N COLARES	002
VILA N DE COLARES	007
VILA NOAVD E COLARES	001
VILA NOVA BOLARAES	001

ATENDIMENTOS POR BAIRRO	
BAIRRO	QUANTIDADE
VILA NOVA COLARES	011
VILA NOVA CORALES	001
VILA NOVA D COLARES	005
VILA NOVA DE COALRES	001
VILA NOVA DE COLARES	1451
VILA NOVA DE COLARES	004
VILA NOVAD E COLARES	004
VILA TONGO	001
VISTA DA SERRA1	001
VISTA DA SERRA I	023
VISTA DA SERRA II	025
VISTA DO MESTRE	001
VIST DA SERRA	002
VL NOVA COLARES	002
V N DE COLARES	001
TOTAL	14789





META QUANTITATIVA - UPA CASTELÂNDIA/SERRA

PLANILHA DAS METAS QUANTITATIVAS - JANEIRO DE 2023

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
JANEIRO/2023	Nº de atendimento Geral Contratual	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	16.500	17.897	108,47%
	META PACTUADA	META REALIZADA	
	Nº de atendimento Adulto Contratual	Nº atendimento Adulto realizado	Percentual de Atendimento Adulto alcançado
	11.000	13.478	122,53%
	META PACTUADA	META REALIZADA	
	Nº de atendimento Pediatria Contratual	Nº atendimento Pediatria realizado	Percentual de Atendimento Pediatria alcançado
	5.500	4.419	80,35%

Fonte de dados: G-SEA/TDR - janeiro/2023.

OBSERVAÇÃO: Referente as **METAS QUANTITATIVAS NO NÚMERO DE ATENDIMENTO GERAL E NÚMERO DE ATENDIMENTO PEDIÁTRICO** Metas alcançadas e 8,47% superior a preconizada em contrato firmado entre IESP e Prefeitura Municipal de Serra/ES.

Destaca-se que essas metas deveriam ser repactuadas pela Gestão da Secretaria Municipal de Saúde da Serra e o Instituto Esperança - IESP, uma vez que no dia 02 de setembro de 2020 foi criada uma Lei nº 5.196 que define a Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia, neste Município, como referência nos cuidados de COVID-19 (coronavírus), documentos em anexo.

Ante exposto, solicito apreciação e aprovação das METAS QUANTITATIVAS.

Serra, 14 de fevereiro de 2023.


INSTITUTO ESPERANÇA - IESP

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

14/02/2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA

15:47

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RESUMO DE ATENDIMENTOS POR IDADE / ANO

PERÍODO: 01/01/2023 À 31/01/2023

UNIDADE:

CIDADE:

PROFISSIONAL:

OCUPAÇÃO:

TIPO:

LOCAL:

IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
0 ANOS	243	209	452
1 ANOS	226	242	468
2 ANOS	180	167	347
3 ANOS	177	142	319
4 ANOS	157	137	294
5 ANOS	113	121	234
6 ANOS	117	117	234
7 ANOS	108	103	211
8 ANOS	102	128	230
9 ANOS	101	106	207
10 ANOS	73	71	144
11 ANOS	78	91	169
12 ANOS	61	58	119
13 ANOS	75	82	157
14 ANOS	91	93	184
15 ANOS	69	106	175
16 ANOS	82	136	218
17 ANOS	110	147	257
TOTAL:	2.163	2.256	4.419

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

14/02/2023

15:49

RESUMO DE ATENDIMENTOS POR IDADE / ANO

PERÍODO: 01/01/2023 À 31/01/2023

UNIDADE:	CIDADE:		
PROFISSIONAL:	OCUPAÇÃO:		
TIPO:	LOCAL:		
IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
18 ANOS	142	160	302
19 ANOS	197	230	427
20 ANOS	169	258	427
21 ANOS	202	255	457
22 ANOS	227	283	510
23 ANOS	199	238	437
24 ANOS	226	226	452
25 ANOS	199	199	398
26 ANOS	170	204	374
27 ANOS	196	184	380
28 ANOS	156	170	326
29 ANOS	147	146	293
30 ANOS	129	152	281
31 ANOS	124	141	265
32 ANOS	113	138	251
33 ANOS	127	160	287
34 ANOS	122	175	297
35 ANOS	113	129	242
36 ANOS	127	137	264
37 ANOS	114	144	258
38 ANOS	102	126	228
39 ANOS	144	136	280
40 ANOS	133	155	288
41 ANOS	112	150	262
42 ANOS	116	131	247
43 ANOS	115	154	269
44 ANOS	106	120	226
45 ANOS	114	117	231
46 ANOS	79	161	240
47 ANOS	99	112	211
48 ANOS	84	101	185
49 ANOS	50	113	163
50 ANOS	96	97	193
51 ANOS	65	106	171
52 ANOS	81	97	178
53 ANOS	68	118	186
54 ANOS	78	75	153
55 ANOS	63	75	138
56 ANOS	72	93	165
57 ANOS	55	84	139
58 ANOS	71	88	159
59 ANOS	44	78	122
60 ANOS	64	78	142
61 ANOS	61	94	155

IDADE	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
62 ANOS	44	74	118
63 ANOS	48	61	109
64 ANOS	61	59	120
65 ANOS	58	56	114
66 ANOS	37	67	104
67 ANOS	56	62	118
68 ANOS	42	70	112
69 ANOS	50	55	105
70 ANOS	32	58	90
71 ANOS	43	63	106
72 ANOS	30	45	75
73 ANOS	16	25	41
74 ANOS	28	33	61
75 ANOS	21	42	63
76 ANOS	24	19	43
77 ANOS	19	27	46
78 ANOS	6	32	38
79 ANOS	16	28	44
80 ANOS	17	21	38
81 ANOS	10	9	19
82 ANOS	12	28	40
83 ANOS	9	36	45
84 ANOS	6	17	23
85 ANOS	8	25	33
86 ANOS	9	12	21
87 ANOS	6	13	19
88 ANOS	11	17	28
89 ANOS	2	4	6
90 ANOS	4	4	8
91 ANOS	2	11	13
92 ANOS	1	2	3
93 ANOS	3	3	6
94 ANOS	0	3	3
97 ANOS	1	0	1
98 ANOS	0	2	2
104 ANOS	0	1	1
109 ANOS	2	0	2
123 ANOS	1	0	1
TOTAL:	6.006	7.472	13.478

OUVIDORIAS
UPA DE
CASTELÂNDIA
JANEIRO DE 2023



MANIFESTAÇÃO Ouvidoria nº 000063.2023-88

Serra-ES, 09 de janeiro de 2023.

Em atenção a manifestação Ouvidoria nº 000063.2023-88, destacamos que diante do anonimato não se fez possível identificar o paciente, o que impossibilita a verificação dos fatos narrados na manifestação. Encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário.

Prezado usuário (a), boa tarde.

Agradecemos seu contato e nos desculpamos por qualquer inconveniência em seu atendimento e de seu familiar. Em virtude do anonimato solicitado, no momento de sua manifestação, não foi possível apurar os fatos relatados da maneira adequada. Destacamos que nossa política de qualidade conta com ferramentas de gestão e treinamento de recursos humanos, com objetivo de conceder atendimento qualificado a população atendida, além de adotarmos os protocolos instituídos pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de saúde, bem como Decretos e Portarias vigentes.

Ressaltamos que a UPA de Castelândia adota o Protocolo de Classificação de risco, importante instrumento na organização dos processos de trabalho na tentativa de melhorar e consolidar o Sistema Único de Saúde com critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/doença, o grau de sofrimento dos usuários e seus familiares, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações. A Classificação de risco visa identificar os que necessitam de atendimento médico mediato ou imediato;

Este sistema de classificação de risco permite ao médico e ao enfermeiro atender prioritariamente os pacientes em situações agudas ou de risco, garantindo segurança, humanização e qualidade a todos os pacientes que procuram a Emergência, conforme as cores, são elas:

Vermelho: representa emergência, com atendimento imediato a pacientes com risco iminente de morte.

Laranja: muito urgente, com paciente grave e atendimento necessário em 10 minutos.

Amarelo: urgente, com gravidade moderada. Paciente deve ser atendido em até 60 minutos.

Verde: pouco-urgente, com atendimento em até 120 minutos.

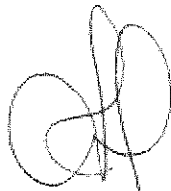
Azul: não-urgente, com atendimento de espera em até 240 minutos, pois não apresenta risco à saúde.

Anti o exposto, informamos que reforçamos com os Colaboradores que desempenham suas atividades no setor de recepção, quanto ao atendimento das Unidades da Rede Hospitalar, para que tal fato não ocorra mais.

Salientamos que esta Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Castelândia, sempre irá priorizar a segurança dos pacientes e dos funcionários, embasada nas legislações vigentes, com o intuito de priorizar a VIDA de cada usuário que busca o serviço.

Atenciosamente,

FRANCIMAR BAPTISTA
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia



Francimar Baptista
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
IESP - Instituto Esperança
CRA-ES 23462

Re: Fwd: Ouvidoria nº 000063.2023-88

De: francimar.baptista@iespe.org.br

Para: tatianny.moreira@serra.es.gov.br

Cc: rian.bolsoni@serra.es.gov.br; rpgorza@yahoo.com.br; roberta.gorza@iespe.org.br

Data: terça-feira, 10 de janeiro de 2023 10:00 BRT

Bom dia!

Em anexo, resposta Ouvidoria nº 000063.2023-88.

À disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Francimar Baptista
Gerente Geral



Em 05.01.2023 13:32, Tatianny Jesus Moreira escreveu:

Boa tarde.

--

Tatianny de Jesus Moreira
Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão
Secretaria Municipal de Saúde - SESA
Prefeitura Municipal de Serra
Tel.: 27 3252-3444

De: "Ouvidoria Sesa" <ouvidoria.sesa@serra.es.gov.br>
Para: "SESA" <gerencia.os@serra.es.gov.br>
Enviadas: Quinta-feira, 5 de janeiro de 2023 13:14:27
Assunto: Ouvidoria nº 000063.2023-88

Prezado(a), boa tarde!

Segue manifestação registrada na **Ouvidoria** para análise e resposta, nos termos da legislação brasileira (Lei nº 12527/2011 e Lei nº 13460/2017).

Descrição do Pedido

Estive na UPA de Castelândia no dia 03/01 as 19h com meu filho de 14 anos passando mal, haviam 81 pessoas na minha frente, a atendente me informou que haviam todas aquelas pessoas na minha frente e que eu seria a 82 pessoa a ser atendida. Perguntei se no Materno Infantil atendia e ela prontamente me disse que sim, até 18 anos. Desloquei me com meu filho passando mal até o materno infantil e a surpresa, não atende, oras os servidores públicos não conseguem informar aos usuários que desejam atendimento informações correta não? Eu fui até lá, voltei para Laranjeiras para nada, é má vontade ou falta de treinamento mesmo? Não há qualquer empatia com as pessoas que buscam ajuda não? Perguntei pq de tanta gente..se não estava atendendo e ela com toda "educação" disse q era super lotação...ah sério?? Brinca se com saúde na Serra?? Eu votei num médico na esperança de um olhar mais atento a saúde , mas vejo que nada mudou né, podem buscar meus registros na saúde da serra, pouquíssimos, somente qnd necessário e nem qnd necessário sou bem atendida. E hora de rever isso!!! URGENTE!!!

Bairro: Castelândia

Referência: Ao lado do Pró Cidadão

PRAZO DE RESPOSTA: 27/01/2023

Atenciosamente,
Felipe Gimenes
Ouvidoria SESA
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal da Serra



OUVIDORIA Nº 000063202388 - JANEIRO-2023.pdf
481.5kB

MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA Nº 007905.2022-11

Serra-ES., 16 de janeiro de 2023.

Em atenção a manifestação de **OUVIDORIA Nº 007905.2022-11**, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário.

Prezado usuário, boa tarde!

Agradecemos o seu contato e nos desculpamos por qualquer inconveniência no atendimento da SR^ª ELIANE DE OLIVEIRA MOREIRA. Ao apurar os fatos com o Responsável Técnico dos Médicos e registro em prontuário foi observado que o atendimento teve a condução adequada, visto que a paciente citada, deu entrada nesta Unidade na data de 14/12/22, com quadro de dor salgal ventilatório dependente, atendida pelo médico Dr. Gabriel Miranda Morozewsky, que após avaliação criteriosa realizou a prescrição contendo Soro Fisiológico 250 MI, Cetoprofeno IM, Dipirona IM e Insulina Regular SC.

Compreendemos a queixa de V.S^ª, porém, cabe salientar que todas as medicações descritas possuem ambas as formas de administração, endovenosa e intramuscular, fato esse determinado pela fabricante, não trazendo qualquer risco à saúde da paciente, caso contrário seria contraindicado. Nos comprometemos a orientar o nosso corpo clínico quanto ao fato ocorrido, buscando desta forma o bem estar dos pacientes atendidos neste serviço.

Destacamos que nossa política de qualidade conta com ferramentas de gestão e treinamento de recursos humanos, com objetivo de conceder atendimento qualificado a população atendida, além de adotarmos os protocolos instituídos pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.

Permanecemos disponíveis.

Atenciosamente,

FRANCIMAR BAPTISTA
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
Instituto Esperança - IESP



Francimar Baptista
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
IESP - Instituto Esperança
CRA-ES 23462

Re: Fwd: Ouvidoria nº 007905.2022-11

De: francimar.baptista@iespe.org.br (francimar.baptista@iespe.org.br)
Para: rian.bolsoni@serra.es.gov.br
Cc: tatianny.moreira@serra.es.gov.br; gerencia.os@serra.es.gov.br; rpgorza@yahoo.com.br
Data: segunda-feira, 16 de janeiro de 2023 13:56 BRT

Prezados, boa tarde!

Em anexo, resposta Ouvidoria nº 007905.2022-11.

À disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Francimar Baptista
Gerente Geral



----- Mensagem original -----

Assunto:Fwd: Ouvidoria nº 007905.2022-11

Data:2023-01-05 15:44

De:Tatianny Jesus Moreira <tatianny.moreira@serra.es.gov.br>

Para:apoioadministrativo <apoioadministrativo@iespe.org.br>

Boa tarde, segue ouvidoria pendente

--

Tatianny de Jesus Moreira
Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão
Secretaria Municipal de Saúde - SESA
Prefeitura Municipal de Serra
Tel.: 27 3252-3444

De: "Ouvidoria Sesa" <ouvidoria.sesa@serra.es.gov.br>
Para: "SESA" <gerencia.os@serra.es.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 27 de dezembro de 2022 10:17:47
Assunto: Ouvidoria nº 007905.2022-11

Prezado(a), bom dia!

Segue manifestação registrada na **Ouvidoria** para análise e resposta, nos termos da legislação brasileira (Lei nº 12527/2011 e Lei nº 13460/2017).

Descrição do Pedido

Boa tarde! Minha mãe foi atendida na de UPA Castelândia hoje com suspeita de dengue, porém antes de coletar os exames, foi solicitado que cumprisse prescrição médica. A prescrição médica foi a seguinte: 1- Dipirona sódica injetável, 500mg/ml.....01 amp via intramuscular; 2- Dexametasona, fosfato dissódico 4mg/ml..... 01 amp intramuscular; 3- insulina regular12 UI- DOSE única subcutânea; Cloreto de sódio , solução injetável 500ml.....Dose única uma vez ao dia endovenosa. O meu questionamento é o seguinte, por que o médico prescreveu duas medicações intramuscular, já que o mesmo solicitou que fizesse solução fisiológica por via endovenosa, como enfermeira entendo perfeitamente quais medicações que podem ser feitas via endovenosa e via IM, sem lógica fazer um prescrição com 3 diferentes via de aplicação de medicação, quando na verdade bastava manter a insulina subcutânea, o soro fisiológico, a dipirona e a Dexametasona , todos feitos por via endovenosa, o paciente chega prostrada de dor, desnecessário uma prescrição dessa, agora minha mãe uma senhora, de nome Eliane de Oliveira Moreira, esta com os glúteos doloridas e ainda com uma medicação correndo por via endovenosa. Fora que toda medicação injetável tem seus riscos, flebites, abscessos, além de falhas humana... Sem necessidade este tipo de prescrição, minha irmã esta neste momento acompanhando minha mãe, e quando me enviou a foto da prescrição e o que foi feito fiquei indignada, pois minha mãe não escolheu sair do conforto da sua casa para passear no Pronto atendimento, ela foi por que estava se sentindo mal. O nosso objetivos como profissional da saúde é cuidar do paciente, com ciência, sabedoria e zelo.

Bairro: Portal de Jacaraípe


Referência: UPA DE CASTELÂNDIA

PRAZO DE RESPOSTA: 16/01/2023

Atenciosamente,
Felipe Gimenes
Ouvidoria SESA
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal da Serra

 67caa7f4.png
10.6kB

 9ab5810e.jpeg
45.5kB

 RESPOSTA - MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA Nº 0079052022-11.pdf
289.7kB

MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA 007788.2022-66

Serra-ES., 13 de janeiro de 2023.

Em atenção a manifestação registrada na Ouvidoria SESA encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário.

Prezado usuário, boa tarde!

No dia 02 de novembro de 2022, uma Colaboradora deu plantão na Recepção e ao término do plantão, deixou logado no computador do Setor, o seu WhatsApp. Algum colaborador invadiu o seu WhatsApp, fez print das conversas e divulgou para outras pessoas. Tão logo, ao tomar conhecimento da propagação das conversas e imagens, divulgados entre os colegas de trabalho, a referida Colaboradora registrou os fatos em Boletim de Ocorrência, por entender que houve um crime virtual e esta Gestão abriu sindicância, chamando todos os envolvidos, ouviu cada um e solicitou, que se fosse de interesse, que fizesse um relato, por escrito. Nenhum Colaborador teve interesse em fazer o relato por escrito, somente relatou por fala.

Considerando que esta Gestão e o IESP não compactua com participação de grupo privado de whatsapp, utilização de aplicativo no horário de trabalho, utilização de computador da empresa para assuntos particulares, sem autorização desta Gerência.

Considerando a apuração dos fatos e de acordo com o Regulamento de Recursos Humanos do IESP, foram aplicadas as sanções administrativas às Colaboradoras envolvidas, conforme prevê a CLT - Consolidação das Leis Trabalhistas.

Ressaltamos que tal medida administrativa fora aplicada às Colaboradoras, tendo em vista que as mesmas não possuíam histórico profissional negativo. (Não possuem faltas ao trabalho e atrasos, cumprem carga horária registrando no ponto todas as marcações e permanecem no setor desenvolvendo suas atividades, entregam suas tarefas no tempo solicitado, zelam dos materiais com os quais trabalham, e outros).

Atenciosamente,

Francimar Baptista
Gerente Geral UPA 24h Castelândia



Francimar Baptista
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
IESP - Instituto Esperança
CRA-ES 23462

Resposta Ouvidoria nº 007788.2022-66

De: francimar.baptista@iespe.org.br
Para: rian.bolsoni@serra.es.gov.br
Cc: rpgorza@yahoo.com.br; suellen.batista@iespe.org.br
Data: sexta-feira, 13 de janeiro de 2023 18:05 BRT

Boa tarde!

Em anexo, resposta Ouvidoria nº 007788.2022-66.

Atenciosamente,

Francimar Baptista
Gerente Geral



Em 13.01.2023 14:23, Rian Bolsoni escreveu:

Boa tarde,

Para providências.

Atenciosamente,

Rian Bolsoni

*Gerente de Contratação de Organizações Sociais
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal da Serra*

De: "Ouvidoria Sesa" <ouvidoria.sesa@serra.es.gov.br>
Para: "SESA - Gerencia OS" <gerencia.os@serra.es.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 20 de dezembro de 2022 8:19:31
Assunto: Ouvidoria nº 007788.2022-66

Prezado(a), bom dia!

Segue manifestação registrada na **Ouvidoria** para análise e resposta, nos termos da legislação brasileira (Lei nº 12527/2011 e Lei nº 13460/2017).

Descrição do Pedido

Quero denunciar o assédio moral que está sendo cometido por funcionárias do Upa de Castelândia contra colegas de trabalho. Relato que no dia 08 de Novembro de 2022 no plantão noturno uma

colega encontrou no computador da Recepção a rede whatsapp aberta com perfil da funcionária Flávia da Silva Bom Jesus apresentando um grupo com 3 funcionárias do RH fazendo referências negativas através de mensagens a cerca de alguns funcionários da empresa ; Em uma dessas narrativas foi encontrado uma foto de identidade da auxiliar administrativa Leydinaura com dizeres que ferem sua imagem física lesando não somente um de seus documentos de identificação confidencial a empresa, como também a sua moralidade. Essa ação foi realizada pela funcionária Thalissa Sarnalha Ramos ,que também fez uso das imagens de segurança da Unidade Upa de Castelândia ,para continuar demoralizando a funcionária Leudinaura, Thalissa tem acesso as câmeras pois, mora junto com um dos seguranças da Unidade. Nessa conversa ela dizia algo referente a Leydinaura como ; fofoqueira, possuída, e outros adjetivos desrespeitosos. Foi também utilizado mensagens referenciadas a enfermeira Cristiellen com publicação de foto tirada no ponto de ônibus próximo do Upa de Castelândia onde a vítima do assedio estava de costas ,apresentando também uma linguagem abusiva como; preguiçosa ,pequeninha ,oque tem de tamanho tem de preguiçosa, Ela é o coice do cavalo em pessoa. Fazendo referência a funcionária Hingrid foi afirmado que ela é sapatão, esperta e que os atestados dela estão errados. Sobre a então, gerente Roberta Gorza, foi feito comentário sobre a opção sexual dela por ser lésbica, comentário também feito por Thalissa Sarnalha Ramos ,com tom homofobica e abusivo. Sobre a coordenadora Francimar Baptista e nova gerente ,foi dito que ela não faz o trabalho dela e fica atoa a tarde toda. Foram proferida ofensas a enfermeira Melissa , a auxiliar de farmácia Eliane. Quando vi essas imagens rodando pela Unidade alertei Leydinaura que estava sendo vítima de Assédio Moral, Espero que a SESA tenha ciência e cobre da IESP, a demissão destas funcionárias que atuam na sala junto com o RH. A gerente Francimar Baptista está ciente ,abriram sindicancia mas não tomaram nenhuma providência contra as assediadoras.

Bairro: Portal de Jacaraípe

Referência: Upa de Castelândia

PRAZO DE RESPOSTA: 13/01/2023

Atenciosamente,

Felipe Gimenes

Ouvidoria SESA

Secretaria Municipal de Saúde

Prefeitura Municipal da Serra



MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA Nº 0077882022-66.pdf

296.4kB



MANIFESTAÇÃO OUVIDORIA Nº 000671.2023-65

Serra-ES., 06 de fevereiro de 2023.

Em atenção a manifestação de **OUVIDORIA Nº 000671.2023-65**, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário.

Prezado usuário, bom dia!

Agradecemos o seu contato e nos desculpamos por qualquer inconveniência no seu atendimento e de seu familiar, SR JOÃO RAFAEL ALVES BARBOSA. Ao apurar os fatos com o Responsável Técnico dos Médicos e registro em prontuário foi observado que o paciente SR. JOÃO RAFAEL ALVES BARBOSA, deu entrada neste serviço no dia 31/12/22, com quadro de síndrome gripal, sendo atendido pelo Dr. Hugo Pessotti, que após avaliação inicial, prescreveu em sua conduta, medicações endovenosas, que posteriormente causaram náusea para o paciente, sendo então prescrito o medicamento Bromoprida. Porém, na evolução não consta que o paciente possui alergias. Após a administração da bromoprida o paciente evoluiu com reação extrapiramidal com posterior melhora e alta. Diante dos fatos citados, nos comprometemos a orientar o nosso corpo clínico quanto ao ato ocorrido, buscando desta forma o bem estar dos pacientes atendidos neste serviço,

Destacamos que nossa política de qualidade conta com ferramentas de gestão e treinamento de recursos humanos, com objetivo de conceder atendimento qualificado a população atendida, além de adotarmos os protocolos instituídos pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.

Permanecemos disponíveis.


Atenciosamente,

FRANCIMAR BAPTISTA
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
Instituto Esperança - IESP

Francimar Baptista
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
IESP - Instituto Esperança
CRA-ES 23462

Re: Fwd: Ouvidoria nº 000671.2023-65

De <francimar.baptista@iespe.org.br>
Para Tatianny Jesus Moreira <tatianny.moreira@serra.es.gov.br>, Rian Bolsoni <rian.bolsoni@serra.es.gov.br>
Cópia Rpgorza <rpgorza@yahoo.com.br>, Roberta Gorza <roberta.gorza@iespe.org.br>
Data 2023-02-06 11:54

 OUVIDORIA Nº 0006712023-65.pdf (~281 KB)

Em 2023-01-25 10:26, Tatianny Jesus Moreira escreveu:

Bom dia ! Segue ouvidoria registrada.

—
Tatianny de Jesus Moreira
Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão
Secretaria Municipal de Saúde - SESA
Prefeitura Municipal de Serra
Tel.: 27 3252-3444

De: "Ouvidoria Sesa" <ouvidoria.sesa@serra.es.gov.br>

Para: "SESA" <gerencia.os@serra.es.gov.br>

Enviadas: Quarta-feira, 25 de janeiro de 2023 10:01:40

Assunto: Ouvidoria nº 000671.2023-65

Prezado(a), bom dia!

Segue manifestação registrada na **Ouvidoria** para análise e resposta, nos termos da legislação brasileira (Lei nº 12527/2011 e Lei nº 13460/2017).

Município reclama sobre a UPA de Castelândia, relata que seu filho estava com a garganta inflamada e compareceu na UPA para fazer uma consulta com o clínico geral, o médico Hugo o atendeu, porém o mesmo passou o remédio Bromoprida para ele tomar, sendo que já havia sido avisado que o paciente tem alergia a essa medicação, relata que a situação causou um transtorno muito grande e não a deixaram entrar para ver seu filho. Solicita providências.

Paciente: João Rafael Alves Barbosa

Bairro:	CEP: 29176442	Logradouro: Rua Aristofano	Nº: s/nº
Bairro das Laranjeiras	Complemento:	Ref:	
		Sítio do	
		Miranda	

PRAZO DE RESPOSTA: 17/02/2023

Atenciosamente,
Felipe Gimenes
Ouvidoria SESA
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal da Serra

Bom dia!

Em anexo, resposta Ouvidoria nº 000671.2023-65.

À disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Francimar Baptista
Gerente Geral



MANIFESTAÇÃO Ouvidoria nº 000509.2023-74

Serra-ES., 06 de fevereiro de 2023.

Em atenção a manifestação de OUVIDORIA Nº 000509.2023-74, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário.

Prezado usuário, boa tarde!

Agradecemos o seu contato e nos desculpamos por qualquer inconveniência no seu atendimento referente a solicitação do prontuário do seu irmão, Paulo César Montemor.

Ressaltamos que de acordo com o Código de Ética Médica, Capítulo IX, do SIGILO PROFISSIONAL

É vedado ao médico:

Art. 73. Revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo por motivo justo, dever legal ou consentimento, por escrito, do paciente.

Parágrafo único. Permanece essa proibição:

- a) mesmo que o fato seja de conhecimento público ou o paciente tenha falecido;*
- b) quando de seu depoimento como testemunha. Nessa hipótese, o médico comparecerá perante a autoridade e declarará seu impedimento;*
- c) na investigação de suspeita de crime, o médico estará impedido de revelar segredo que possa expor o paciente a processo penal.*

E ainda de acordo com Capítulo X DOCUMENTOS MÉDICOS, é VEDADO AO MÉDICO:

Art. 89. Liberar cópias do prontuário sob sua guarda, salvo quando autorizado, por escrito, pelo paciente, para atender ordem judicial ou para a sua própria defesa.

§ 1º Quando requisitado judicialmente o prontuário será disponibilizado ao perito médico nomeado pelo juiz.

§ 2º Quando o prontuário for apresentado em sua própria defesa, o médico deverá solicitar que seja observado o sigilo profissional.

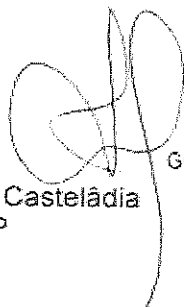
Art. 90. Deixar de fornecer cópia do prontuário médico de seu paciente quando de sua requisição pelos Conselhos Regionais de Medicina.

Ante exposto, informamos que para a para liberação de cópia do prontuário do Sr. Paulo César Montemor é necessário apresentar Procuração, com firma reconhecida em cartório.

Permanecemos disponíveis.

Atenciosamente,

FRANCIMAR BAPTISTA
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
Instituto Esperança - IESP



Francimar Baptista
Gerente Geral - UPA 24h Castelândia
IESP - Instituto Esperança
CRA-ES 23462

Re: Fwd: Ouvidoria nº 000509.2023-74

De <francimar.baptista@iespe.org.br>
Para Tatianny Jesus Moreira <tatianny.moreira@serra.es.gov.br>, Rian Bolsoni <rian.bolsoni@serra.es.gov.br>
Cópia Roberta Gorza <roberta.gorza@iespe.org.br>, <rpgorza@yahoo.com.br>
Data 2023-02-06 11:40

📎 RESPOSTA OUVIDORIA Nº 0005092023-74.pdf (~282 KB)

Em 2023-01-23 09:21, Tatianny Jesus Moreira escreveu:

Bom dia!

--

Tatianny de Jesus Moreira

Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão
Secretaria Municipal de Saúde - SESA
Prefeitura Municipal de Serra
Tel.: 27 3252-3444

De: "Ouvidoria Sesa" <ouvidoria.sesa@serra.es.gov.br>

Para: "SESA" <gerencia.os@serra.es.gov.br>

Enviadas: Sexta-feira, 20 de janeiro de 2023 10:51:02

Assunto: Ouvidoria nº 000509.2023-74

Prezado(a), bom dia!

Segue manifestação registrada na **Ouvidoria** para análise e resposta, nos termos da legislação brasileira (Lei nº 12527/2011 e Lei nº 13460/2017).

Município reclama sobre a Upa de Castelândia, relata que não está conseguindo pegar o prontuário médico para seu irmão Paulo César Montemor, reclama que o Upa está se negando a liberar o prontuário alegando que só é liberado com autorização judicial, o paciente não tem filhos e nem esposa, somente sua irmã Cidali Silqueira Montemor de Oliveira Silva sendo sua responsável. Solicita providências.

Bairro: Jacaraípe

CEP: Não informado

Logradouro:

Rua Talma Rodrigues Ribeiro

Nº: bloco

114 B

Complemento: Apt. 102

Ref.:

Ao lado
do
campo
de
futebol,
perto da
lagoa

PRAZO DE RESPOSTA: 10/02/2023

Atenciosamente,

Felipe Gimenes

Ouvidoria SESA

Secretaria Municipal de Saúde

Prefeitura Municipal da Serra

Bom dia!

Em anexo, resposta Ouvidoria 000509.2023-74.

À disposição,

Francimar Baptista
Gerente Geral

